



## SMILES FIDELIDADE S.A.

Companhia Aberta

CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20

NIRE 35.300.493.095

### FATO RELEVANTE

**Barueri, 06 de março de 2018** – A SMILES FIDELIDADE S.A. (B3: SMLS3) (“SMILES” ou “Companhia”) em cumprimento às disposições da Instrução Normativa nº 358 de 03 de janeiro de 2002 da Comissão de Valores Mobiliários, conforme alterada, e ao parágrafo 4º do Artigo 157, da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que nesta data divulgou projeções para o ano de 2018, conforme disposto no item 11 (“Projeções”) do seu Formulário de Referência.

Essas projeções da SMILES contemplam as principais métricas que a Companhia utiliza na avaliação de desempenho do seu negócio e que, na visão da administração, impactam os resultados financeiros e a criação de valor aos acionistas no longo prazo. A tabela abaixo mostra as projeções financeiras da SMILES para 2018:

	Preliminar 2018E
Faturamento Bruto (% variação)	+12% a +18%
Receita Líquida (% variação)	+10% a +16%
Margem Direta de Resgate (%)	37% a 43%

A Companhia continua com uma perspectiva positiva em relação ao seu principal indicador de desempenho que é o Faturamento Bruto. Sob este indicador a expectativa de crescimento é de uma variação positiva na faixa entre 12% e 18% em relação ao ano anterior. Nossa perspectiva foi construída baseada em 3 pilares: (i) no amplo alinhamento com os parceiros financeiros, (ii) no amadurecimento de nossos novos canais de vendas, e (iii) no amadurecimento de novos produtos que foram desenvolvidos nos últimos 3 anos. Entendemos que este desempenho reflete um substancial aumento de engajamento dos nosso mais de 13 milhões de clientes.

A Companhia espera seguir crescendo sua receita líquida na faixa de 10% a 16% em relação ao recentemente reportado para ano de 2017. A margem direta de resgate deverá ficar entre 37% a 43%, dentro dos patamares históricos já observados nos últimos 5 anos de operação.

Desde 2013, nós retornamos um valor total de R\$2,8 bilhões aos nossos acionistas como resultado de dividendos, juros sobre capital próprio e reduções de capital. Não obstante a disciplina de retorno de valor aos acionistas, Smiles está trabalhando para melhorar suas operações e relocar capital para oportunidades de maior retorno esperados, para manter sua trajetória de crescimento num mercado de fidelidade cada vez mais competitivo, reter liquidez no balanço para limitar os potenciais impactos da crescente



volatilidade e melhorar o balanço e qualidade de crédito. Conseqüentemente, em relação ao exercício de 2018, a Administração da SMILES planeja o pagamento a seus acionistas, em 2019, de dividendo de 25% do lucro líquido, e a retenção na Companhia dos 75% remanescentes, nos termos da legislação aplicável. A declaração de pagamento anuais de dividendos é de critério do Conselho de Administração e os dividendos futuros estão sujeitos a inúmeros fatores que podem afetá-los, incluindo o resultado das operações da SMILES e sua posição financeira, bem como condições econômicas e comerciais gerais.

A SMILES está confiante em relação às perspectivas da indústria de fidelidade no Brasil e acredita na sua capacidade em dar continuidade no seu ciclo de expansão de negócios, mantendo adequados os seus desempenhos operacionais e financeiros.

As informações sobre as perspectivas dos nossos negócios e as projeções acima são meras previsões, baseadas nas expectativas atuais da administração da SMILES. Desse modo, nossos resultados e desempenho efetivos podem diferir daqueles previstos nessas informações prospectivas. Além disso, essas projeções para o ano de 2018 poderão ser revisadas caso haja mudanças significativas no desempenho operacional-financeiro da SMILES, decisões estratégicas de negócio ou no cenário econômico brasileiro, incluindo o crescimento de PIB e taxa de juros.

**Marcos Antonio Pinheiro Filho**

Diretor Financeiro e de Relações com Investidores

**Contatos RI:**

E-mail: [ri@smiles.com.br](mailto:ri@smiles.com.br)