

Fato Relevante

Suspensão das Operações no Aplicativo Whatsapp

A **Cielo S.A.** (“Companhia”) (B3: CIEL3 / OTC Nasdaq International: CIOXY), em continuidade à divulgação realizada pela Companhia via comunicado ao mercado em 15 de junho de 2020 sobre viabilização de transações de pagamento por meio do aplicativo WhatsApp, informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que o Banco Central do Brasil, por meio de comunicação encaminhada em 23 de junho de 2020, informou a Companhia que determinou aos instituidores de arranjos de pagamento a cessação imediata das operações com a utilização do aplicativo WhatsApp.

O Banco Central do Brasil, em Nota à Imprensa divulgada em 23 de junho de 2020, comunica que tal medida permitirá ao regulador “avaliar eventuais riscos para o funcionamento adequado do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)”.

Decisão semelhante foi tomada nesta data pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (“CADE”) suspendendo cautelarmente os efeitos do acordo celebrado pela Companhia relativo às operações com a utilização do aplicativo WhatsApp, a fim de que a Superintendência-Geral do CADE realize apuração sobre possíveis impactos concorrenciais do acordo.

Na mesma data da recepção dos comunicados acima, a Cielo tomou as providências adequadas e suspendeu os serviços.

A Companhia manterá seus acionistas e o mercado informados sobre quaisquer atualizações relevantes relativas ao tema.

Barueri, 24 de junho de 2020.

Gustavo Henrique Santos de Sousa

Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores

Material Fact

Suspension of operations in the App WhatsApp

Cielo S.A. (B3: CIEL3 / OTC Nasdaq International: CIOXY), in continuity to the Notice to the Market released on June 15, 2020, regarding the realization of payment transactions through the App WhatsApp, hereby informs its Shareholders and the market in general that the Central Bank of Brazil, by means of notice released on June 23, 2020, required that all payment features carried out by the Company through the WhatsApp platform must be suspended immediately.

The Central Bank of Brazil, in a press release released on June 23, 2020, said the suspension will allow it to “evaluate any possible risk to the proper functioning of the Brazilian Payment System (SPB)”.

A similar decision was also taken, on the same date, by the Administrative Council for Economic Defense (CADE), which preventively suspended the agreement signed by Cielo for payment transactions through the WhatsApp platform so its Superintendency General can investigate the possible competitive impacts of such agreement.

Cielo carried out all necessary measures and suspended the service on the same date the notices above were received.

The Company will keep its shareholders and the market informed of any relevant updates regarding the matter.

Barueri, June 24, 2020.

Gustavo Henrique Santos de Sousa

Chief Financial and Investor Relations Officer