

ITAÚ UNIBANCO HOLDING S.A.

CNPJ 60.872.504/0001-23

Companhia Aberta

NIRE 35300010230

COMUNICADO AO MERCADO

O Itaú Unibanco Holding S.A. ("Companhia") comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral, em atendimento ao Ofício-Circular nº 7/2020-CVM/SEP, a participação de executivos da Companhia na *live* "Itaú Day 2023", cujo tema será "Evolução dos negócios do Itaú Unibanco".

Participação:

Copresidentes do Conselho de Administração: Pedro Moreira Salles e Roberto Setubal

Todos os membros do Comitê Executivo: Alexandre Grossmann Zancani, Alexsandro Broedel, André Rodrigues, Carlos Constantini, Carlos Vanzo, Flavio Souza, José Vita, Marina Bellini, Matias Granata, Milton Maluhy Filho, Pedro Lorenzini, Ricardo Guerra e Sergio Fajerman.

Diretor de Relações com Investidores e Inteligência de Mercado: Renato Lulia Jacob

Data e horário:

15.06.2023, das 9h às 12h30 (horário de Brasília).

O evento será 100% digital. Links para acesso:

<https://live.popcast.com.br/itauday2023/>

<https://www.itaubr.com.br/relacoes-com-investidores/>

<https://www.youtube.com/BancoItaui>

Adicionalmente, encaminhamos em anexo as telas que serão apresentadas no evento.

São Paulo (SP), 15 de junho de 2023.

RENATO LULIA JACOB

Diretor de Relações com Investidores e Inteligência de Mercado



São Paulo, 15 de junho de 2023

Itaú Unibanco Holding S.A.



Painel Institucional

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023

Itaú Unibanco Holding S.A.



Finanças

Alexsandro Broedel

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023



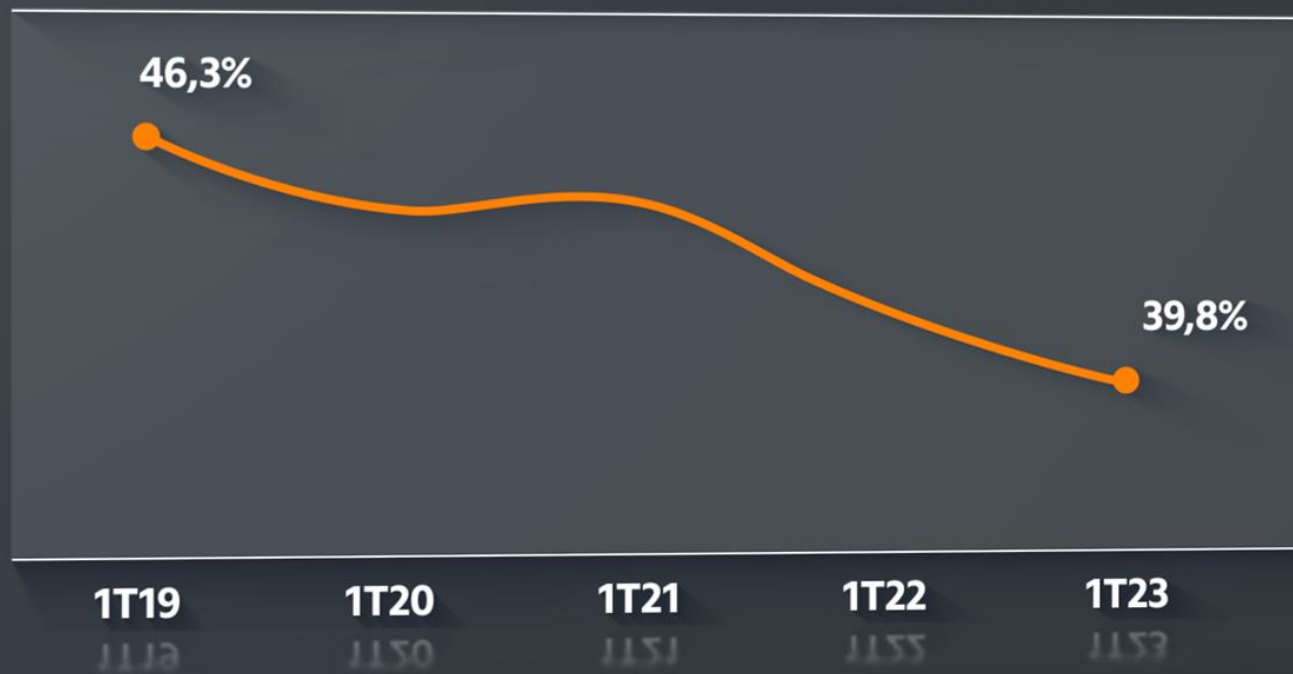
~ 1.600
iniciativas
desde 2019



Desde 2019
+ R\$ 5 bi
em eficiência

Índice de eficiência

2019-2023





Parceiro dos clientes
na transição para
economia de
baixo carbono

Itaú Unibanco Holding S.A.



Riscos Matias Granata

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023

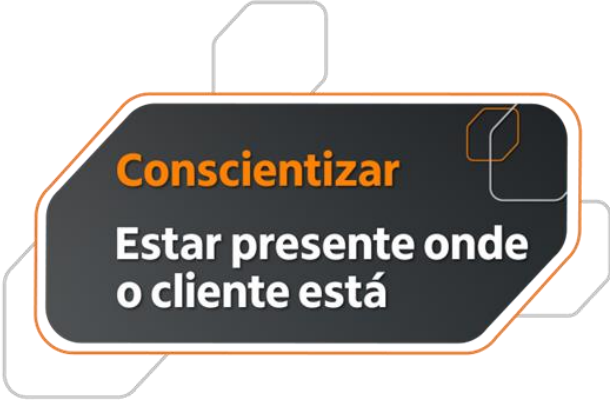




**Dados para
ancorar decisões**



Eficiência
sustentável



Conscientizar

**Estar presente onde
o cliente está**

Itaú Unibanco Holding S.A.



Jurídico, ESG e Assuntos Corporativos

José Vita

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023







Redução de custos

- **5% cível**
- **19% trabalhista**





**Transformação
climática** inserida no
contexto do cliente

Itaú Unibanco Holding S.A.



Pessoas, Marketing e Comunicação Corporativa

Sergio Fajerman

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



+ 20 mil
pessoas em
comunidades



**A gente quer
diversidade
e inclusão**



Objetivo até 2025

35% a 40%
Mulheres
na liderança

27% a 30%
Pessoas
negras





Atualmente

34,6%
Mulheres
na liderança

26,7%
Pessoas
negras



Novas contratações

50% Mulheres

40% Pessoas negras





Ser ituber é gerar
impacto positivo
na sociedade

Itaú Unibanco Holding S.A.



Painel Pessoas Físicas, Atendimento e Operações

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023

Itaú Unibanco Holding S.A.



Wealth Management and Services

Carlos Constantini

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



**NPS Global de
investimentos**
+ 18 pontos

Likert Superapp





NPS Private
+ 19 pontos

Valor no Ecossistema integrado de Investimentos





+ 3 mil
opções de
investimentos



Itaú Unibanco Holding S.A.



Negócios PF e Seguros

Carlos Vanzo

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



Visão global
das necessidades
dos clientes



**Omnichannel
e modelo
phygital**

415 agências digitais no Brasil



WhatsApp



Click to human



E-mail



Bankline



Telefone



Mobile banking
100% das funcionalidades
no App



Chat

**Novo Modelo
Operacional**



Engajamento

Receitas: + 10x

NPS: + 8 pontos

The slide features a dark blue background with several decorative elements. A large white rounded rectangle with an orange border is on the left. In the top right, there are two overlapping orange-outlined polygons. On the right edge, there are more overlapping orange and white-outlined polygons. At the bottom left, there are two overlapping white and orange-outlined polygons. At the bottom center, there are two overlapping orange-outlined polygons. At the bottom right, there is a single orange-outlined polygon.

Clientes engajados
e fidelizados:

+1,5 milhão

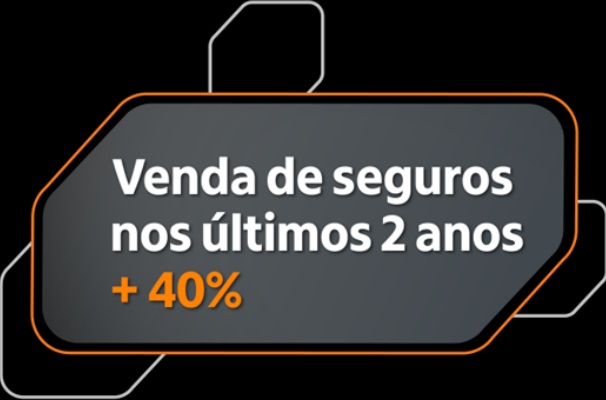
YoY Mar/23



NPS Personnalité
+ 11 pontos



NPS Uniclass
+ 12 pontos



**Venda de seguros
nos últimos 2 anos
+ 40%**



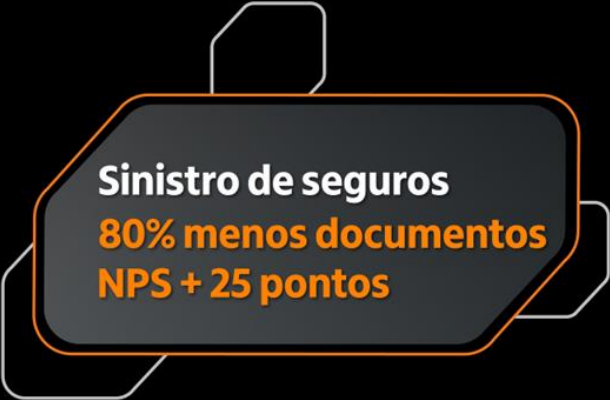
60% de
crescimento nos
canais digitais

Itaú Unibanco Holding S.A.



Operações Marina Bellini

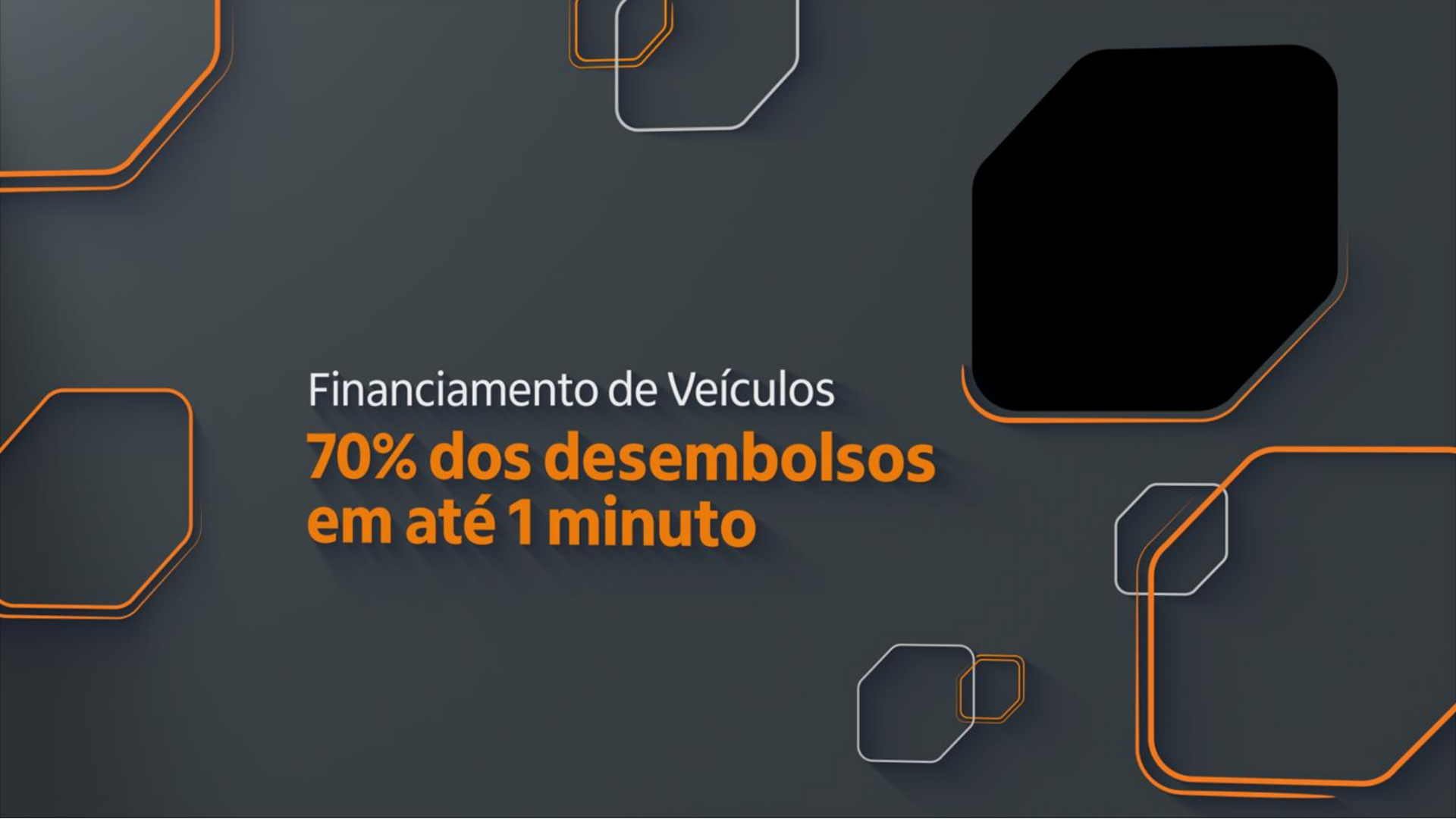
Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023



Sinistro de seguros

80% menos documentos

NPS + 25 pontos



Financiamento de Veículos
**70% dos desembolsos
em até 1 minuto**



Conta Corretora PF
em 4 cliques



**Central de
Atendimento**
68% feito por IA



650 milhões
de atendimentos
proativos por ano

Itaú Unibanco Holding S.A.



Crédito e Produtos PF

Alexandre Zancani

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023



Quebrar silos



Inovação
sempre
testada

- **Pula Parcela**
- **Cartão Click**
- **Itaú Shop**



A graphic element consisting of several overlapping, rounded rectangular shapes in shades of gray and orange, with thin white lines extending from the corners, resembling a stylized circuit or network diagram.

One Itaú

**100% das soluções
para 100% dos clientes**



**NPS Crédito
Imobiliário
+ 50 pontos
em 2 anos**

Cliente de crédito imobiliário

+ cross sell

+ engajamento

2x mais resultado

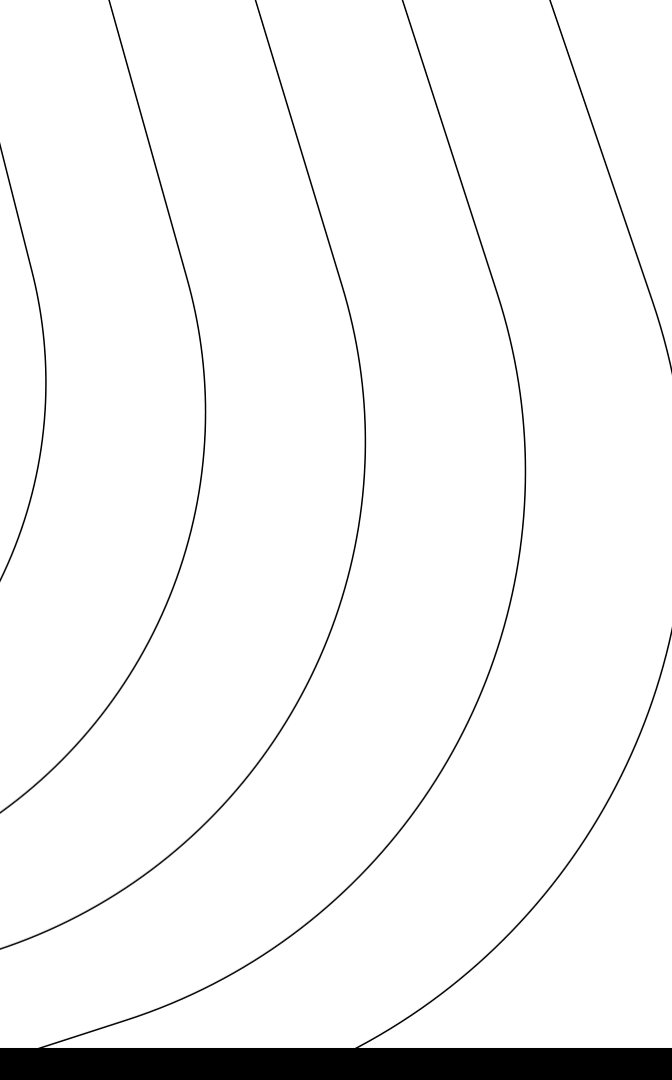
Itaú Unibanco Holding S.A.



Painel Pessoas Jurídicas, América Latina e Tecnologia

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



Itaú Unibanco Holding S.A.



IBBA Flavio Souza

Itaú Day 2023
São Paulo, 15 de junho de 2023



Best Regional Cash
Manager Latam

Euromoney | 2022
eleito pela 5ª vez





Best Investment Bank Brazil

Global Banking & Finance Review 2023



1º lugar

Ranking IB

Fee Pool Total Brasil

FY2022



A graphic element consisting of a dark gray rounded rectangle with an orange border. It is surrounded by several white and orange geometric shapes, including lines and polygons, creating a stylized, abstract frame. The text 'NPS' is in white and '81 pontos' is in orange.

NPS
81 pontos



Itaú BBA

**42% do LAIR
do Itaú em 2022**



Agro
representa 25%
do PIB 2022



Nicho Agro
Criado no
final de 2019



NPS
79 pontos

Nicho Agro

2019: 30 colaboradores

2023: 700 colaboradores

Cientes
~4 mil



Nicho Tech

**1.500 empresas com
crescimento potencial
exponencial**





**Único banco da América Latina
no índice Dow Jones
de Sustentabilidade
desde 1999**



Best Corporate Sustainability Strategy:

Bank ESG Investing 2023





Most Innovative ESG Product:

Bank ESG Investing 2023



Itaú Unibanco Holding S.A.

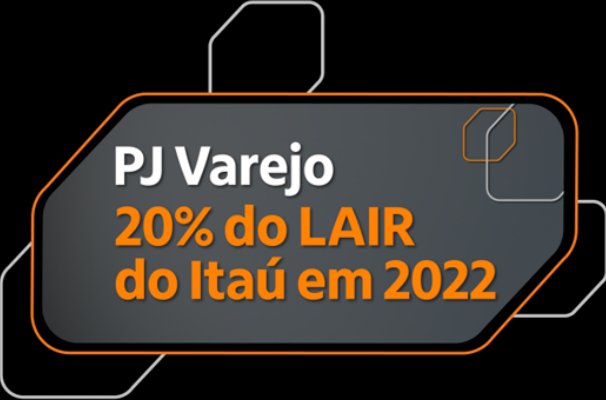


Pequenas e Médias Empresas

André Rodrigues

Itaú Day 2023

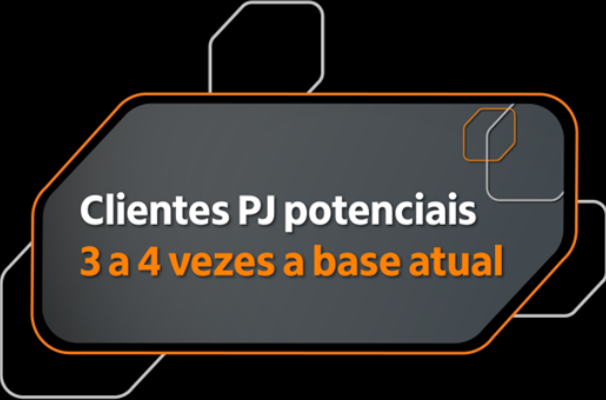
São Paulo, 15 de junho de 2023



PJ Varejo

**20% do LAIR
do Itaú em 2022**





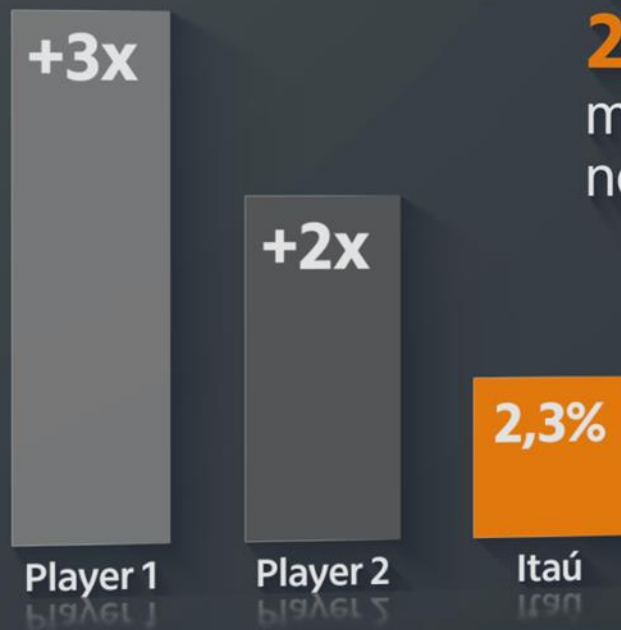
Clientes PJ potenciais
3 a 4 vezes a base atual

Modelo de negócio em PMEs

- + Evolução consistente desde 2014
- + Elementos estruturantes
- + Desenvolvimento proprietário

Diferenciação significativa

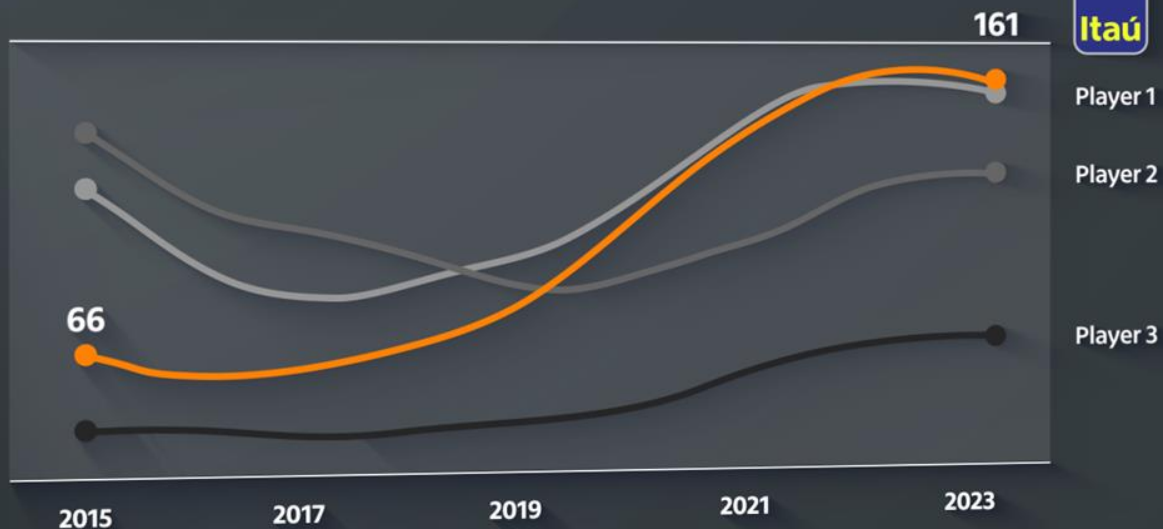




NPL90
principais
concorrentes
2 a 3 vezes
maior que
nosso patamar

Carteira de Crédito

R\$ bilhões



Player 1

Player 2

Player 3

Liderança de mercado

+ 13%
CAGR 15-22

+ 145%
vs 2015
Mercado cresceu 45%
no mesmo período

71% da carteira focada em médias empresas



+20 p.p.

Mercado



-   Médias Empresas
-  Pequenas Empresas
-  Micro Empresas



+ de 60% de clientes engajados

Engajado: maior parte de toda
necessidade financeira do cliente no ITUB

Máquina de engajamento



Adquirência e Banking **integrada**





Proposta de valor
100% digital



Atacado

PMEs

MEIs



Projeto
Atlas



+ 5x

**Conversão
de ofertas**

Itaú Unibanco Holding S.A.



Global Markets, Tesouraria e Latam

Pedro Lorenzini

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023



Lucro América Latina

~R\$ 800 milhões

+19,4% vs 4T22



NPS
Chile e Uruguai
1ª posição em 2022

Itaú Unibanco Holding S.A.



Tecnologia

Ricardo Guerra

Itaú Day 2023

São Paulo, 15 de junho de 2023

Eficiência





-98%

nos incidentes
de alto impacto
em relação a 2018

-31%

no custo de
transações únicas
em relação a 2020





-38%

no tempo médio para
o desenvolvimento de
soluções em relação a 2021





São Paulo, 15 de junho de 2023