



**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**  
Companhia Aberta de Capital Autorizado  
CNPJ/MF nº 90.400.888/0001-42  
NIRE 35.300.332.067

### **FATO RELEVANTE**

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.** (B3: SANB11) ("Santander Brasil"), em atendimento ao §4º do artigo 157 da Lei nº 6.404/76 e Instrução nº 358/02 da Comissão de Valores Mobiliários, conforme alteradas, informa que seus administradores decidiram descontinuar a divulgação de projeções pelas razões a seguir expostas.

O Santander Brasil divulgou aos investidores e ao mercado, em 23 de setembro de 2015, projeções para alguns de seus indicadores para o ano de 2018, a saber, Índice de Inadimplência, Índice de Eficiência, Comissões, Base de Clientes Vinculados e *Return on Equity* (ROE), as quais, contudo, estavam sujeitas a incertezas significativas.

Com mais intensidade em 2016, nossa agenda de transformação comercial baseada em um modelo de negócios mais centrado nos clientes, com foco em uma cultura de servir, nos permitiu aprimorarmos a forma como operamos, com destaque para a ampliação e adequação do nosso portfólio de produtos e serviços, a adoção de processos mais ágeis e otimizados, os resultados significativos de nossa estratégia digital e a adoção do *Net Promoter Score* (NPS) para monitorar a satisfação dos clientes.

Apesar do cenário macroeconômico em lenta recuperação no período, o resultado dessas ações nos permitiu antecipar o atingimento das projeções para os indicadores mencionados, antes previstos para o final de 2018. Por este motivo, entendemos que dado o atingimento antecipado dessas projeções, estas não mais refletem nosso cenário atual. Nosso desempenho reforça a sustentabilidade e a recorrência do nosso modelo de negócios, com foco nos clientes e maior geração de valor aos acionistas.

O Santander Brasil manterá seus acionistas e o mercado em geral informados acerca de quaisquer novos fatos atinentes ao assunto.

São Paulo, 22 de agosto de 2018.

*Angel Santodomingo*  
*Diretor de Relações com Investidores*