



Saiba mais
Aponte seu celular
para MD&A 1T21



Apresentação
Institucional

1T21



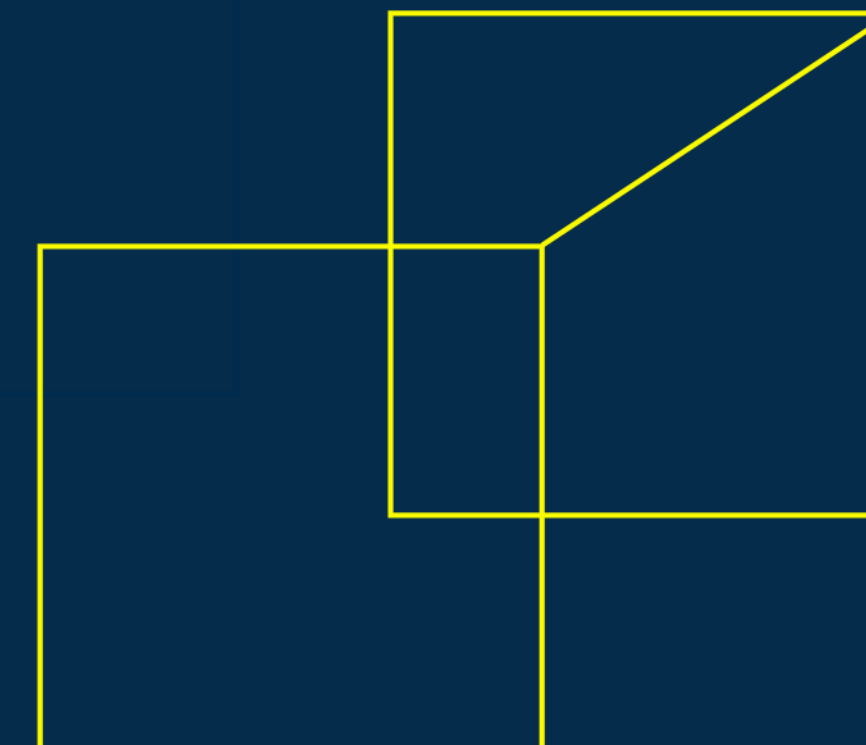
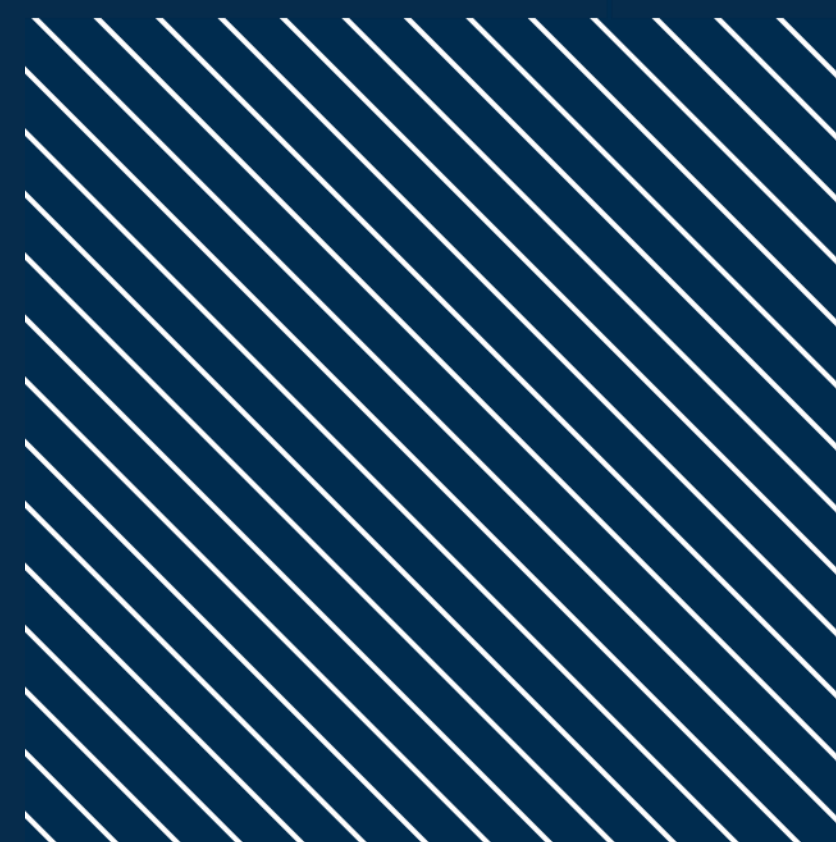
Índice

03 Perfil Corporativo

10 Agenda Estratégica

16 Governança Corporativa

23 BB em Números





Perfil Corporativo

04 Somos o Banco do Brasil

05 Líder em diversos segmentos

06 Ampla plataforma de canais

07 Segmentação de clientes

08 Composição acionária

09 Ratings



Somos o Banco do Brasil

Fundado em 1808

Negócios Diversificados



Serviços
Bancários



Seguros



Mercado de
Capitais



Gestão de
Fundos



Meios de
Pagamento



Sólido **Desempenho**
Financeiro

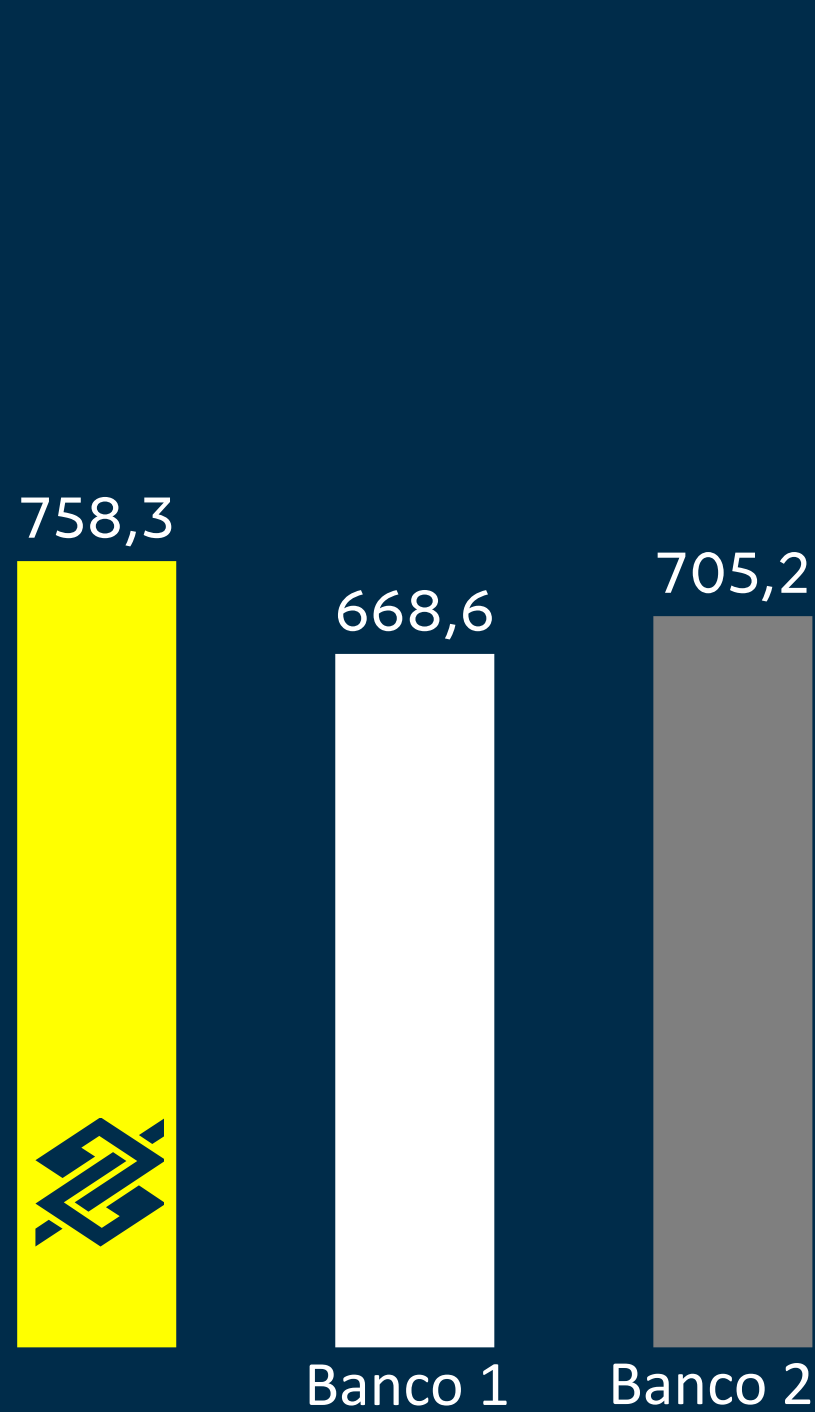


Base de Captação
Diversificada e Estável

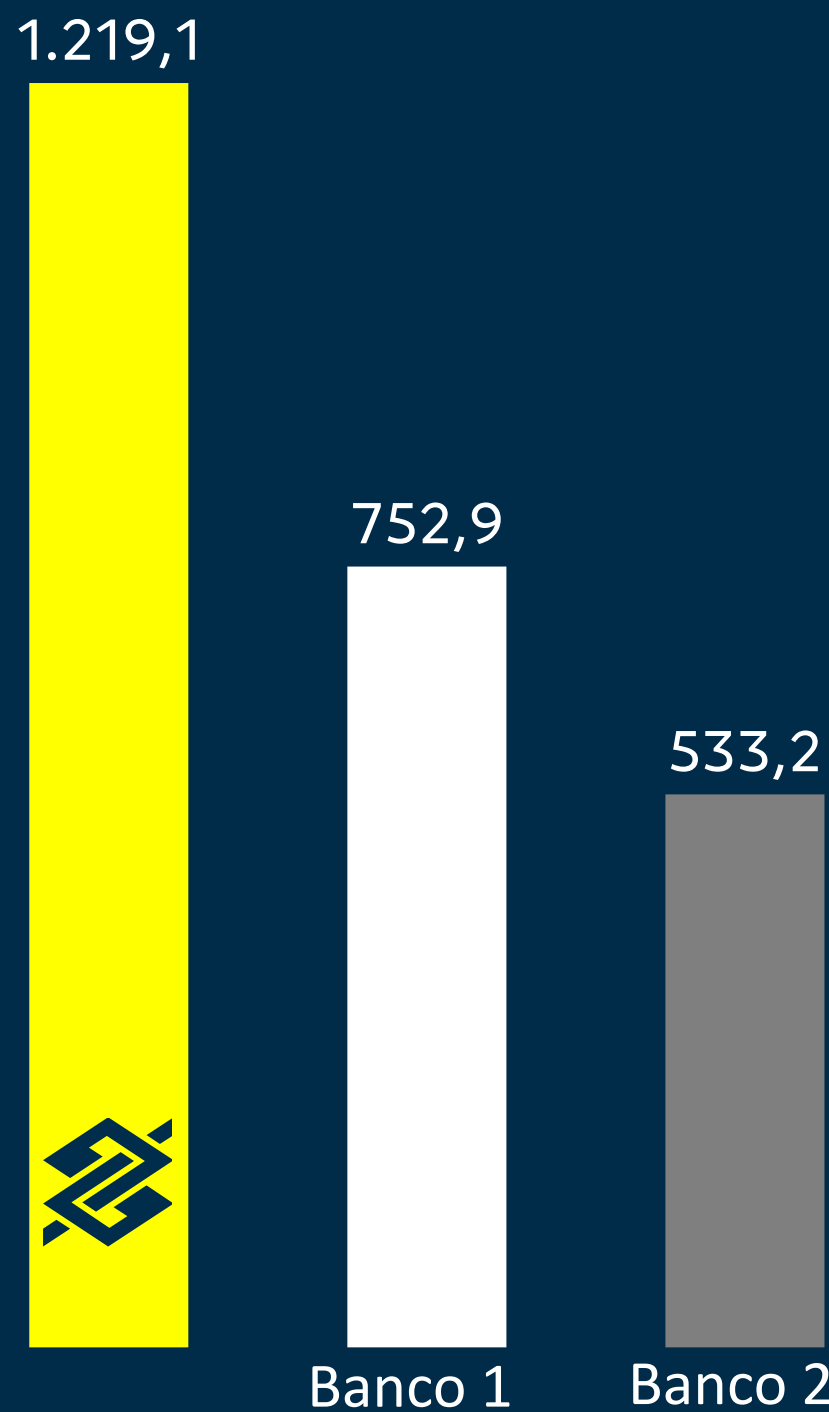


Líder em diversos segmentos

Carteira de Crédito¹



Gestão de Recursos de Terceiros²



BB Seguridade³



Rural



Previdência



Vida



Market Share Crédito Agro⁴

53,7%

Market Share Crédito Consignado⁴

21,4%

(1) Comparação com os dois maiores bancos privados brasileiros. (2) Fonte: Anbima – Mar/21. Não inclui Banco Votorantim. (3) Fonte: SUSEP – Fev/21. (4) Fonte: Banco Central do Brasil – Mar/20.



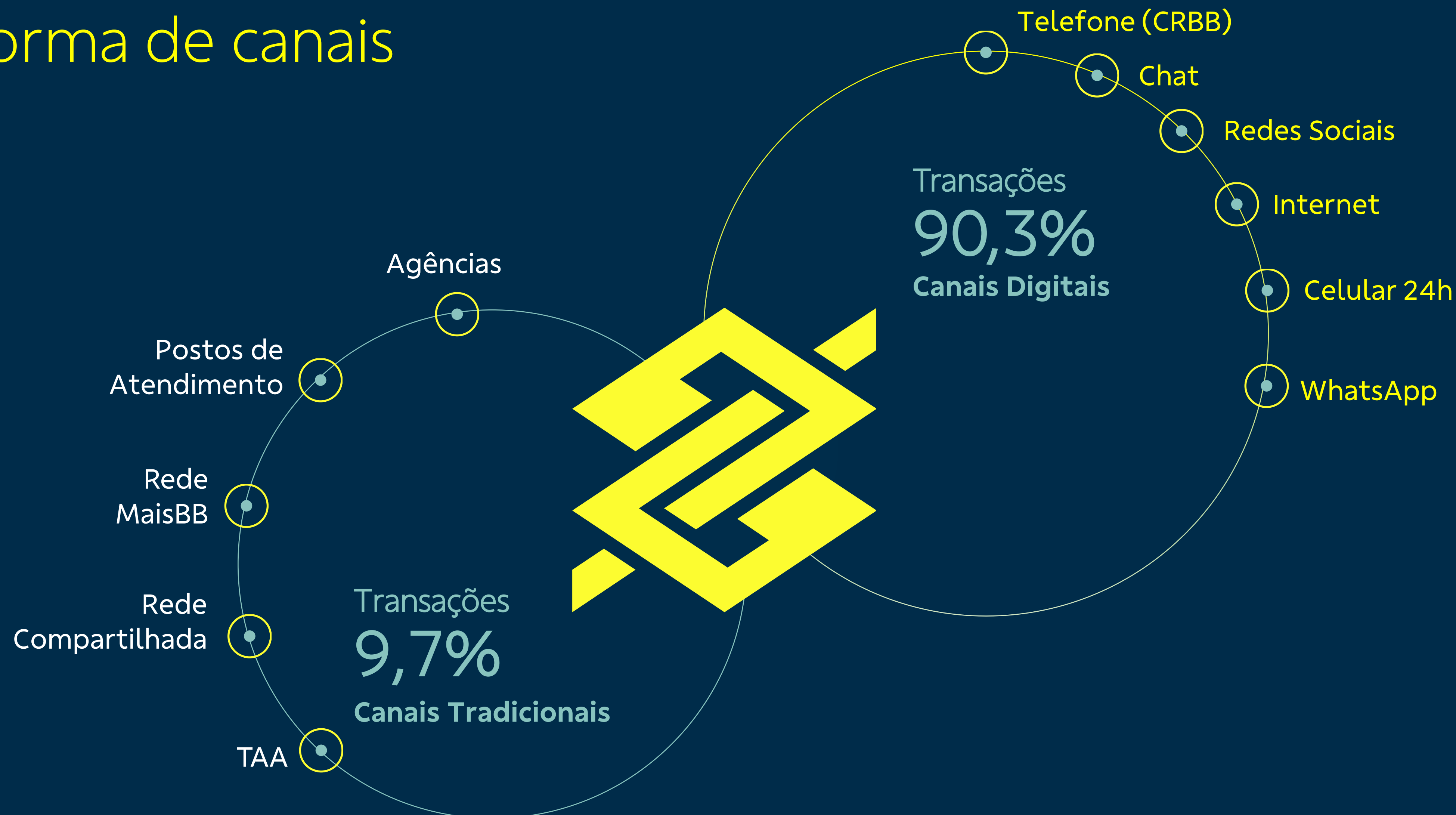
Oferecendo atendimento em ampla plataforma de canais

Brasil

Omnichannel
Canais integrados e
experiência única aos
clientes

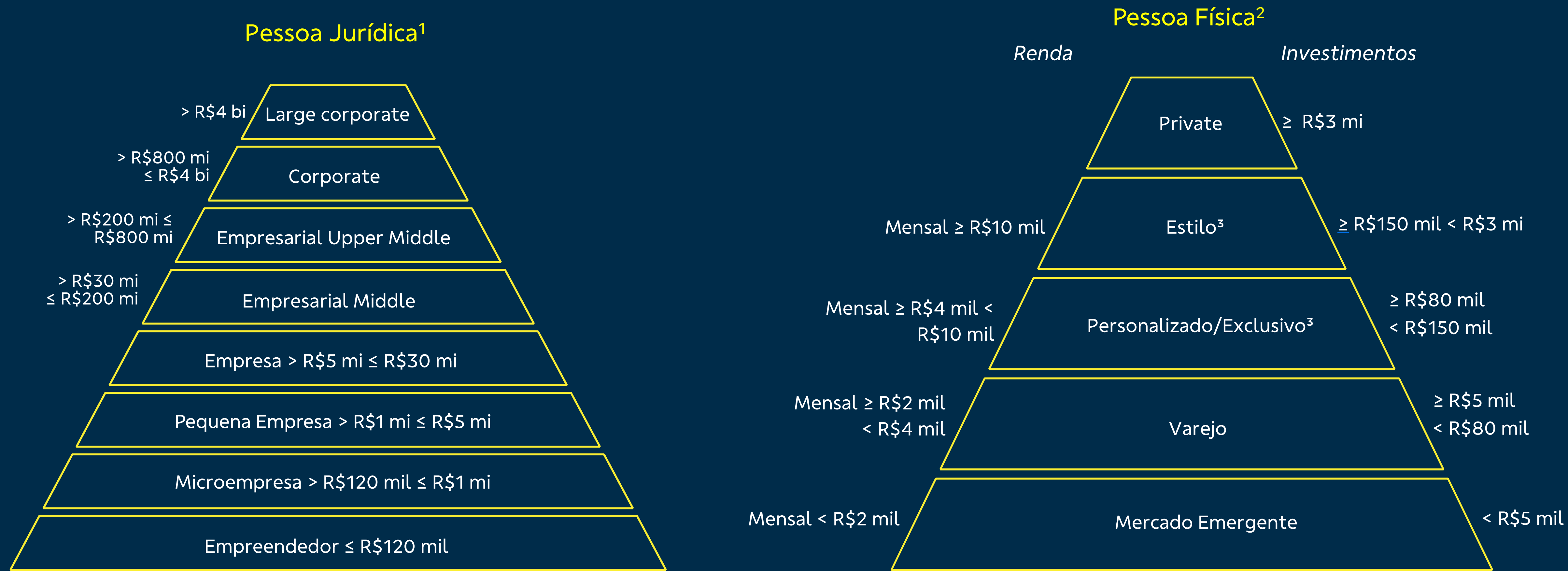
Internacional

Presença internacional
desde 1941
Atualmente em 15
países





Segmentação de Clientes



(1) Com base no Faturamento Bruto Anual. (2) Não se aplica ao Produtor Rural. (3) Atendimento digital.

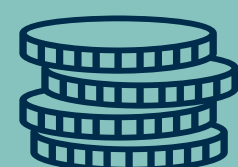


Nossa composição acionária

1ª Empresa

Listada em bolsa
de valores do Brasil

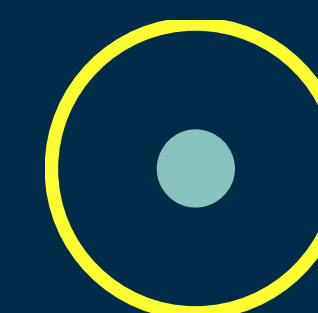
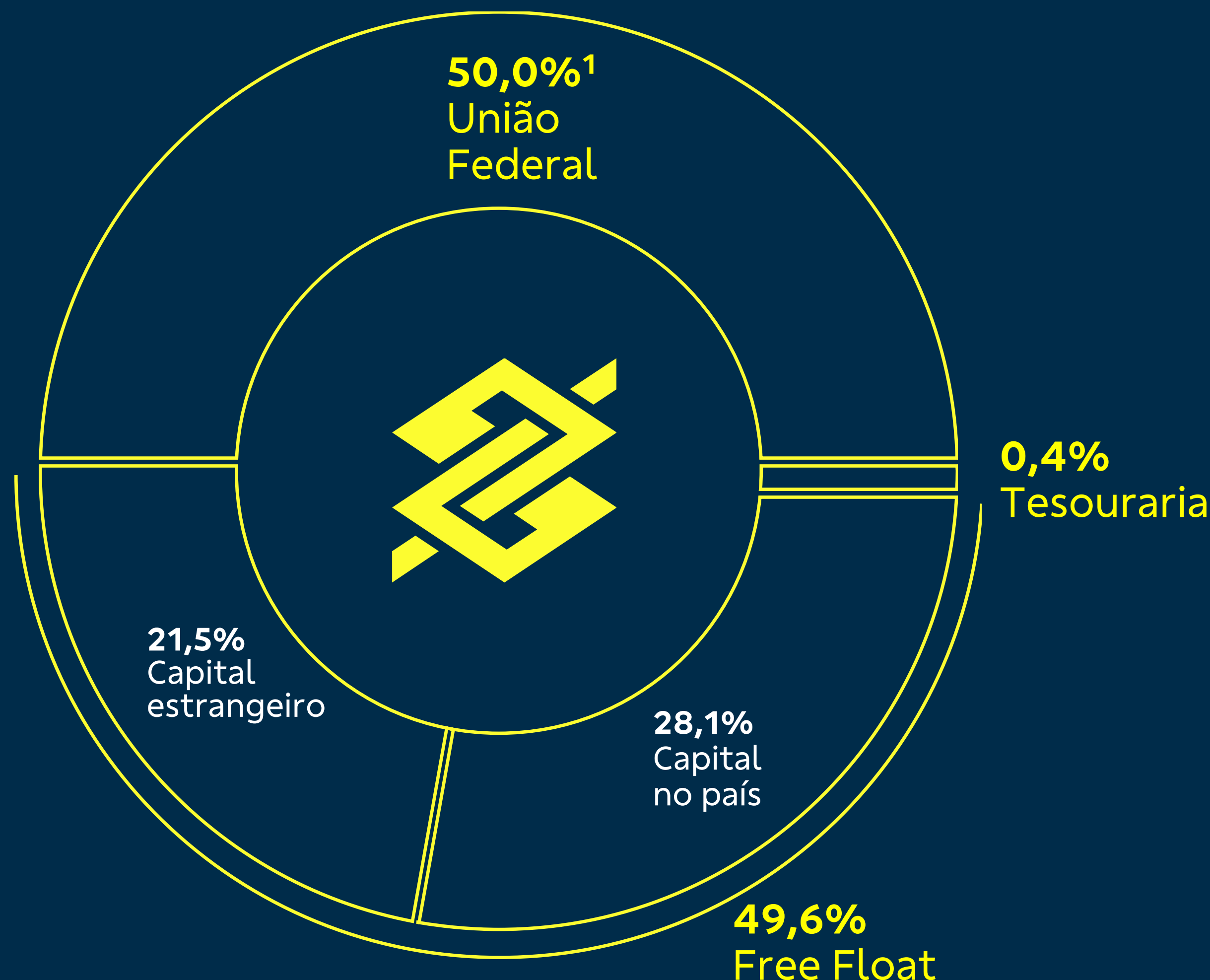
Total de Ações
2.865.417.020



Relativo a 1T21,
foram distribuídos
R\$ 1,6 bilhões
na forma de
dividendos e JCP

Valor por ação: R\$ 0,56

Payout em 2021: **40%**



837 mil

Total de
Investidores

822 mil

Investidores
Pessoa Física

Não há investidores com
mais de 5% das ações

(1) Governo Federal possui controle do BB com 50,0000011% do total de ações.



Ratings

		Mar/17	Mar/18	Mar/19	Mar/20	Mar/21
Standard & Poor's	LP em Moeda Local	BB	BB-	BB-	BB-	BB-
	LP em Moeda Estrangeira	BB	BB-	BB-	BB-	BB-
Moody's	Dívida de LP em Moeda Estrangeira	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2
	Depósitos de LP em Moeda Estrangeira	Ba3	Ba3	Ba3	Ba3	Ba2
	Depósitos de LP em Moeda Local	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2	Ba2
Fitch Ratings	LP em Moeda Local	BB	BB-	BB-	BB-	BB-
	LP em Moeda Estrangeira	BB	BB-	BB-	BB-	BB-



Agenda Estratégica

11 Estratégia Corporativa – Iniciativas Estruturantes

12 Iniciativas Estruturantes – Rentabilidade

13 Iniciativas Estruturantes – Digital na Prática

14 Iniciativas Estruturantes – Proximidade

15 Construindo o Futuro





Pilares da Estratégia Corporativa 2021 - 2025



Cliente
Financeiro
Sustentabilidade
Processos
Pessoas



Iniciativas Estruturantes

- ▶ Acelerar a transformação digital e inovação
- ▶ Realizar gestão integrada de atendimento e canais
- ▶ Fortalecer as linhas de negócios rentáveis
- ▶ Melhorar a eficiência
- ▶ Reforçar protagonismos
- ▶ Efetuar alianças e parcerias estratégicas
- ▶ Focar no core business
- ▶ Promover impacto socioambiental positivo
- ▶ Investir em treinamento e qualificação
- ▶ Atrair e reter talentos





Rentabilidade



Compromisso com a eficiência

Redução de despesas em andamento¹

R\$ 3 Bilhões

Em economia recorrente

R\$ 10 Bilhões

Em economias acumuladas até 2025

Fortalecer linhas de negócios rentáveis

Ampliar e rentabilizar a base de clientes

Reforçar Protagonismos

Agronegócios, MPME, Pessoas Físicas e Comércio Exterior

Efetuar alianças e parcerias estratégicas

Para ampliar competências que permitam expansão dos resultados

Focar no core business

Buscando maximizar a eficiência de capital



(1) Reorganização Institucional, Flexy BB + Trabalho Remoto, PAQ e PDE, Reforma e Plano de Cargos e Salários e Ecoeficiência Energética.



Digital na Prática



Acelerar a Transformação Digital e Inovação

Inclusão

Wi-fi Brasil – Conectando mais de 1.000 municípios com internet de alta velocidade

Engajamento

Aumento dos negócios realizados integralmente via digital

Cultura

Capacitação e incentivo à inovação e experimentação

Inteligência de dados

Amplo Data Lake, Analytics e Inteligência Artificial para conhecer e gerar valor para o cliente

Conexão de negócios

Openbanking e parcerias com startups com ampla disponibilidade de API's

Expansão da Plataforma

Disponibilidade de produtos financeiros e não financeiros

Automatizar Processos

Mais agilidade e eficiência em procedimentos operacionais

Arquitetura de TI

Investimento e modernização de TI





Proximidade



Entregar valor aos nossos Stakeholders

Promover gestão integrada de Atendimento e Canais
Um banco para cada cliente

Garantir retorno adequado aos Acionistas
Com elevado nível de Governança Corporativa

Valorizar as Pessoas
Para aprimorar a atração e retenção de talentos

Manter o compromisso com a Sustentabilidade
Para transformar os negócios, a sociedade e o planeta

Construindo o futuro



Principal banco do cliente

Garantindo a melhor
experiência

Presença

Onde, como e quando o
cliente quiser

Hub de soluções

Disponibilidade de produtos,
serviços e benefícios

Sustentabilidade

Caminhos que conciliam resultado econômico,
preservação do meio ambiente e
desenvolvimento da sociedade





Governança Corporativa

17 Estrutura de Governança Corporativa

18 Processo de tomada de decisão

19 Governança da Sustentabilidade

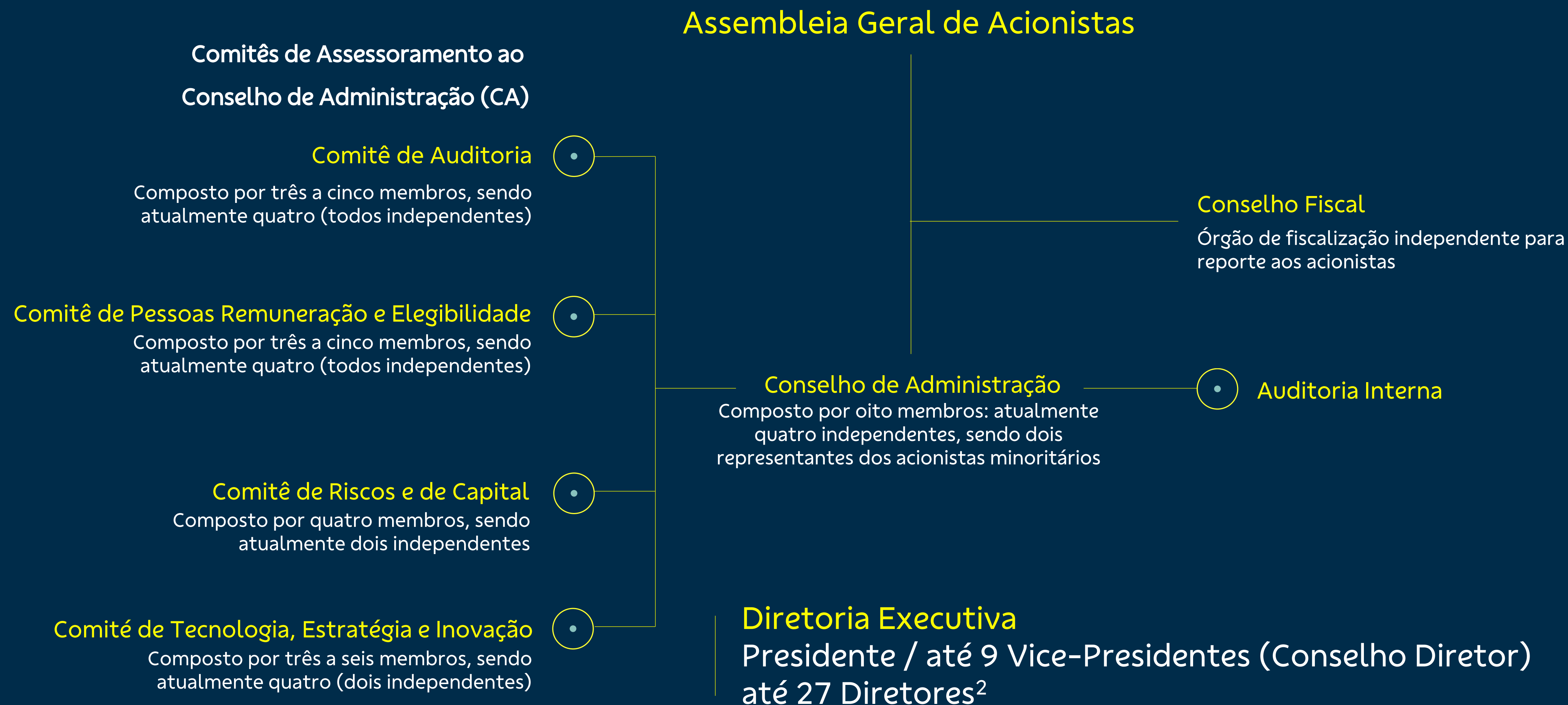
20 Reconhecimentos em Sustentabilidade

21 Organograma BB

22 Linha do Tempo – Governança



Nossa estrutura de Governança Corporativa¹



(1) Em 13.05.2021. (2) Privativo de empregados da ativa do BB (Estatuto Social, art. 24).



Governança corporativa e processo de tomada de decisão

- Segregação de Responsabilidades
- Estrutura de Comitês
- Decisão Colegiada
- Gestão de Riscos: Modelos de Linha de Defesa



4 Comitês de assessoramento ao CA

Comitê de Auditoria
Comitê de Riscos e de Capital
Comitê de Pessoas, Remuneração e Elegibilidade
Comitê de Tecnologia, Estratégia e Inovação

12 Comitês executivos

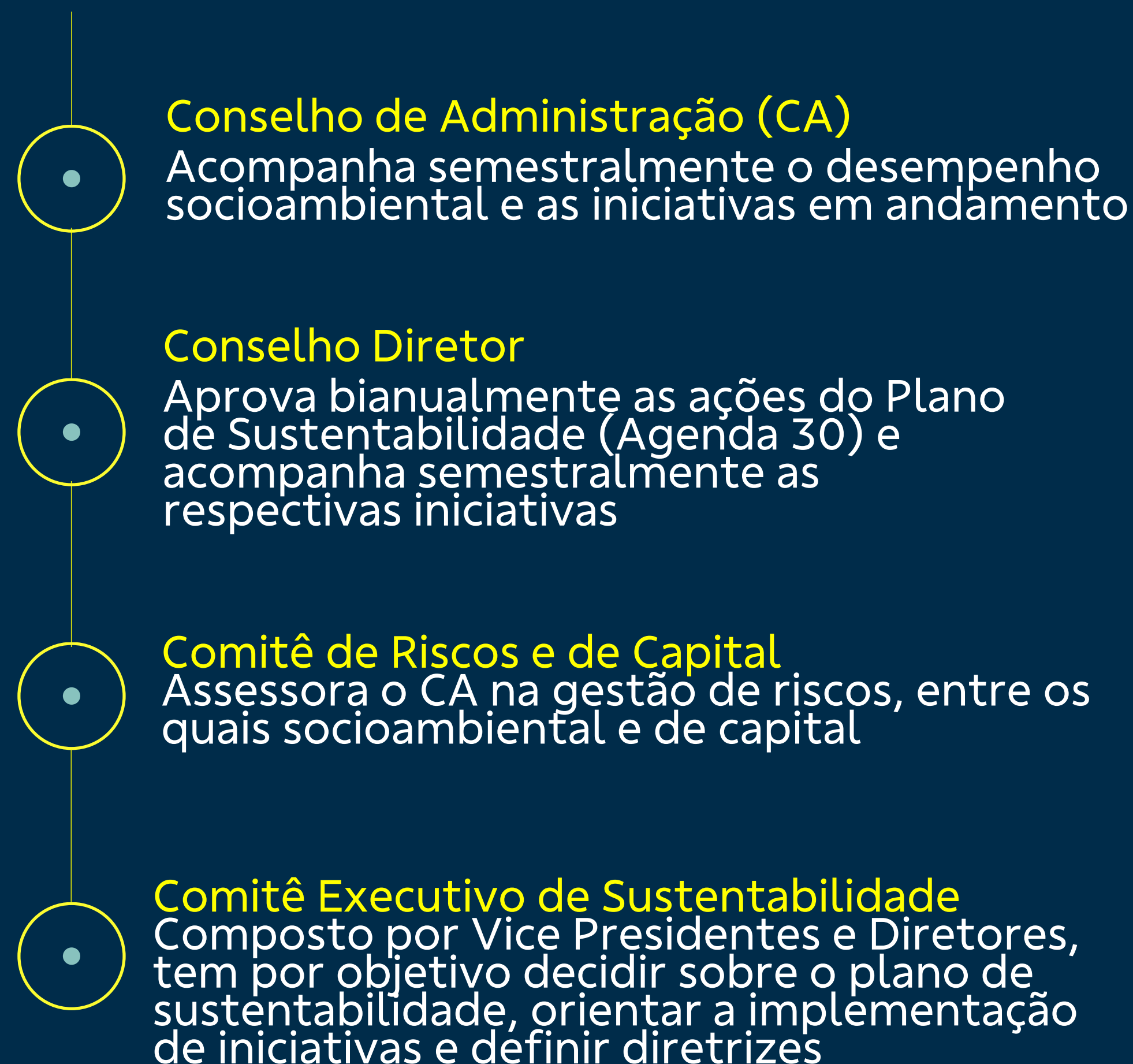
Gestão de Riscos, Controles Internos, Ativos, Passivos, Liquidez e Capital; Segurança; Prevenção a Ilícitos Financeiros e Cambiais; Divulgação; Governança das Entidades Ligadas; Negócios; Rentabilidade e Desempenho; Pessoas e Cultura Organizacional; Administrativo-Operacional; Sustentabilidade; Limite de Crédito; Operações de Crédito

Demais Comitês

Operações de Crédito
Desenvolvimento de Negócios
Atendimento e Experiência do Cliente
Recursos



Governança da sustentabilidade



FÓRUM DE SUSTENTABILIDADE

Apoio à incorporação, ao alinhamento e à disseminação dos preceitos e práticas de sustentabilidade, acompanhamento das iniciativas socioambientais e implementação das ações do Plano de Sustentabilidade (Agenda 30)

GERÊNCIA DE SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL

Condução do tema sustentabilidade e gerenciamento específico dos riscos socioambiental e climático em 1ª Linha de Defesa, com orientações estratégicas e de aculturação do tema

DIRETORIA DE CRÉDITO

Gerenciamento específico do risco socioambiental em 1ª Linha de Defesa relacionado ao processo de crédito

DIRETORIA DE SUPRIMENTOS, INFRAESTRUTURA E PATRIMÔNIO

Gerenciamento específico do risco socioambiental em 1ª Linha de Defesa relacionado a compras, contratações, gestão de recursos logísticos e ecoeficiência

DIRETORIA GESTÃO DE RISCOS

Gestão corporativa dos riscos socioambiental e climático em 2ª Linha de Defesa



Reconhecimentos em Sustentabilidade



Banco mais sustentável e 3º colocado no *ranking* geral

MSCI
ESG RATINGS

CCC B BB BBB A **AA** AAA



Rating “AA” – grupo de empresas líderes em Sustentabilidade



1º lugar no Anuário Época 360º 2020 Sustentabilidade /Bancos

Member of
Dow Jones Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA

Listado nas carteiras “World” e “Emerging Markets”



FTSE4Good

Listado desde 2016



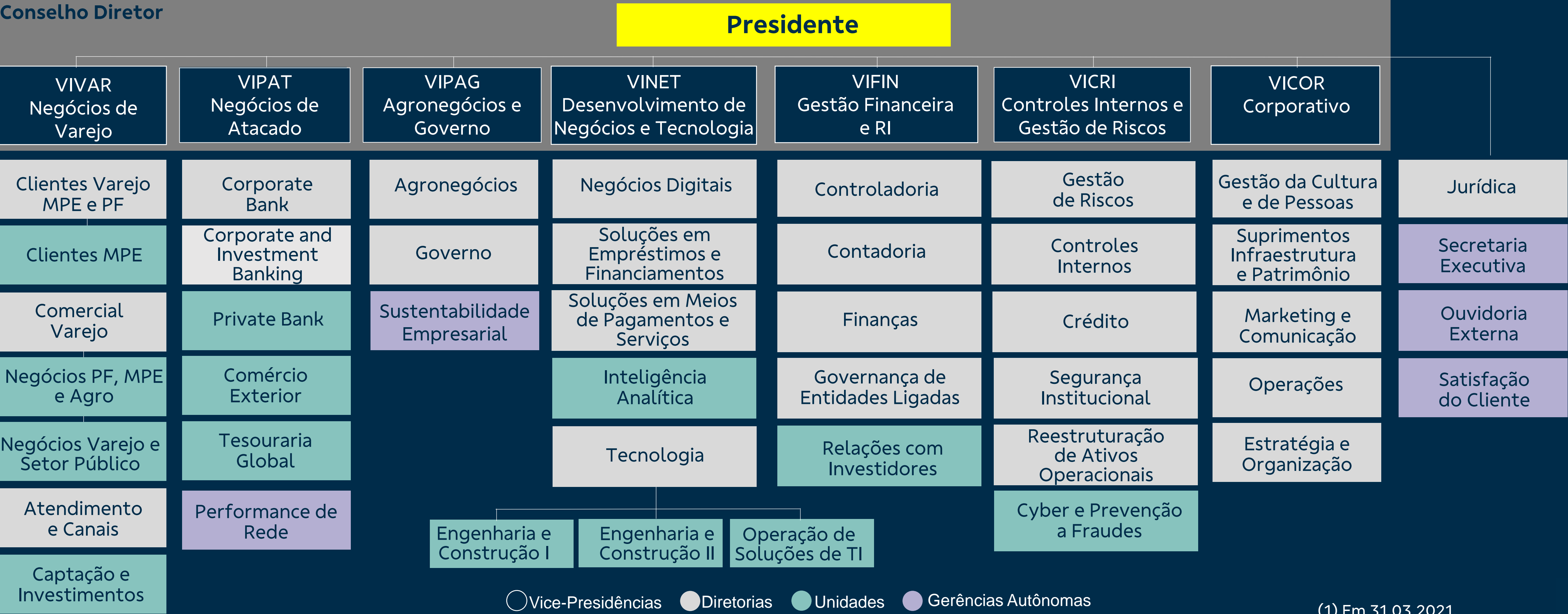
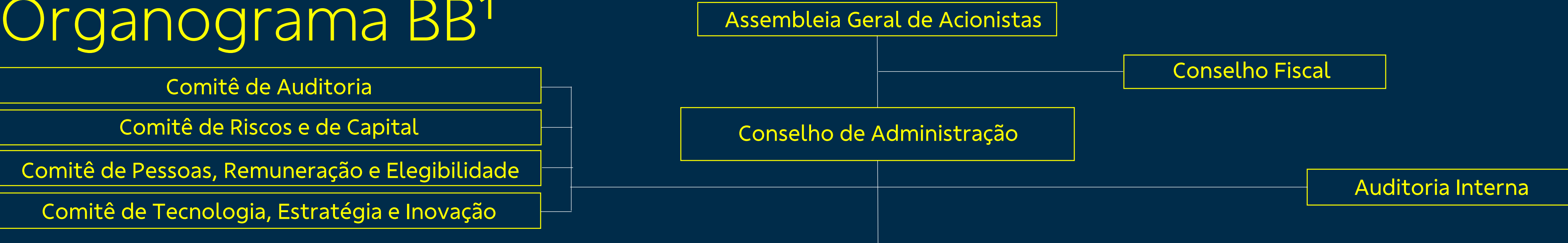
Listado desde 2010



Listado desde 2005

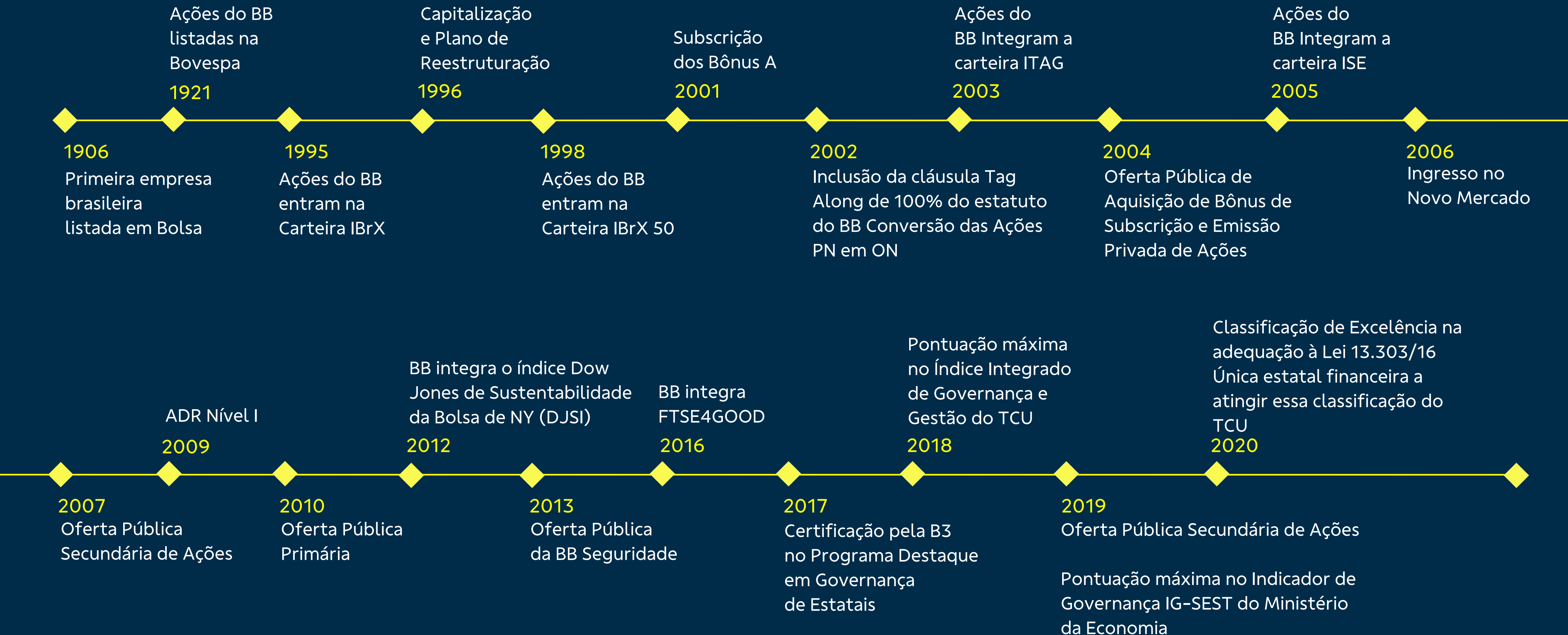


Organograma BB¹





Linha do Tempo – Governança



BB em Números

24 Destaques do Resultado
25 Lucro Líquido Ajustado
26 Margem Financeira Bruta
27 Carteira de Crédito
28 Carteira Sustentável
29 Agro
30 Prorrogações
31 PCLD Ampliada
32 Inadimplência

33 Safras
34 RPS e Despesas Administrativas
35 Digital na prática
36 Integração do Atendimento
37 Capital
38 Basileia
39 Captações Comerciais
40 Emissões no Exterior
41 DRE Resumida
42 Projeções Corporativas 2021



Destques do Resultado



Lucro Líquido
Ajustado
R\$ 4,9 bilhões
Crescimento de 44,7%
1T21 / 1T20

PCLD Ampliada
R\$ 2,5 bilhões
redução de 54,2%
1T21 / 1T20

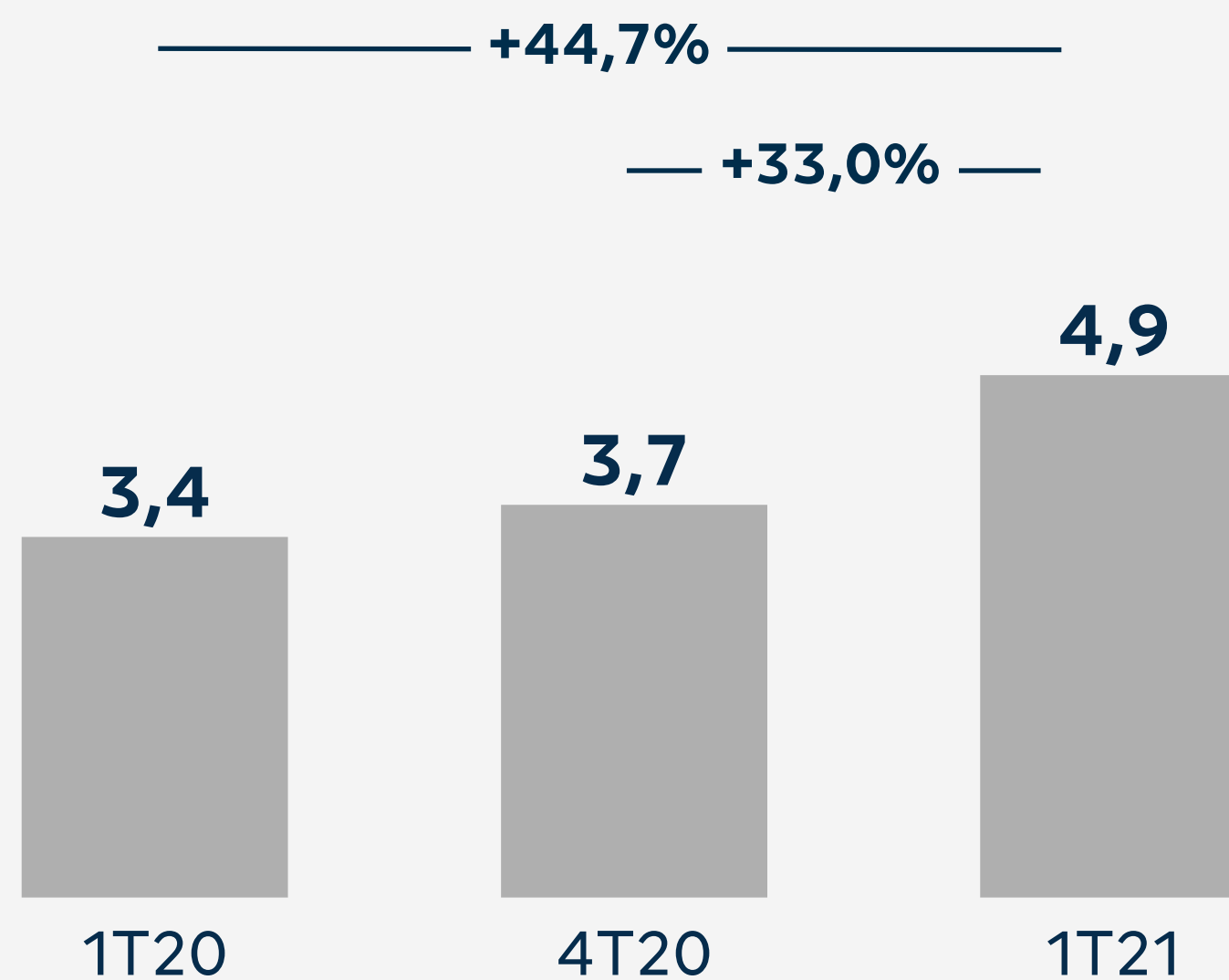
Carteira de Crédito
R\$ 758,3 bilhões
Crescimento de 4,5%
Mar21 / Mar20

Dinâmica das
Receitas e Despesas
MFB: **crescimento de 4,0%**
Despesas Administrativas:
redução de 0,4%
1T21 / 1T20

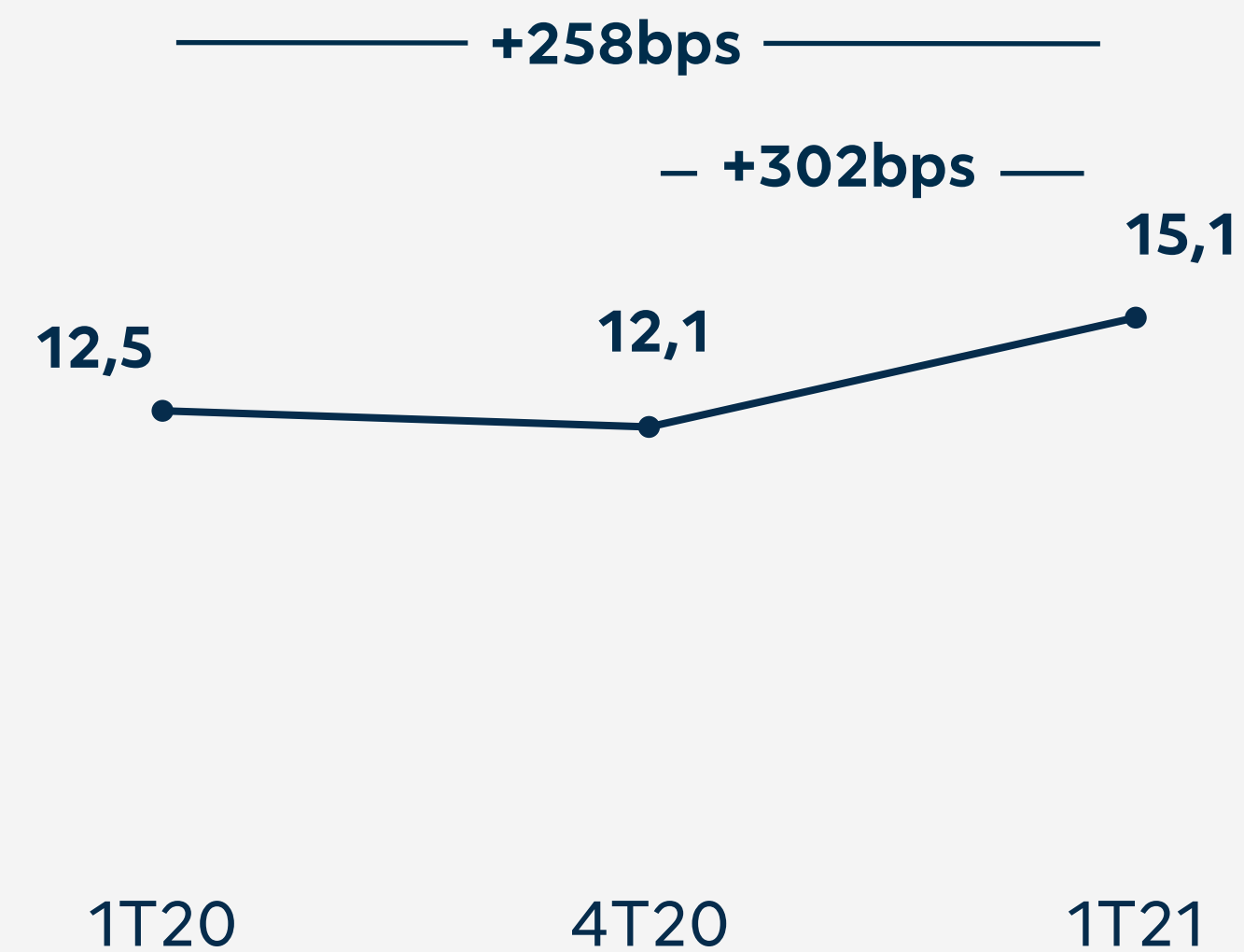


Lucro Líquido Ajustado

Lucro líquido ajustado
R\$ bilhões



RSPL Mercado¹
%



(1) RSPL na visão mercado: reflete a métrica que os principais analistas de mercado utilizam nas previsões de resultado. Calculado pelo método linear.

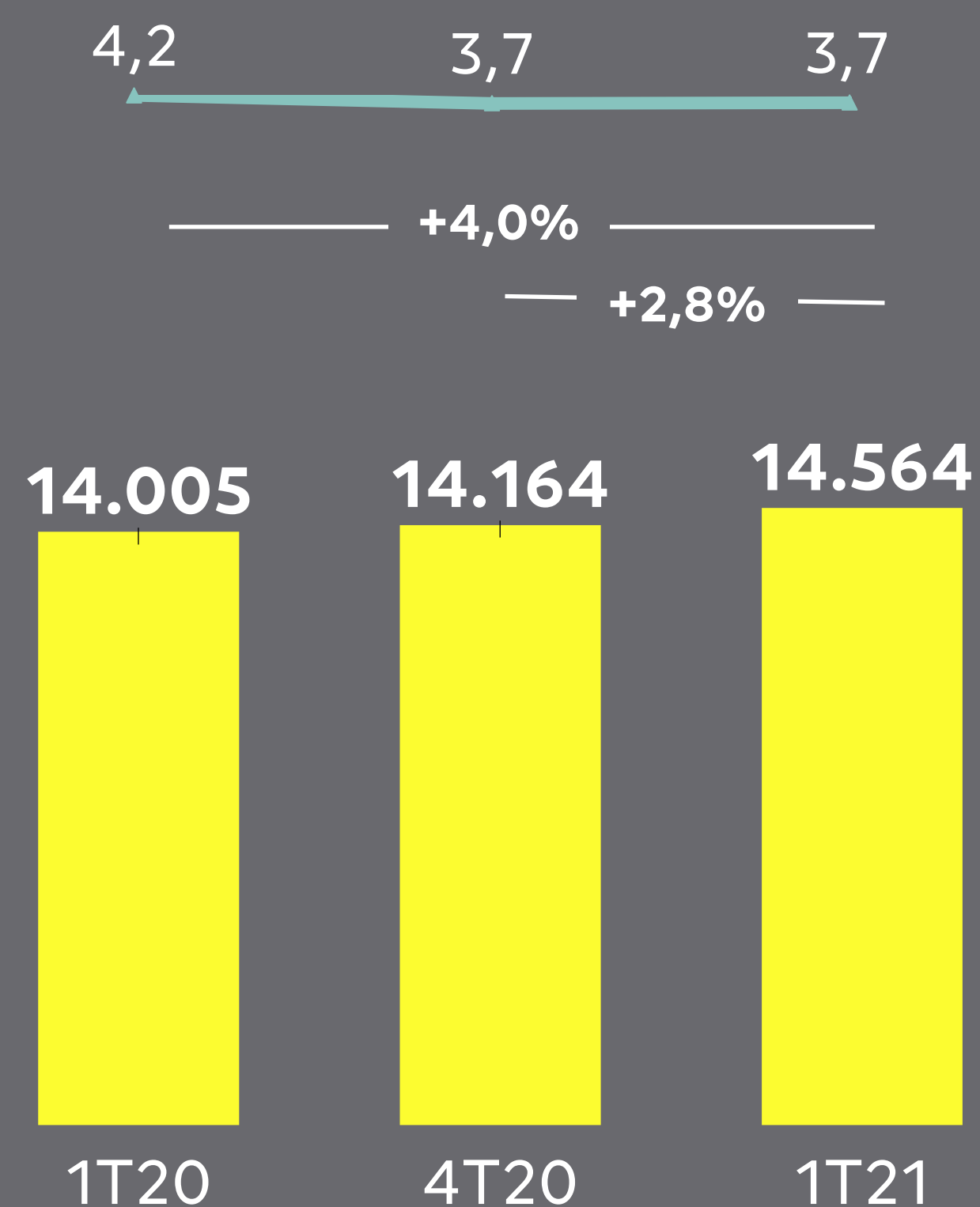


Margem Financeira Bruta

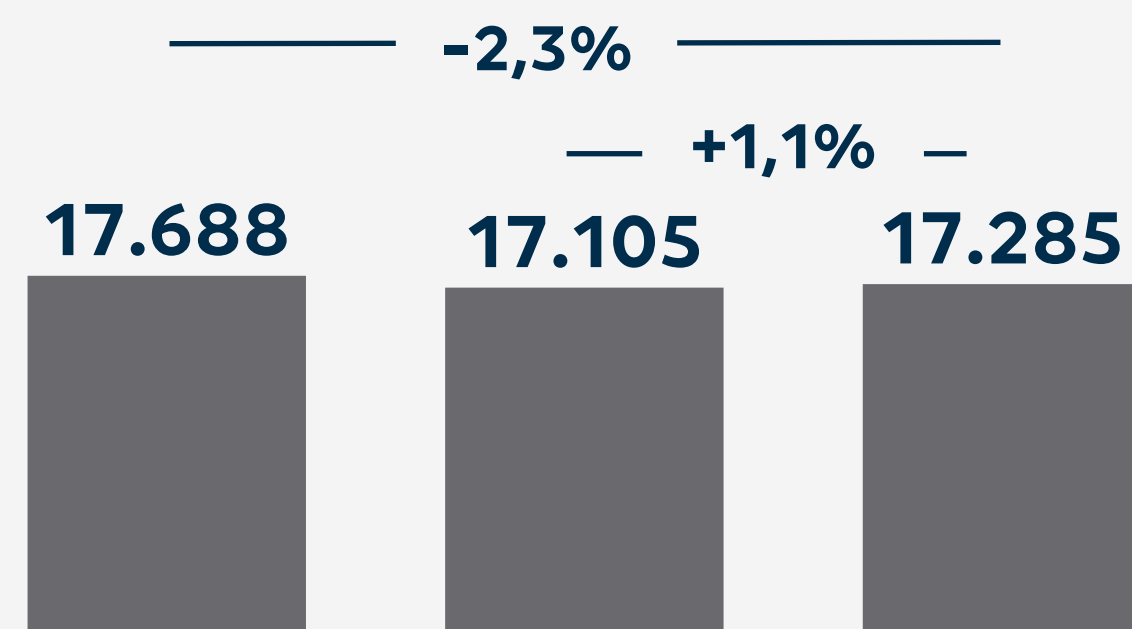
Margem Financeira Bruta

R\$ milhões

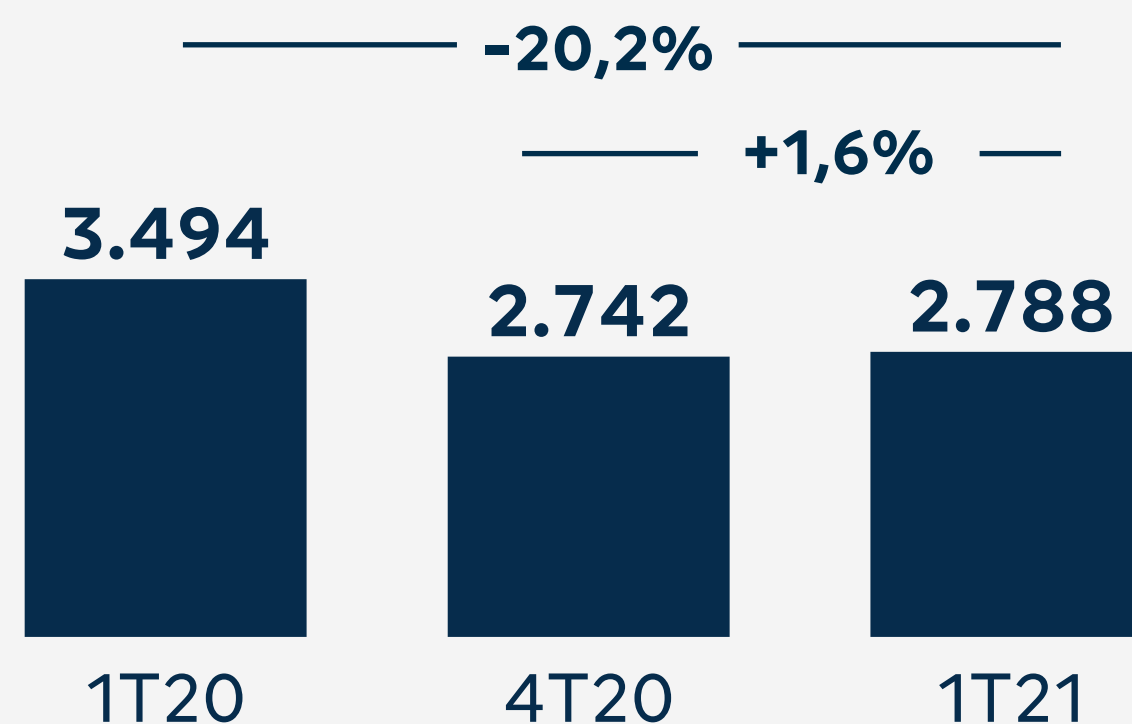
Spread Global (%)



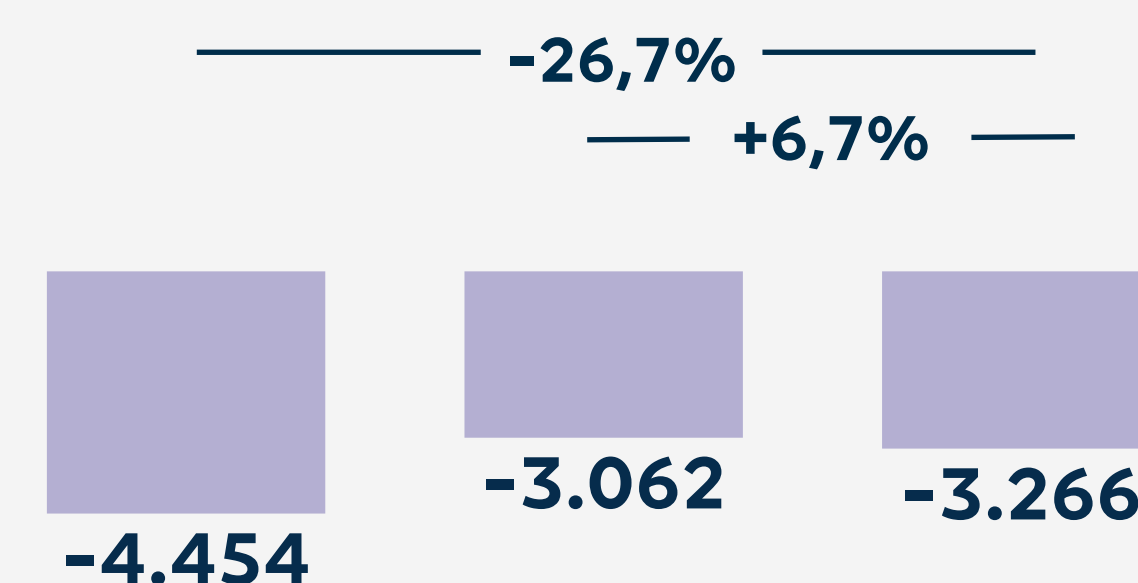
Receita Financeira com operações de Crédito



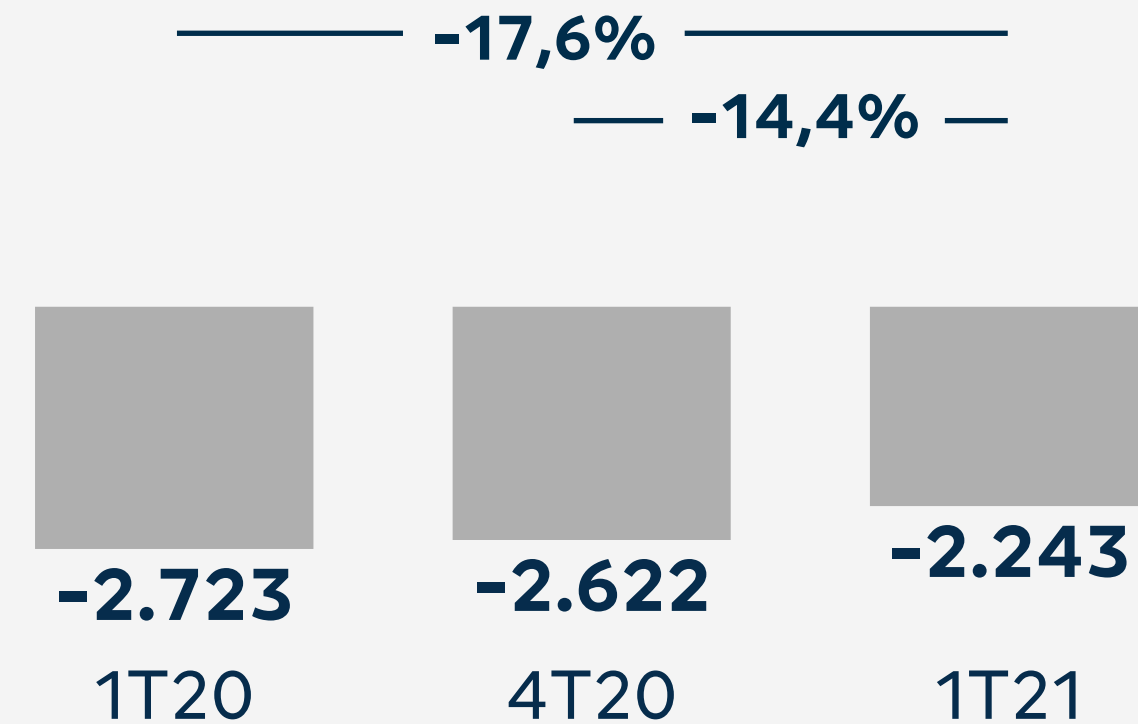
Resultado de Tesouraria¹



Despesa Financeira de Captação



Despesa Financeira de Captação Institucional²



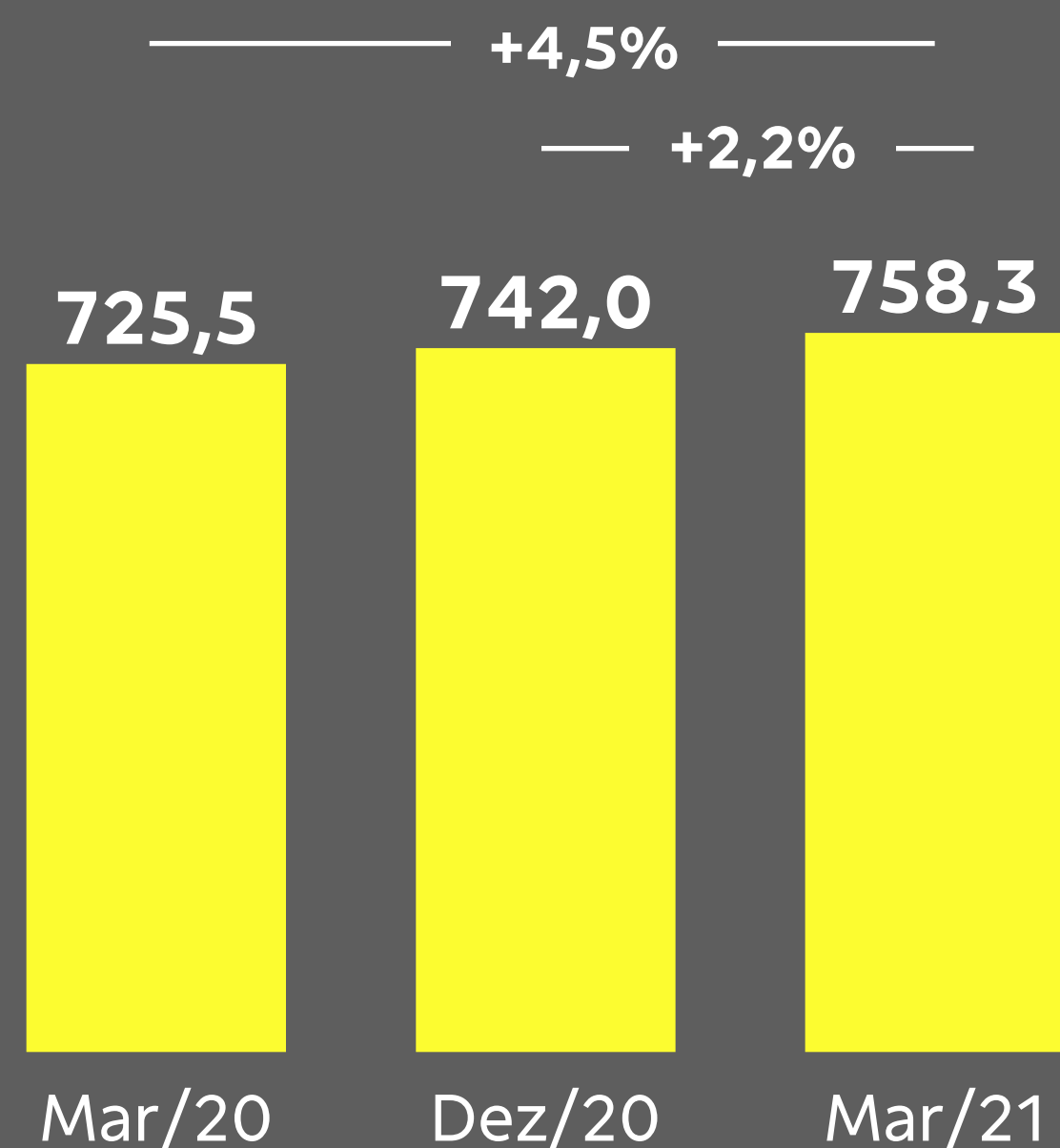
(1) Inclui o resultado com juros e variação cambial de atividades típicas de tesouraria, além de conter o resultado do hedge estrutural, da variação cambial incidente sobre receitas financeiras de operações de crédito. (2) Inclui instrumentos de dívida sênior, dívida subordinada e IHCD no país e no exterior.



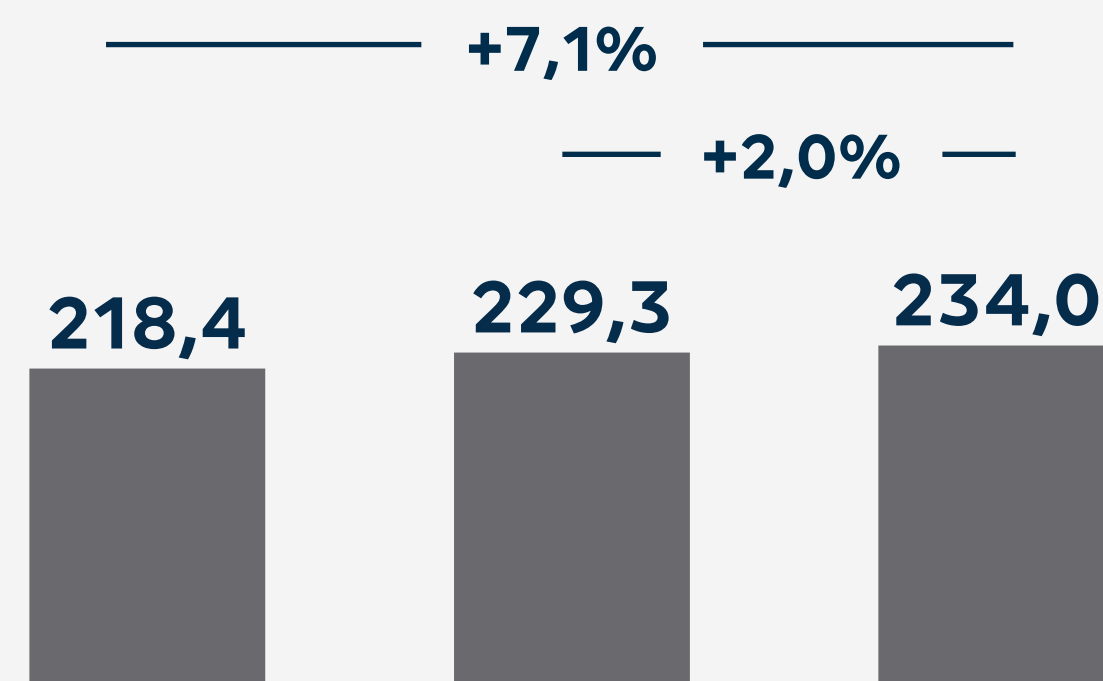
Crescimento da carteira de crédito

Carteira Ampliada¹

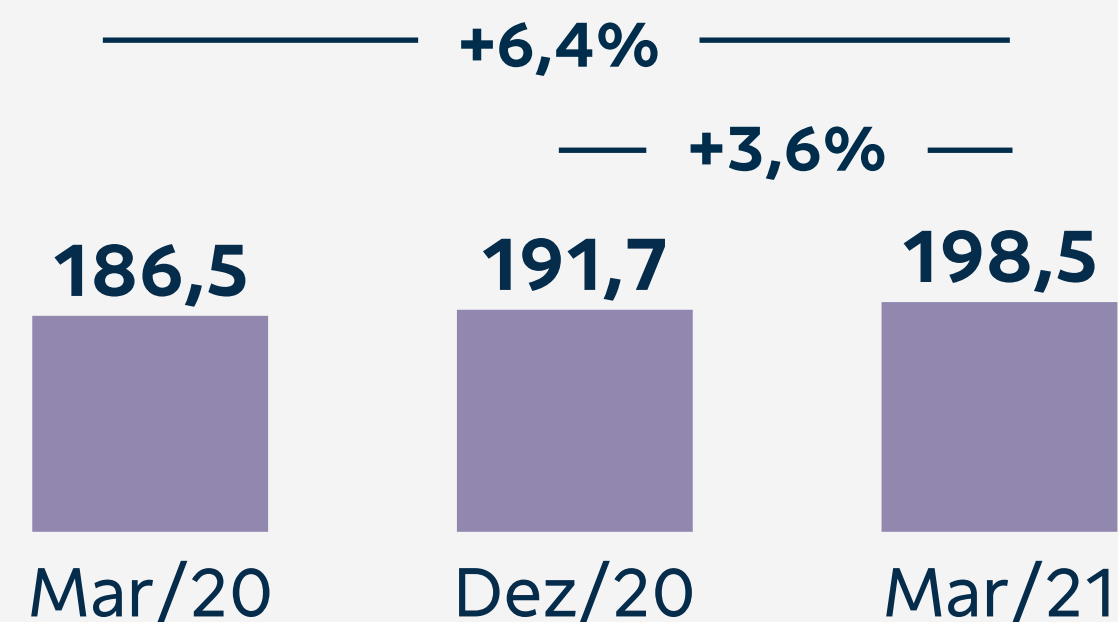
R\$ bilhões



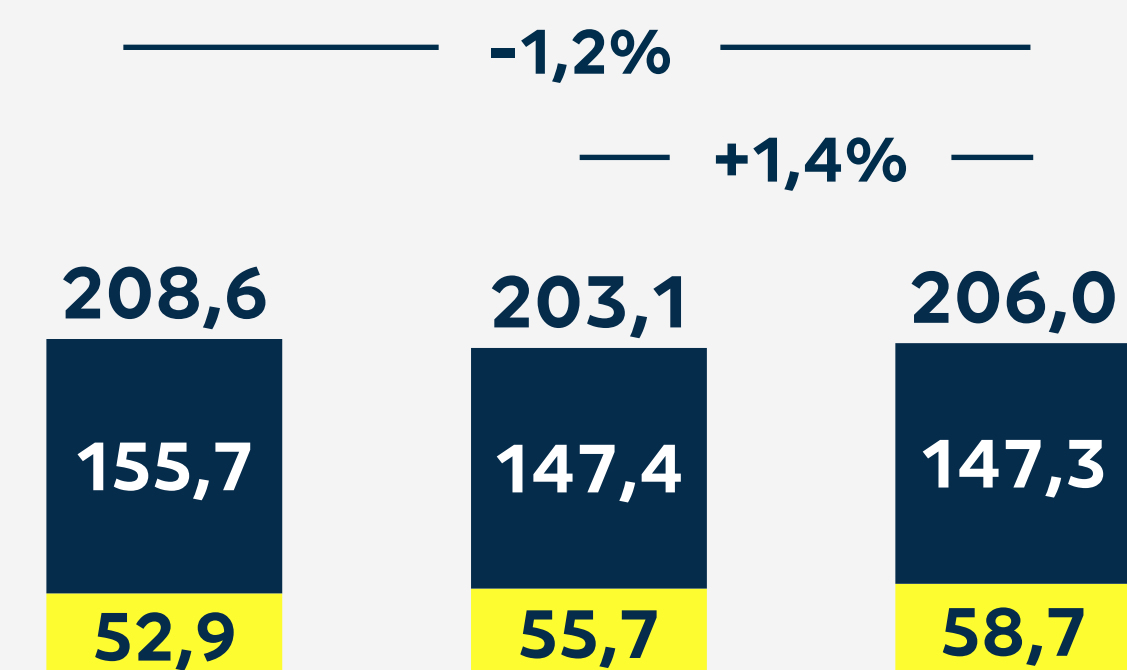
Pessoa Física



Agronegócios

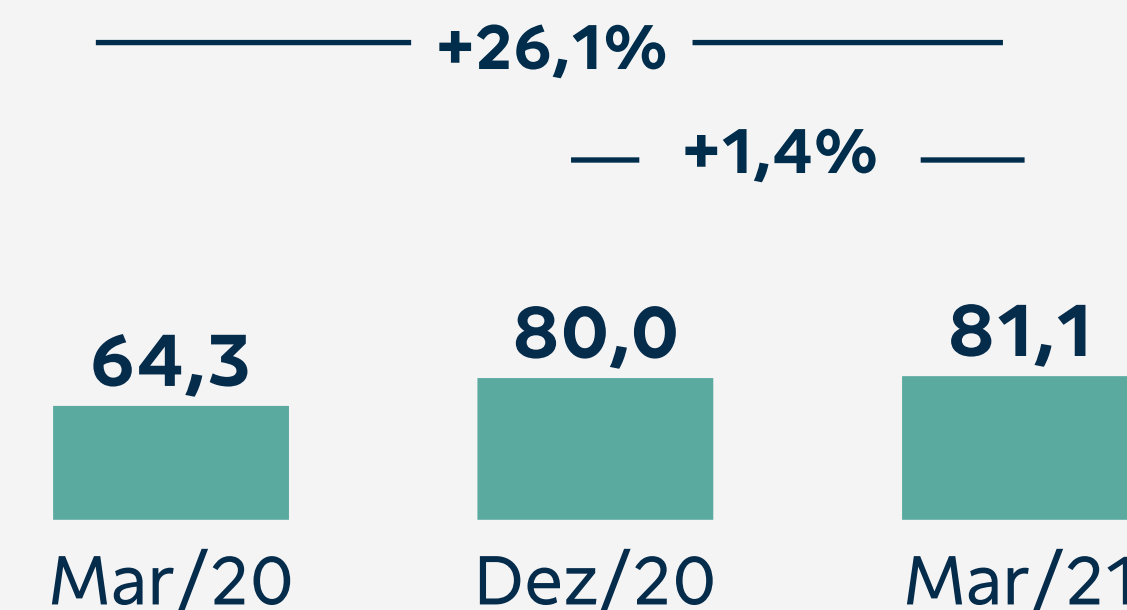


Grandes Empresas + Governo



■ Grandes Empresas ■ Governo

MPME



(1) Inclui TVM privados e garantias prestadas.



Cada vez mais sustentável

Carteira de Negócios Sustentáveis

R\$ 261,3 bilhões
+15,9% s/ mar20

Negócios Sociais



Boas Práticas Socioambientais



Agricultura de Baixo Carbono



Empresarial



100% de Energia Renovável

Compensação por meio de I-RECs



10 compromissos com a sustentabilidade BB

1º Compromisso

Fomento a Energia renovável
Lançamento linha PF
 com contratação 100% digital

5º Compromisso

Investimento Responsável
 Gestão de Recursos de Terceiros
R\$4,1 bilhões
 Por meio de 12 fundos ASG

Saiba mais

bb.com.br/sustentabilidade

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
 Powered by the S&P Global CSA

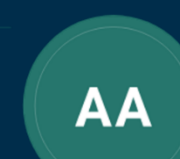


GLOBAL100



FTSE4Good

MSCI
 ESG RATINGS



CCC B BB BBB A **AA** AAA

Índice Carbono Eficiente
IC02
[B]³ BRASIL BOLSA BALÇÃO

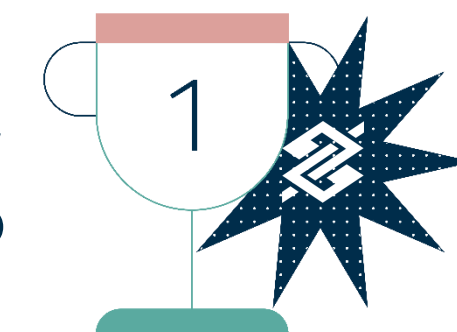


ISEB3
[B]³ BRASIL BOLSA BALÇÃO

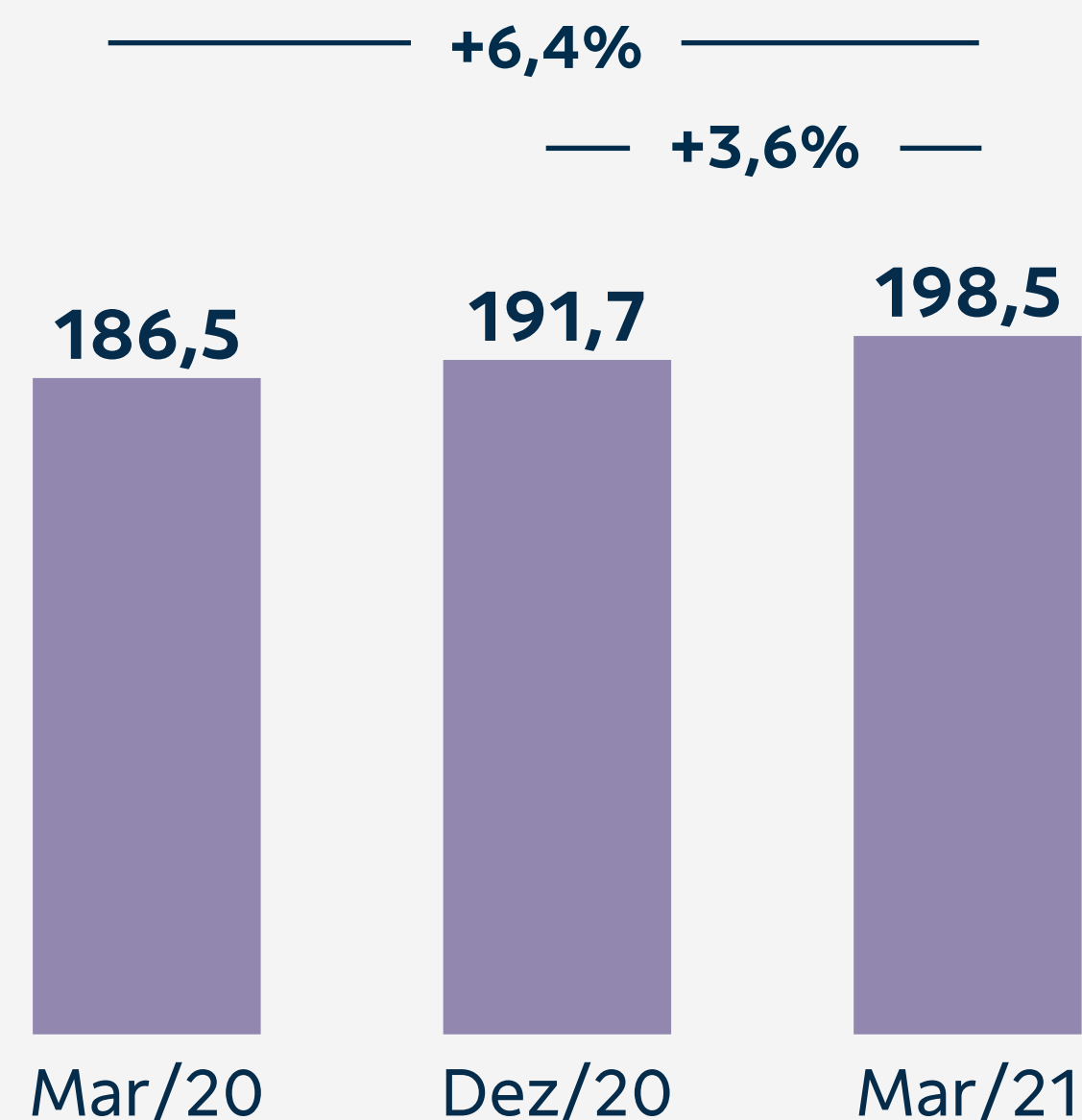


Agro é nossa força

Market Share Agro BB,
53,7 %



Carteira Agro



Desembolso Plano Safra 20/21

R\$ 76,1 Bilhões

Março 2021

+ 14,7% sobre Safra 19/20

CPR evolução
com 25 opções
R\$ 5,2 Bilhões
no 1T21
+ 21,4% 1T21/1T20



Agro Digital

Realização de Feira e Circuito Virtual Agro

549 produtos
15 vendedores

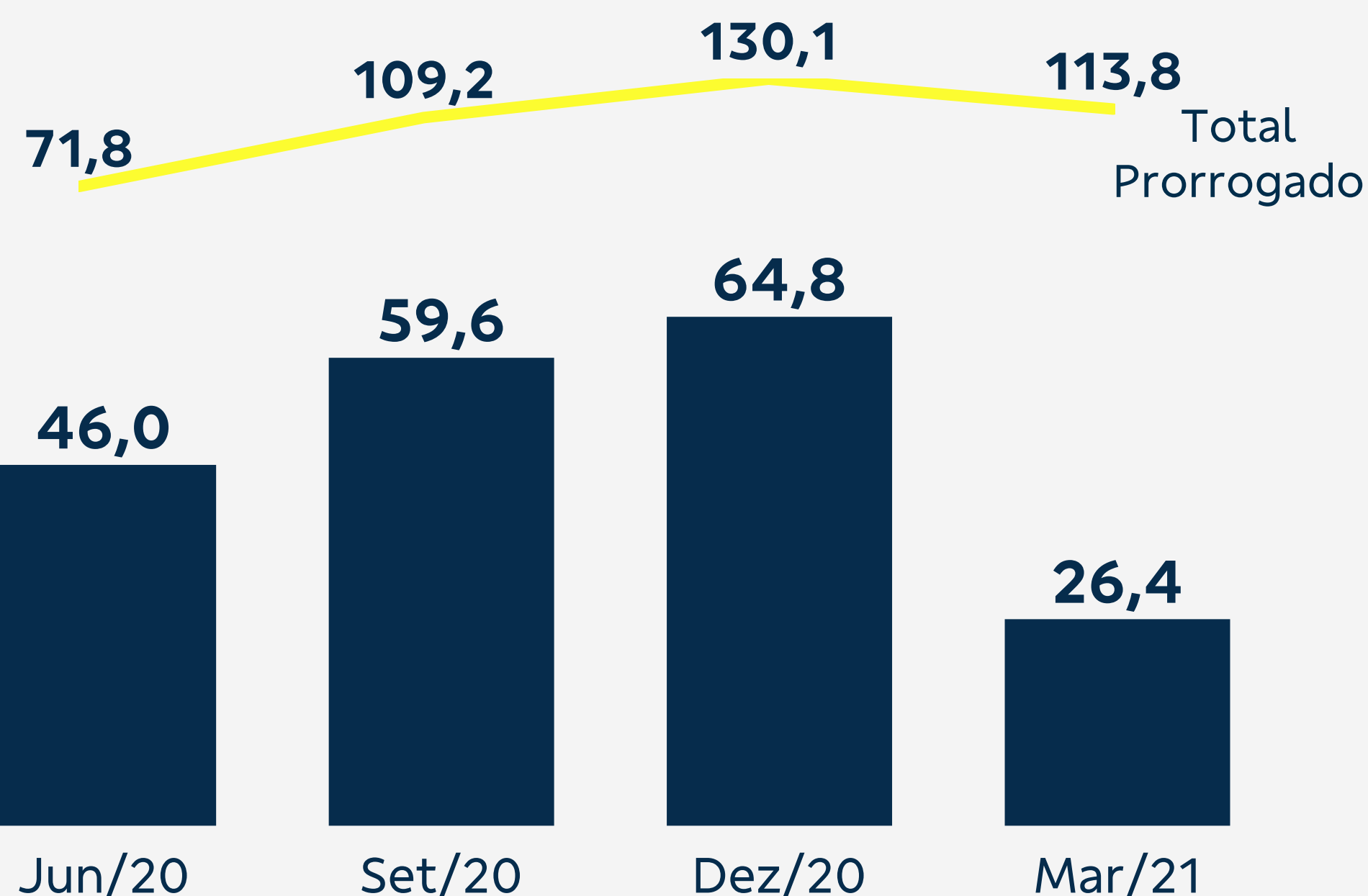
R\$ 347 Milhões
em negócios concretizados
(desde lançamento da plataforma)



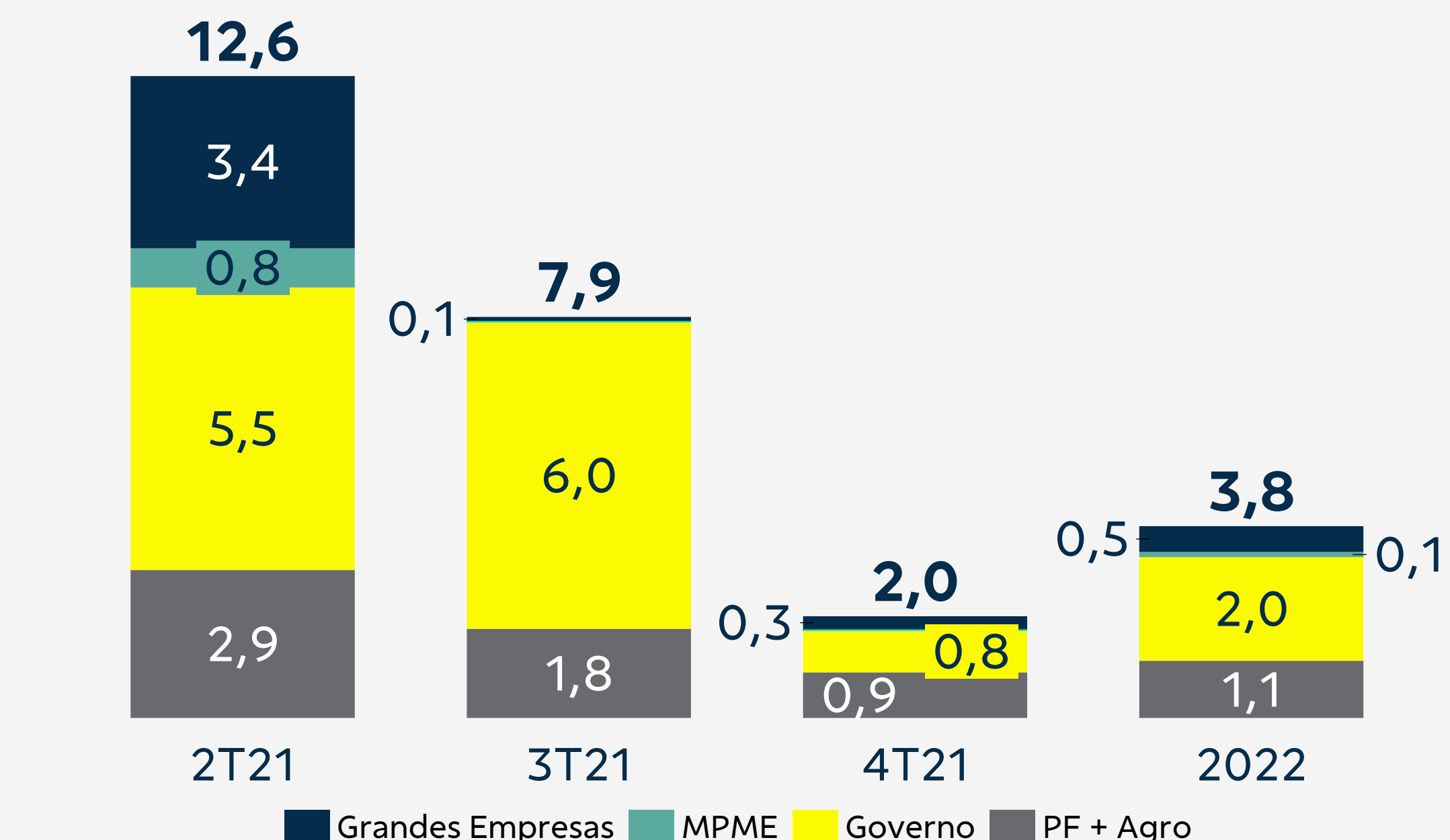
Cronograma das prorrogações de crédito

inad +15: **2,84%** | inad +90: **0,86%**

Prorrogações em carência
R\$ bilhões



Vencimento das operações prorrogadas em carência
R\$ bilhões



93,8% com
rating **AA-C**

65,5% com
garantias

93,3% das operações
sem histórico de atraso¹

17,5 anos de tempo médio
de relacionamento

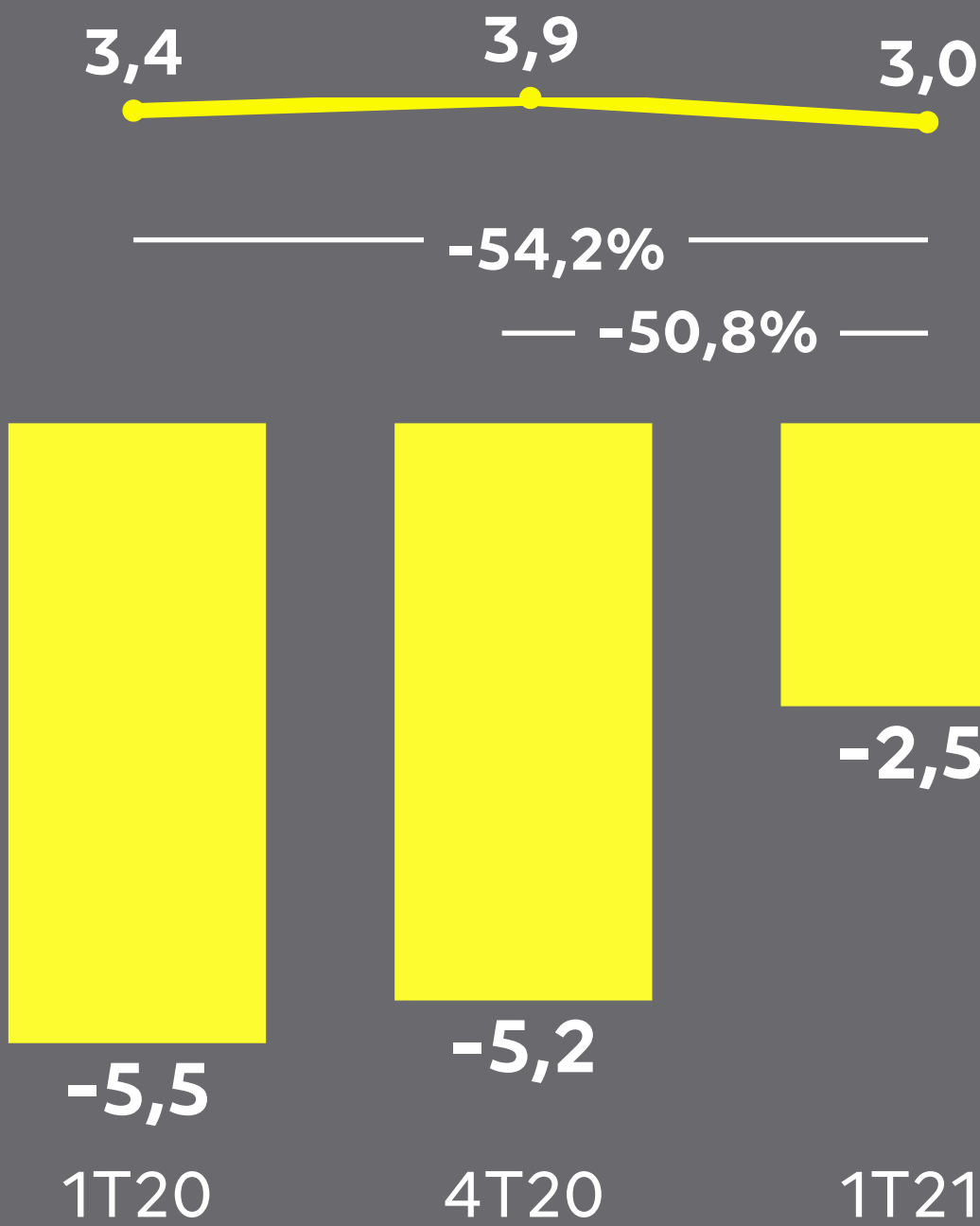
(1) Nos últimos 12 meses



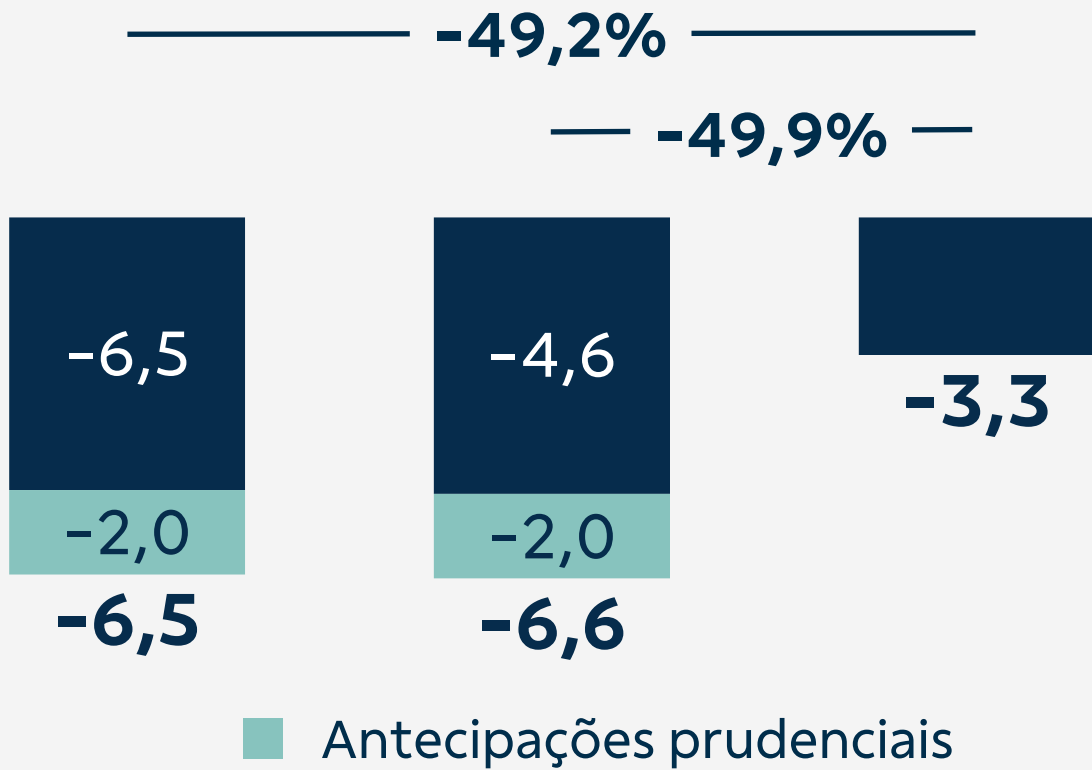
PCLD Ampliada

PCLD Ampliada R\$ bilhões

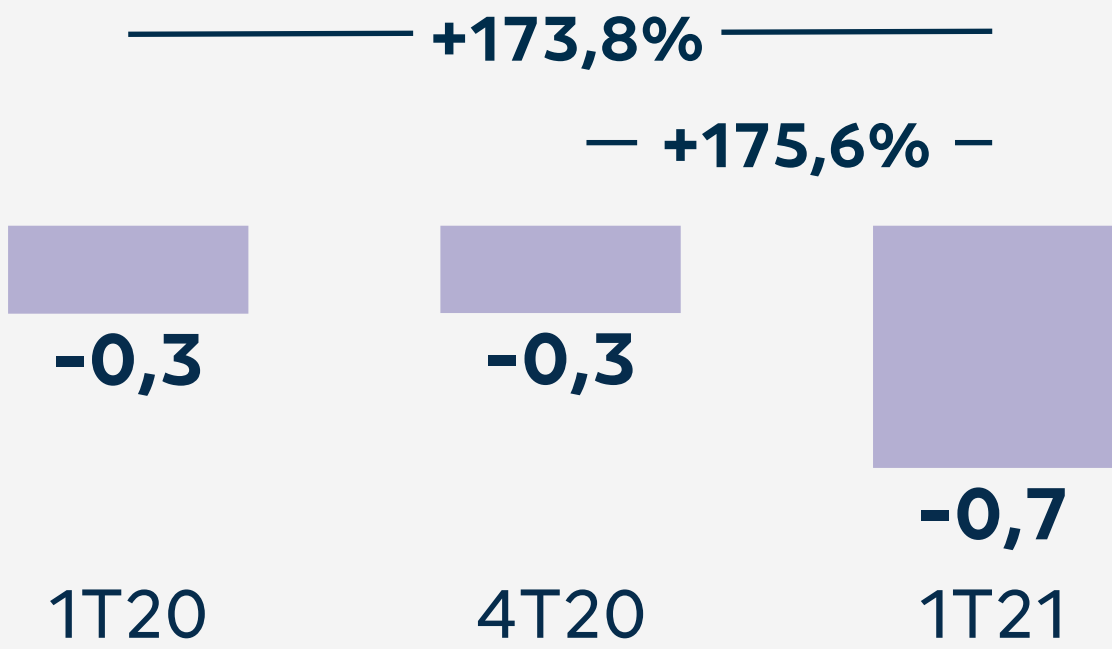
Custo do Crédito (%)¹



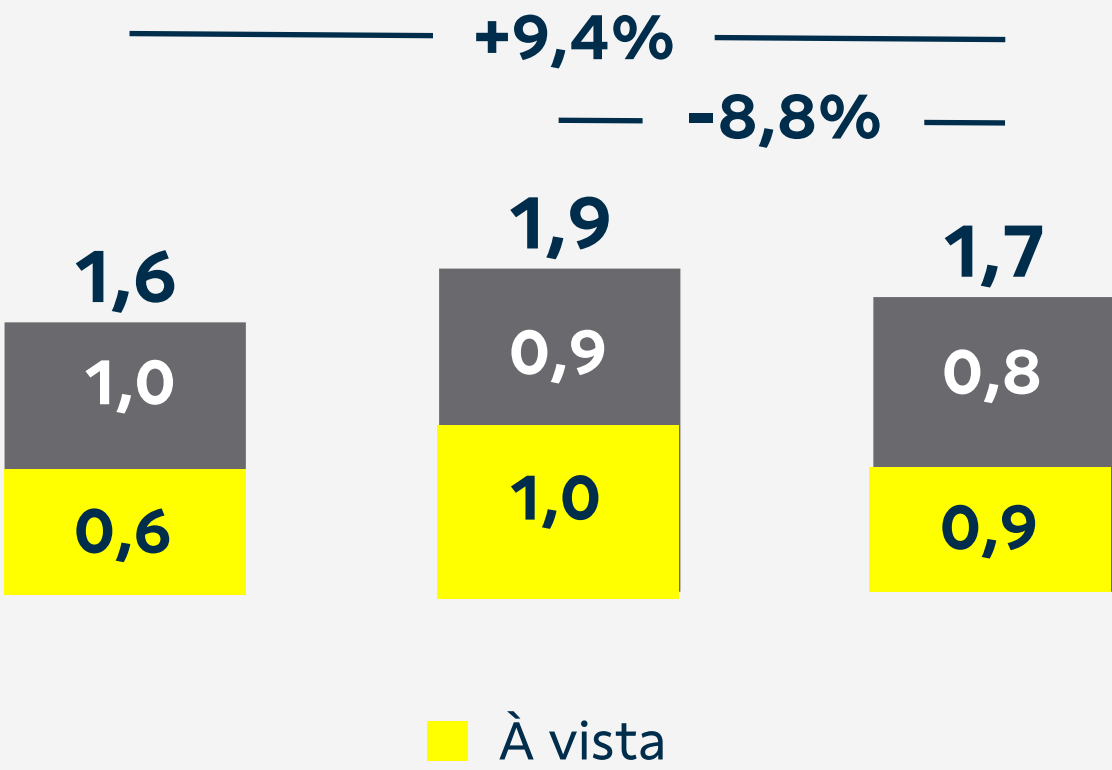
Risco de Crédito (PCLD)



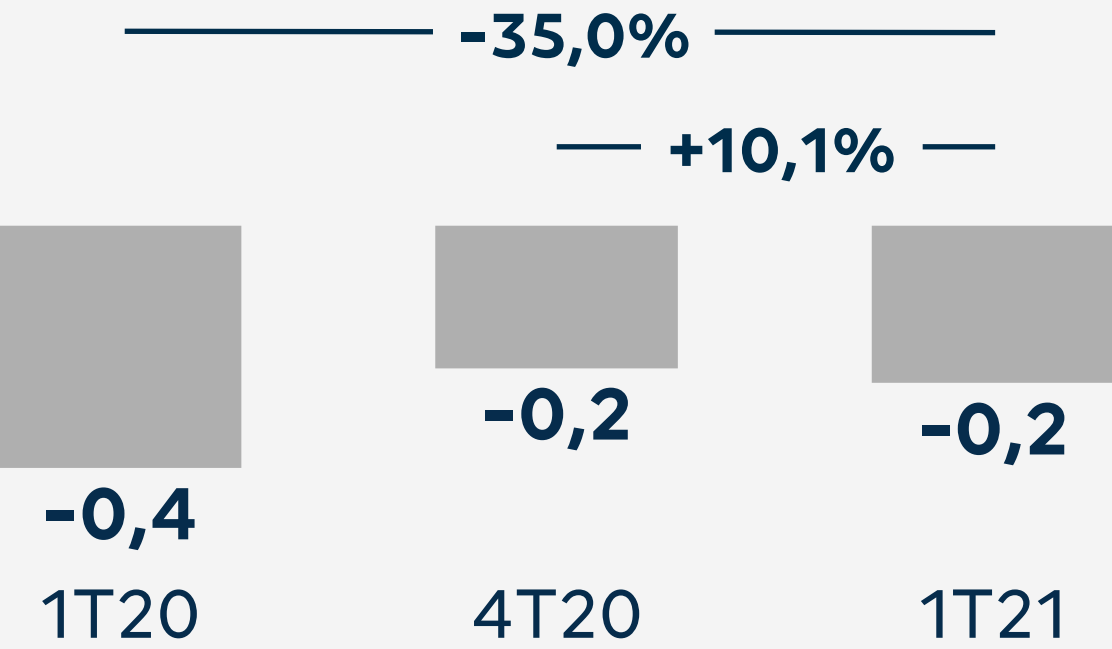
Descontos Concedidos



Recuperação de Crédito



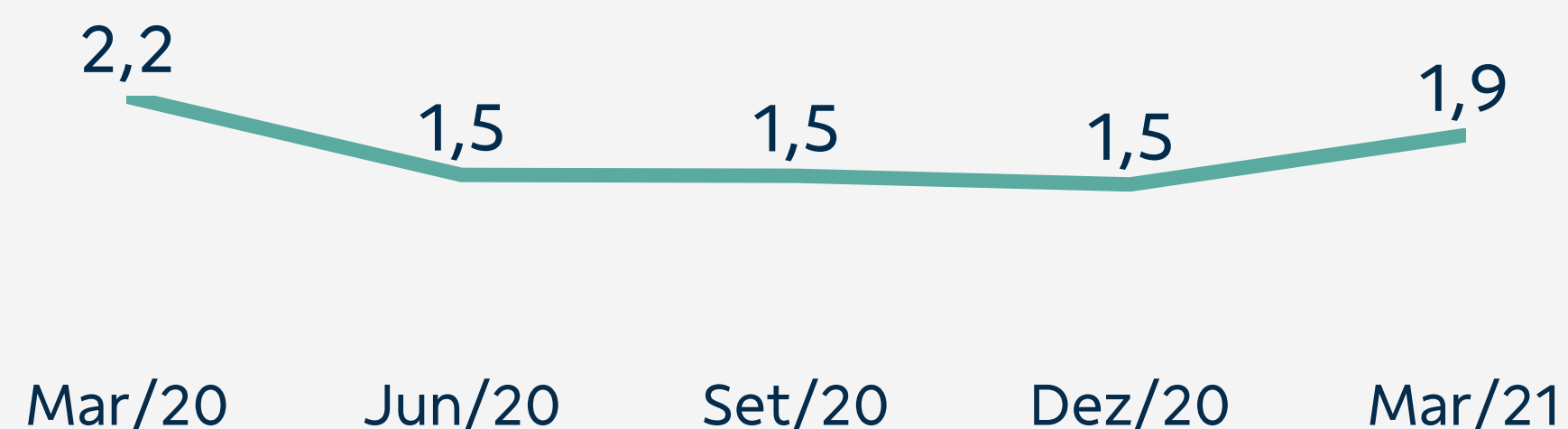
Perdas por imparidade



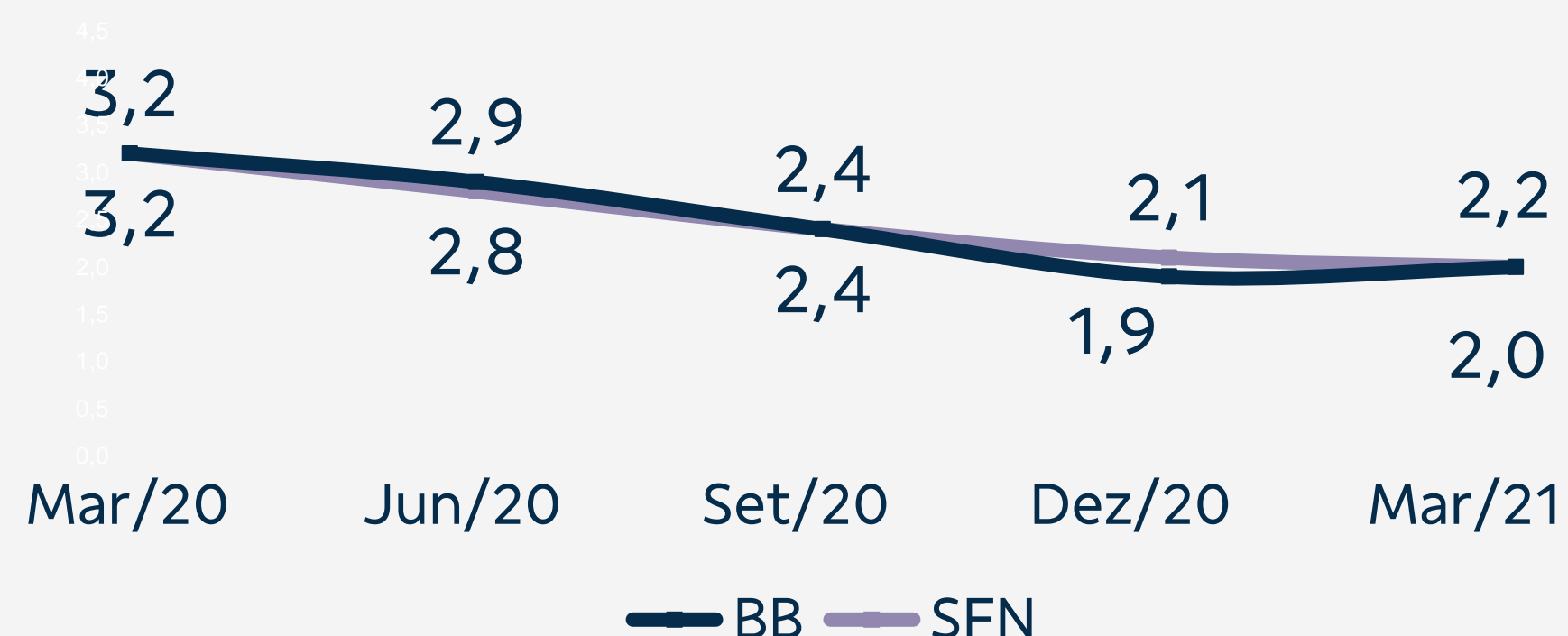
(1) PCLD Ampliada de 12 meses / Carteira de Crédito Classificada média.

Inadimplência permanece sob controle

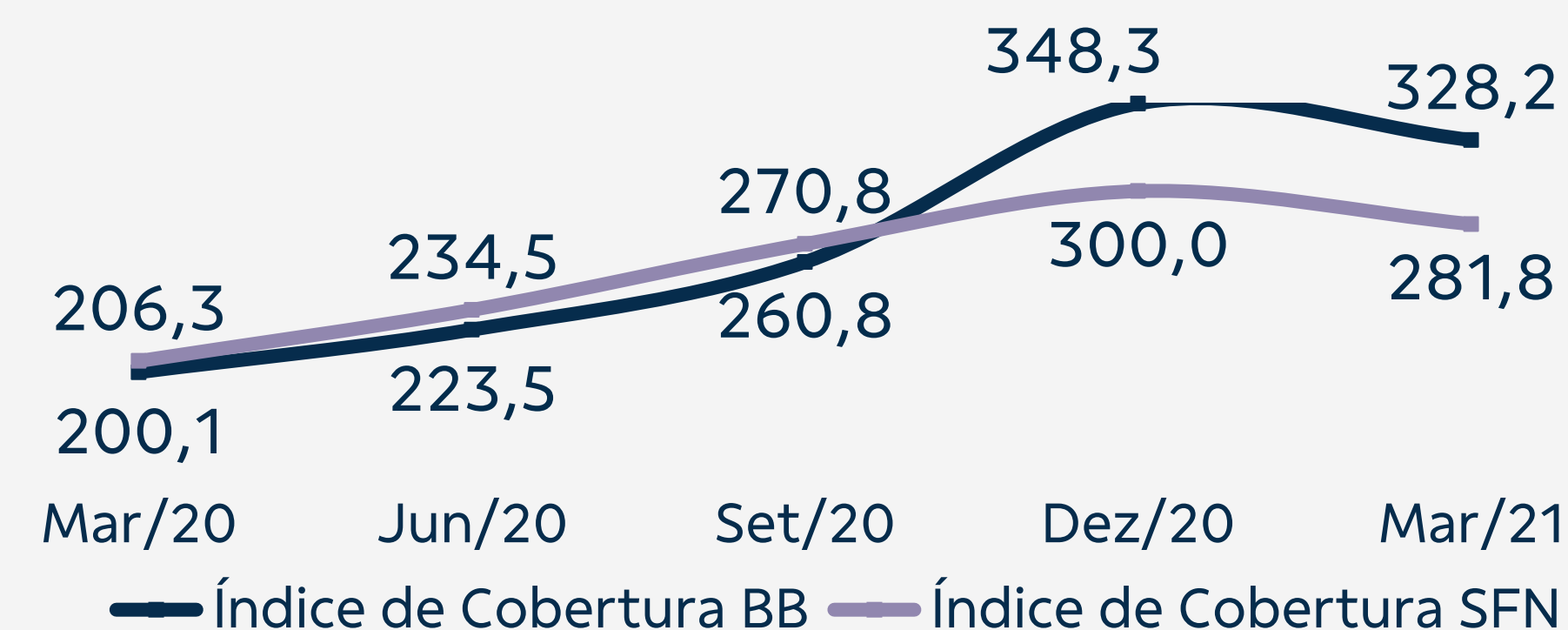
Inad 15 - 90 (%)



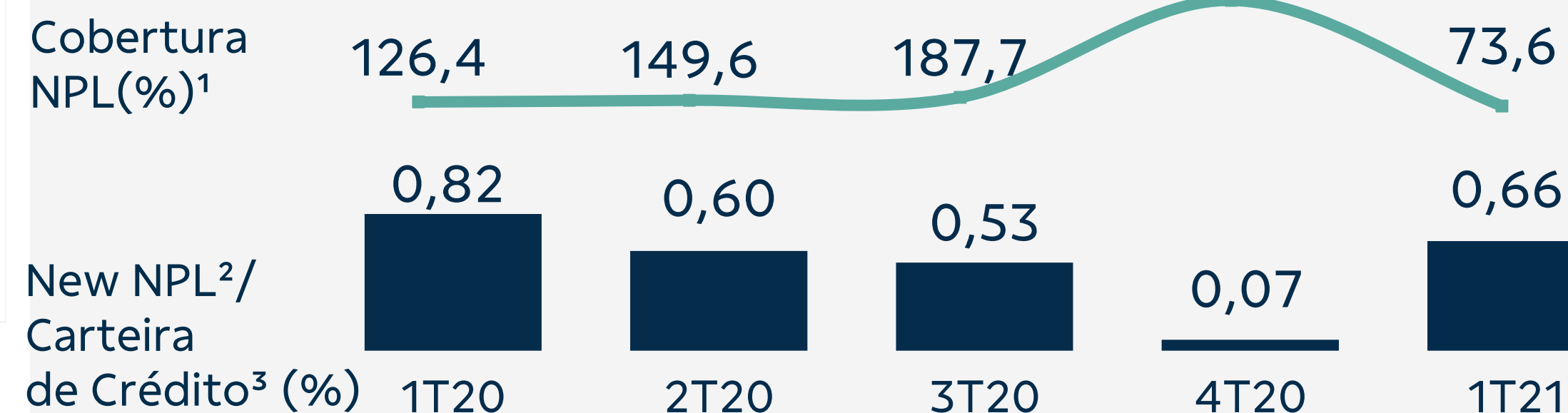
Inad +90 (%)



Cobertura (%)



Formação da Inadimplência

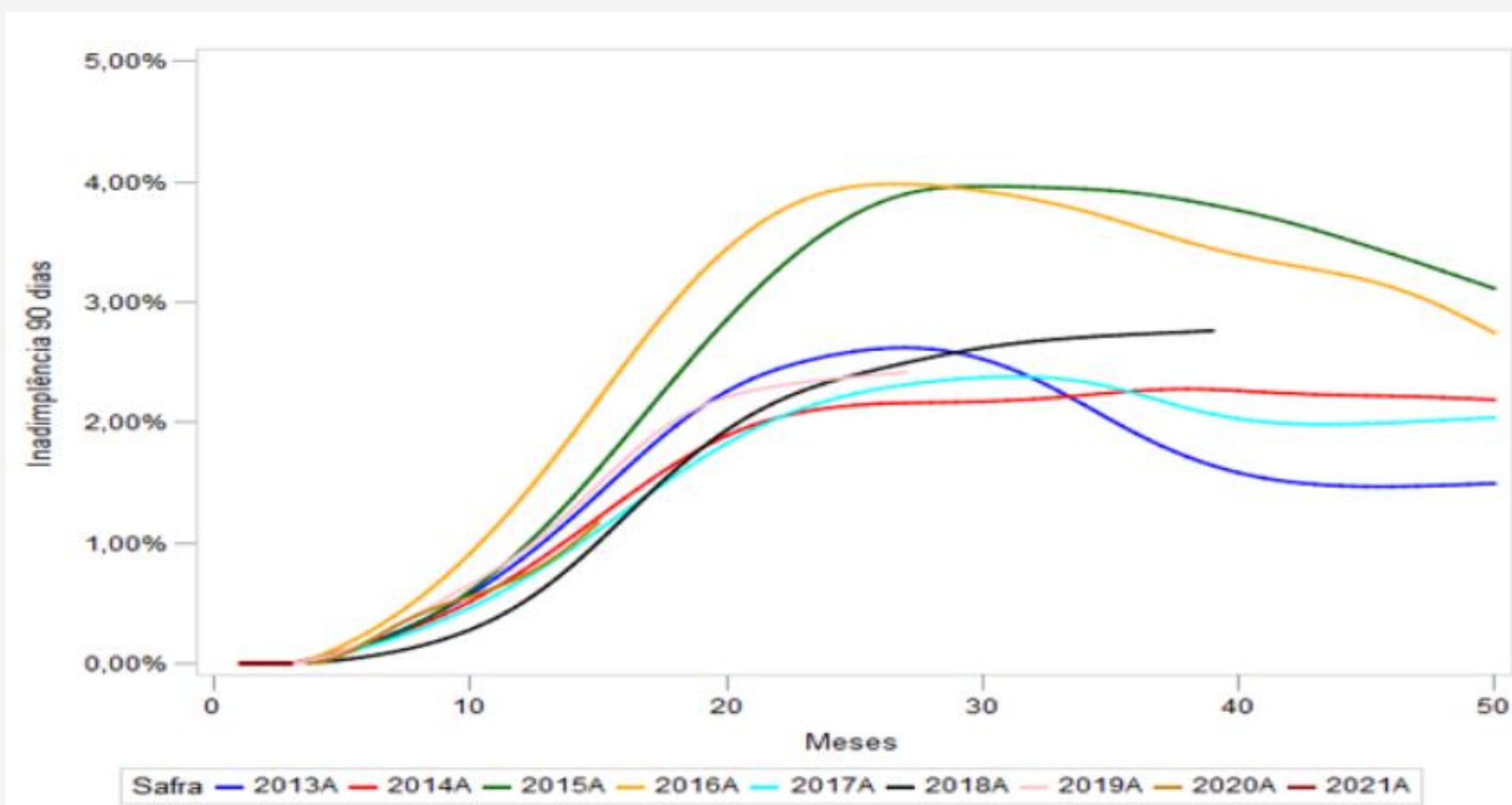


(1) PCLD trimestral/New NPL. (2) New NPL = variação trimestral do saldo das operações vencidas há mais de 90 dias, acrescidas das baixas para prejuízo do trimestre. (3) Saldo da carteira de crédito classificada do trimestre anterior.

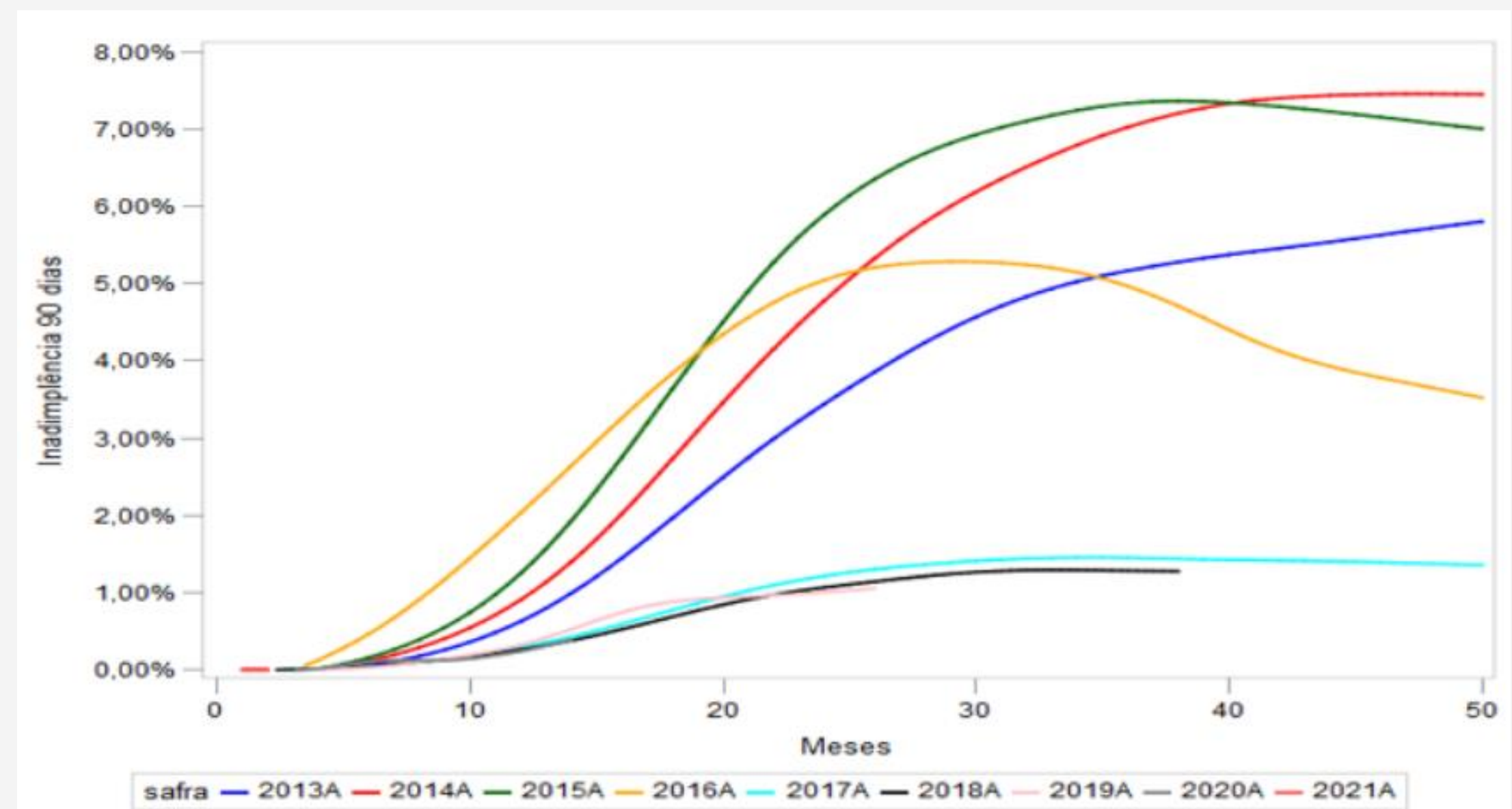


Acompanhamento por safras

Safra Anual – Crédito PF



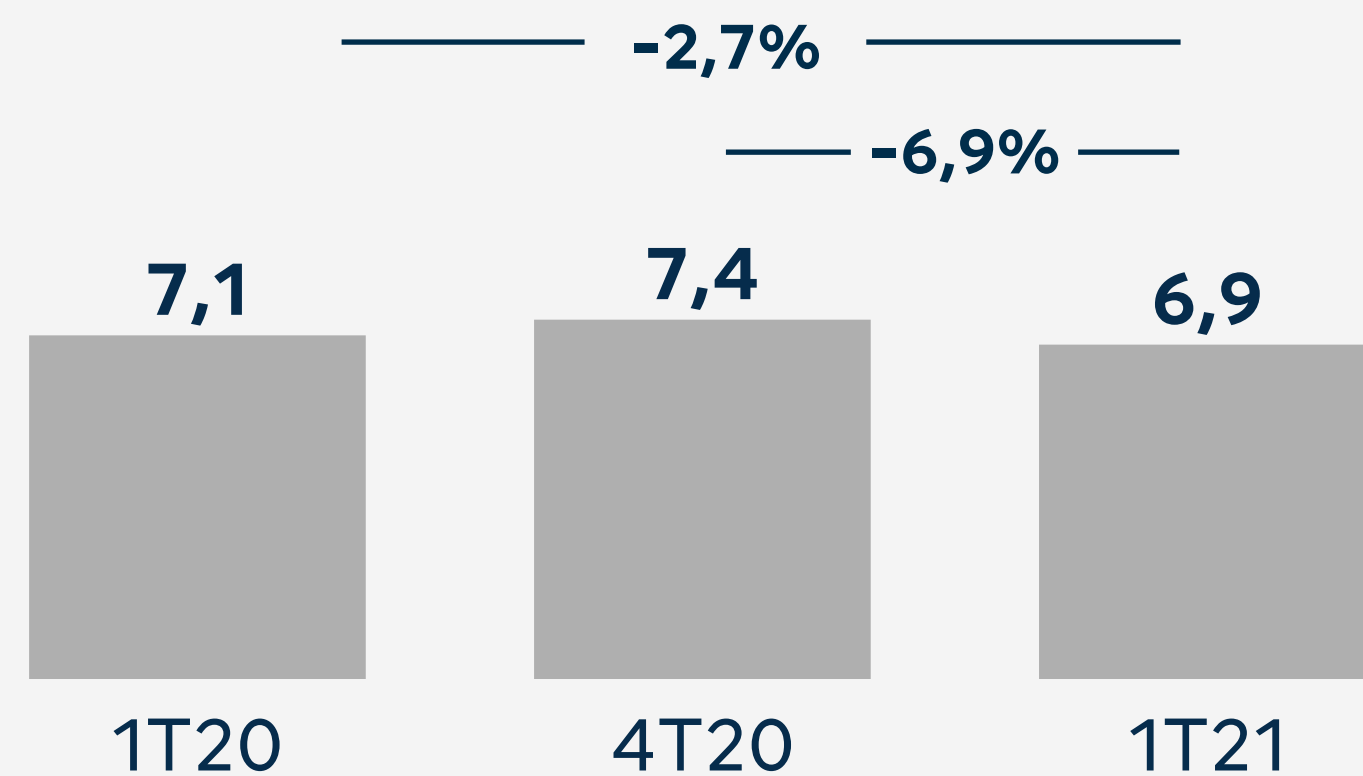
Safra Anual – Carteira MPME



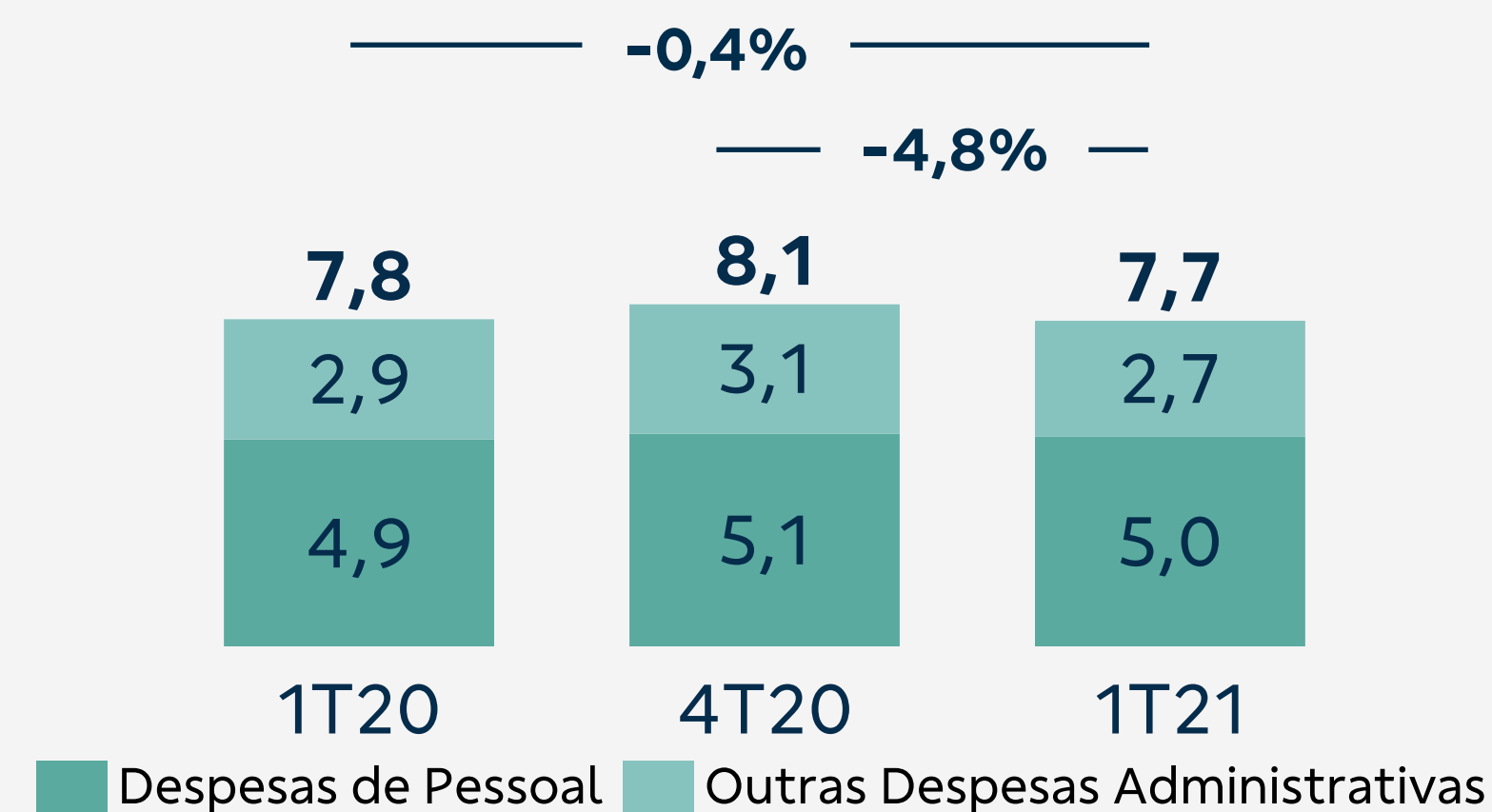


Receitas de prestação de serviços e despesas administrativas

Receitas de Prestação de Serviços
R\$ bilhões



Despesas Administrativas
R\$ bilhões



Índice de eficiência (12 meses): **36,9%**



Digital na prática

20,8 Milhões
Clientes ativos em
Canais Digitais¹
em Mar/21

+32,4% sobre Mar/20

6,5 Milhões
de **Nativos Digitais**²
em Mar/21

+42,6% sobre Mar/20

90,3%
das transações realizadas
por **plataformas digitais**³
em Mar /21

Desembolso em Plataformas Digitais

45% Crédito Pessoal

42% Crédito Veículo

20% Crédito Imobiliário

12% Crédito Consignado

Evolução de Plataforma

GiftCards no App BB



315 mil
comercializados
no **1T21**

App BB,
melhor avaliado
entre os bancos



4,7



4,7



(1) Clientes PF e PJ que fizeram pelo menos uma transação nos últimos 90 dias nas plataformas digitais BB: APP, Carteira BB, APF, Gerenciador Financeiro, APP Ourocard, APP e Home de investimentos e WhatsApp.
(2) Clientes que iniciaram relacionamento com o Banco do Brasil por meio de Canais Digitais. Não considera Carteira BB. (3) Mobile e Internet.

Integração do atendimento

Especialização do relacionamento

Satisfação, fidelização e ampliação do relacionamento e dos negócios

7 MM de clientes com relacionamento especializado

Escritório Leve

+1,4 milhão de novos clientes
+1,5 mil profissionais especializados em 16 escritórios

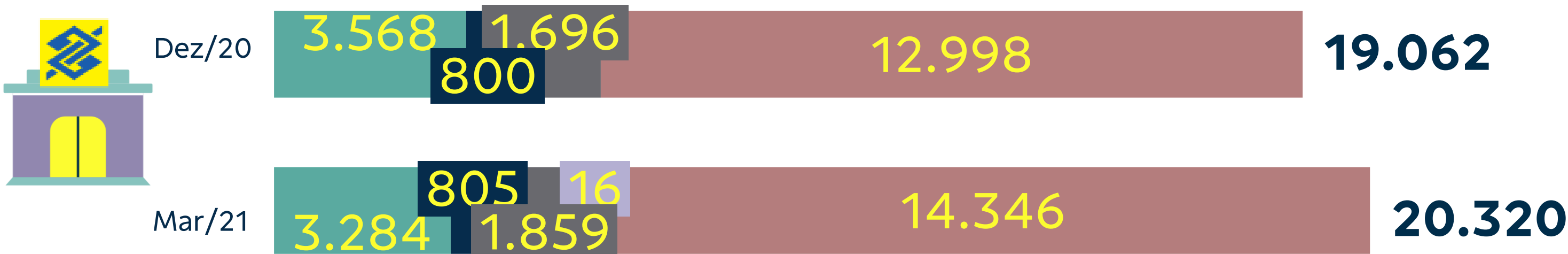
Estilo Investidor

+800 Profissionais de investimentos
+46 escritórios regionais
+32 plataformas

Agro

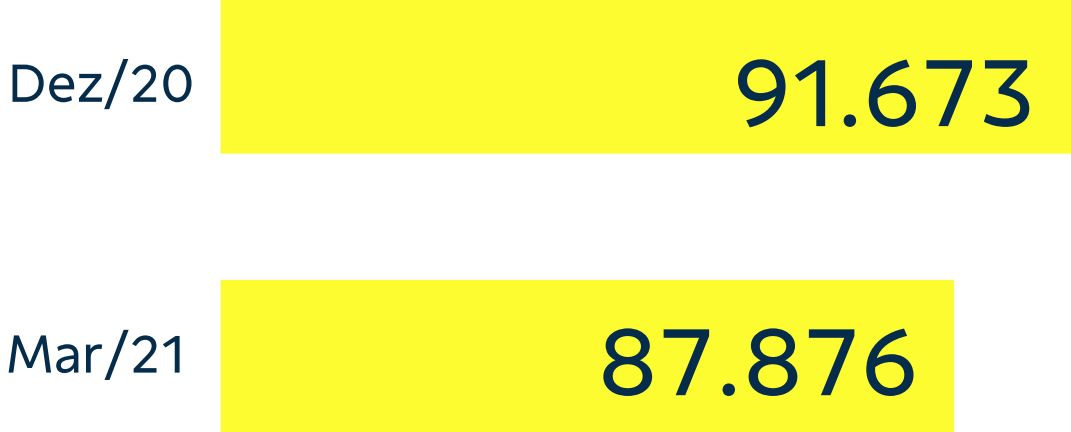
+2 mil Profissionais especializados
+916 carteiras em 643 municípios

Rede de Atendimento



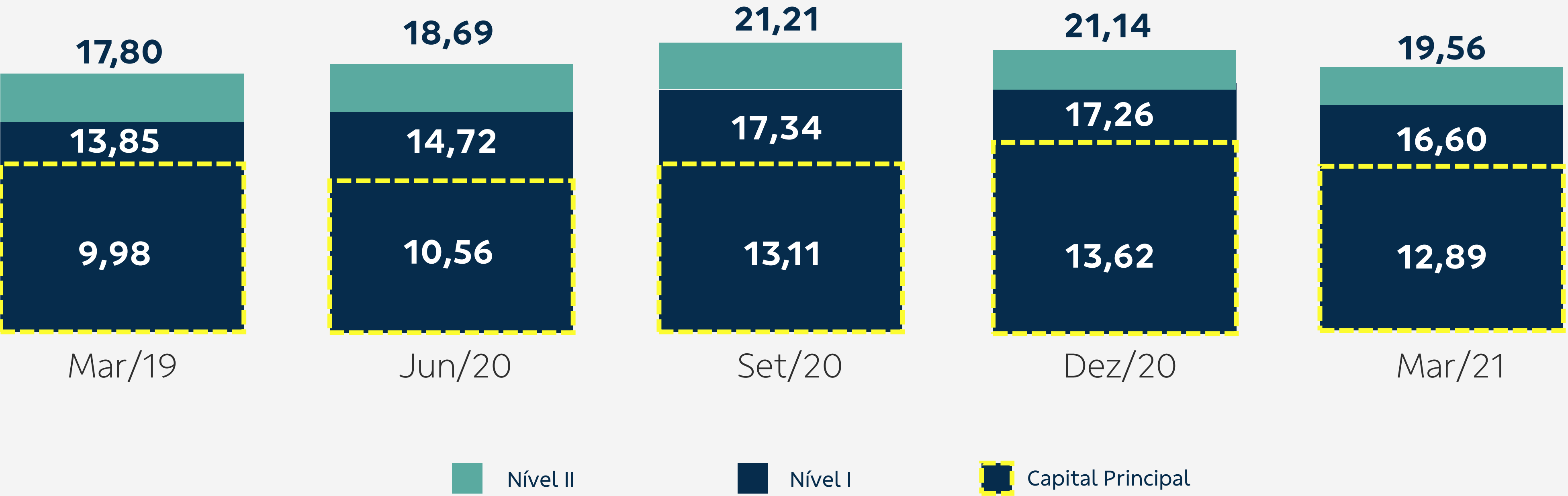
Agências Tradicionais Agências Digitais e Especializadas
Postos de Atendimento Escritório Leve Correspondente bancário

Funcionários





Capital





Basiléia III – Requisitos Vigentes

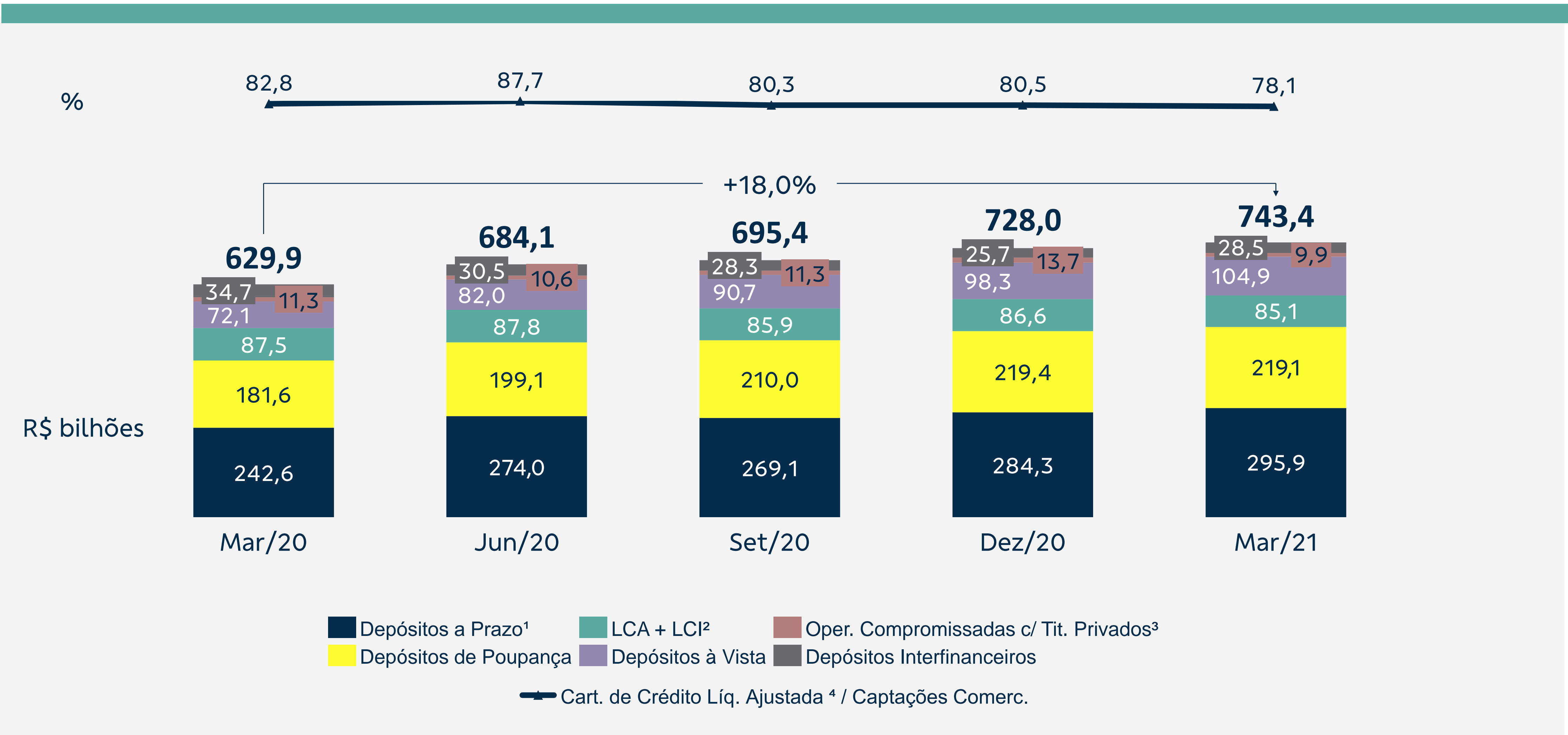
2021

	CAPITAL PRINCIPAL	4,5
	NIVEL I	6,0
	CAPITAL TOTAL	8,0
	ACP CONSERVAÇÃO¹	2,5
	ACP CONTRACÍCLICO (LIMITE SUPERIOR)²	2,5
	ACP SISTÊMICO	1,0
CAPITAL PRINCIPAL + ACP CONSERVAÇÃO + ACP CONTRACÍCLICO² + ACP SISTÊMICO		10,5
NÍVEL I + ACP CONSERVAÇÃO + ACP CONTRACÍCLICO² + ACP SISTÊMICO		12,0
CAPITAL TOTAL + ACP CONSERVAÇÃO + ACP CONTRACÍCLICO² + ACP SISTÊMICO		14,0

(1) Conforme Resolução CMN nº 4.783/2020, a alíquota do Adicional de Conservação de Capital Principal (ACCP) foi reduzida de 2,5% para 1,25%, pelo prazo de um ano, com reversão gradual até março de 2022. (2) O Adicional Contracíclico de Capital Principal não foi ativado e é limitado a 2,5%. Qualquer alteração deverá ser comunicada pelo Bacen com 12 meses de antecedência.



Captações Comerciais



Emissões no exterior

Data de Emissão	Data Vencimento	Call Date	Volume Emitido (US\$ mil)	Saldo Atual (US\$ mil)	Cupom (%) Freq. ¹	Preço de Emissão	Retorno Invest. (%)	Spread s/ Treasury	Moeda Emissão	Rating S&P/Moody's/Fitch
26/05/2011	26/01/2022		1.500.000	1.490.000	5,875 S	98,70	6,04	287,5	USD	SR / Ba3 / SR
20/01/2012	PERPÉTUO	15/04/2023	1.000.000	535.950	9,250 S	100,00	9,25	732,7	USD	CCC+ / SR / SR
05/03/2012	PERPÉTUO	15/04/2023	750.000	750.000	9,250 S	108,50	8,49	-	USD	CCC+ / SR / SR
19/06/2012	19/01/2023		750.000	741.115	5,875 S	99,02	6,00	434,1	USD	B- / Ba3 / SR
10/10/2012	10/10/2022		1.925.000	1.809.700	3,875 S	98,98	4,00	237,5	USD	BB- / Ba2 / BB-
31/01/2013	PERPÉTUO	15/04/2024	2.000.000	1.950.000	6,250 S	100,00	6,25	439,8	USD	CCC+ / SR / SR
18/06/2014	PERPÉTUO	18/06/2024	2.500.000	2.150.000	9,000 S	100,00	9,00	636,2	USD	CCC+ / B2 / SR
23/10/2017	15/01/2025		1.000.000	1.000.000	4,625 S	99,55	4,70	250,9	USD	BB-/ Ba2 / BB-
19/04/2018	19/04/2023		750.000	750.000	4,875 S	100,00	4,88	219,9	USD	BB-/ Ba2 / BB-
20/03/2019	20/03/2024		750.000	750.000	4,750 S	100,00	4,75	232	USD	BB-/ Ba2 / SR
02/07/2019	15/06/2026		200.000	200.000	3,70 T	100,00	3,70	ND	USD	BBB
02/07/2019	15/06/2024		100.000	100.000	1,20 + 3mL T	100,00	1,20 + 3mL	ND	USD	BBB
02/07/2019	15/06/2024		100.000	100.000	1,20 + 3mL T	100,00	1,20 + 3mL	ND	USD	BBB

(1) A: anual; S: semestral; T: trimestral.

DRE Resumida

	R\$ milhões			Var. %	
	1T20	4T20	1T21	1T20	4T20
Margem Financeira Bruta	14.005	14.164	14.564	4,0	2,8
PCLD Ampliada	(5.539)	(5.157)	(2.536)	(54,2)	(50,8)
PCLD - Risco de Crédito	(6.477)	(6.567)	(3.287)	(49,2)	(49,9)
PCLD - Recuperação de Crédito	1.585	1.901	1.734	9,4	(8,8)
PCLD - Descontos Concedidos	(269)	(325)	(736)	173,8	126,4
PCLD - Perdas por Imparidade	(378)	(166)	(246)	(35,0)	48,7
Margem Financeira Líquida	8.466	9.007	12.028	42,1	33,5
Receitas de Prestação de Serviços	7.067	7.389	6.878	(2,7)	(6,9)
Despesas Administrativas	(7.770)	(8.128)	(7.737)	(0,4)	(4,8)
Risco Legal¹	(862)	(1.762)	(1.593)	84,9	(9,6)
Outros Componentes do Resultado²	(1.563)	(2.063)	(2.492)	59,5	20,8
Resultado Antes da Trib. s/ o Lucro	5.339	4.443	7.083	32,7	59,4
Imposto de Renda e Contribuição Social	(1.157)	22	(1.169)	1,0	–
Participações Estatutárias no Lucro	(436)	(398)	(600)	37,5	50,7
Lucro Líquido Ajustado³	3.395	3.695	4.913	44,7	33,0
Itens Extraordinários	(191)	(496)	(687)	–	38,5
Lucro Líquido	3.205	3.199	4.226	31,9	32,1



Projeções Corporativas – 2021

Projeções Corporativas	2021	1T21
Lucro Líquido Ajustado – R\$ bilhões	16,0 a 19,0	4,9
Margem Financeira Bruta - %	2,5 a 6,5	4,0
Carteira de Crédito - %	8,0 a 12,0	5,8
Negócios Varejo - %	9,0 a 13,0	11,6
Atacado PJ - %	7,0 a 11,0	-7,3
Rural - %	7,0 a 11,0	9,2
Receitas de Prestação de Serviços - %	-1,5 a 1,5	-2,7
Despesas Administrativas - %	-1,5 a 1,5	-0,4
PCLD Ampliada – R\$ bilhões	-17,0 a -14,0	-2,5

Carteira de Crédito: Carteira doméstica orgânica, adicionada de TVM Privados e Garantias - Não considera crédito a Governo. **Negócios Varejo:** Considera carteira Pessoa Física e MPME, com faturamento anual de até R\$ 200 milhões. **Atacado PJ:** Considera Grandes Empresas com faturamento anual superior a R\$ 200 milhões e Crédito Agroindustrial.



Esta apresentação faz referências e declarações sobre expectativas, sinergias planejadas, estimativas de crescimento, projeções de resultados e estratégias futuras sobre o Banco do Brasil, suas subsidiárias, coligadas e controladas.

Embora essas referências e declarações reflitam o que os administradores acreditam, as mesmas podem envolver imprecisões

e riscos difíceis de se prever, podendo, dessa forma, haver consequências ou resultados diferentes daqueles aqui antecipados e discutidos.

Estas expectativas são altamente dependentes das condições do mercado, do desempenho econômico geral do país, do setor e dos mercados internacionais. O Banco do Brasil não se responsabiliza em atualizar qualquer estimativa contida nesta apresentação.

1.855	VIA
3.980	ELK
1.045	HPL
282	KEE
8.299	NAH
9.905	GOP
898	TIK
9.580	WIG
8.939	AHD



www.bb.com.br/ri

ri@bb.com.br

Av. Paulista, 1230. 18o andar
Bela Vista. São Paulo – SP | Brasil

CEP 01310-100

+55 (11) 4298-8000

Atendimento ao acionista:
4003-9111



ISEB3

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

