

# Resultado 2T20

26 de Agosto  
de 2020



*#NovoJeitoQualiDeSer*



Aviso

# Legal

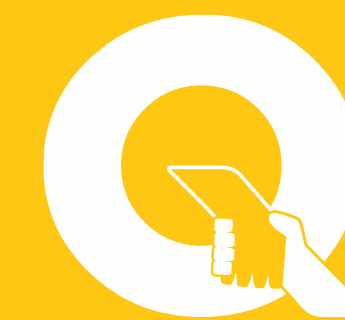
## Afirmações sobre Expectativas Futuras



**Algumas afirmações contidas neste comunicado podem ser projeções ou afirmações sobre expectativas futuras.** Tais afirmações estão sujeitas a riscos conhecidos e desconhecidos e incertezas que podem fazer com que tais expectativas não se concretizem ou sejam substancialmente diferentes do que era esperado. Estes riscos incluem, entre outros, modificações

na demanda futura pelos produtos da Companhia, modificações nos fatores que afetam os preços dos produtos, mudanças na estrutura de custos, modificações na sazonalidade dos mercados, mudanças nos preços praticados pelos concorrentes, variações cambiais, mudanças no cenário político-econômico brasileiro, nos mercados emergentes e internacionais.

*Abertura, por Bruno Blatt*



# NovoJeito  
QualiDe Ser



**2020 ano de reformulação da companhia:**  
novo posicionamento estratégico, cultura organizacional e modelo de negócio mais simples e ágil.

**Estamos acelerando investimentos em tecnologia**  
para completar o processo de digitalização da Companhia.

## **Retomada do crescimento:**

vamos incrementar o portfólio do segmento Afinidades e PME por meio de uma estratégia de regionalização, trabalhando com parceiros locais para melhorar a competitividade e desenvolver produtos.

## **Squads e tribos**

foram criadas para acelerar a implantação das estratégias e gerar mais valor aos stakeholders.





**Responsabilidade e compromisso com o social** - investimos R\$ 15 milhões para ajudar a sociedade a enfrentar e superar a pandemia, por meio de diversas frentes.

**Criamos de um fundo solidário** para amparar corretores e familiares impactados pelo Coronavírus.

**Doamos testes rápidos e máscaras** para profissionais de saúde de hospitais públicos que estão na linha de frente do combate ao Covid.

**Adotamos também medidas de segurança e cuidado com os nossos colaboradores** - home office, ginástica laboral em casa, testes rápidos, Gympass e outros benefícios.

**Doamos de 345 leitos** para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

**Enviamos álcool em gel** para comunidades carentes.





# Estratégia Comercial



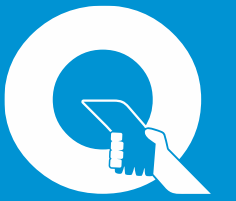
**Lançamos um novo Portfolio com a Sul América** – novo marco para a Qualicorp e Sul América, trazendo o conceito de produto familiar para o coletivo por Adesão.

**Parceria com GNDI**, produto inédito, que amplia o acesso a nossa oferta dentro da carteira.

**Temos o objetivo de ser a maior corretora de PME do Brasil**, estratégia incremental, sem perder o foco no segmento Afinidades

**Iniciamos as vendas do Paraná Clínicas em julho.**

**Operação do Assim Saúde** no Rio de Janeiro estão 100% integralizadas na Qualicorp



# Desempenho 2T20

# Resultado 2T20

## Destaques do Trimestre



Princip. Indic. (R\$ MM)	2T20	2T19	Var. YoY	1T20	Var. QoQ	1S20	1S19	Var. YoY
Portf. Afinidades	1.318.032	1.279.627	3,0%	1.292.401	2,0%	1.318.032	1.279.627	3,0%
Afin. Méd.Hospitalar	1.180.474	1.191.876	-1,0%	1.168.192	1,1%	1.180.474	1.191.876	-1,0%
Churn	(81.425)	(88.967)	-8,5%	(108.438)	-24,9%	(81.425)	(88.967)	-8,5%
Receita Líquida	483,7	497,5	-2,8%	502,6	-3,8%	986,3	964,1	2,3%
Ebitda Ajustado	233,5	238,0	-1,9%	242,2	-3,6%	475,7	476,5	-0,2%
Margem Ebitda Aj.	48,3%	47,8%	44bps	48,2%	8bps	48,2%	49,4%	-120bps
Lucro Líquido	126,7	104,3	21,5%	68,5	85,0%	195,2	201,2	-3,0%
Dívida Líquida	594,8	20,8	2761,6%	777,9	-23,5%	594,8	20,8	2761,6%
Dív. Líq. / EBITDA Aj. LTM	0,70x	0,02x	3114,6%	0,90x	-22,6%	0,70x	0,02x	3114,6%
Fluxo de Caixa Livre	214,3	141,9	51,0%	154,9	38,4%	369,2	376,9	-2,0%
ROIC	42,0%	41,8%	23bps	39,8%	224bps	42,0%	41,8%	23bps

**Portfólio de Afinidades:** Crescimento +2,0% no total e +1,1% no médico hospitalar em relação ao 1T20, com aumento de vendas e redução do churn.

**Receita Líquida :**R\$ 483,7 milhões 2T20, -2,8%/- R\$13,8 MM vs 2T19

**EBITDA Aj. :** 233,5 Milhões (-1,9% / - R\$ 4,5 MM yoy) e Margem EBITDA Aj. de 48,3%

**Lucro Líquido:** R\$ 126,7 milhões no 2T20 (+21,5% / R\$ 22,4 MM yoy) beneficiado pela venda do QSaúde.

**Fluxo de Caixa Livre:** R\$ 214,3 milhões (+51,0% yoy)

**Dívida Líquida:** R\$ 594,8 milhões, 0,7x EBITDA Aj. LTM

## Vidas - Desempenho do Portfolio

Aumento de Vendas e Redução de Churn no Port. Afinidades Med-Hospitalar



Portfólio	2T20	2T19	Var. YoY	1T20	Var. QoQ	1S20	1S19	Var. YoY
<b>Afinidades - Médico-Hospitalar</b>								
Total de Vidas Início do Período	1.168.192	1.187.450	-1,6%	1.189.693	-1,8%	1.189.693	1.163.291	2,3%
(+) Adições Brutas	93.707	93.393	0,3%	86.937	7,8%	180.644	208.916	-13,5%
(-) Saídas	(81.425)	(88.967)	-8,5%	(108.438)	-24,9%	189.863	180.331	5,3%
(+) Aquisição de Portfólio	-	-	0,0%	-	0,0%	-	-	0,0%
Novas Vidas (líquida)	12.282	4.426	177,5%	(21.501)	157,1%	(9.219)	28.585	-132,3%
Total de Vidas no Final do Período	1.180.474	1.191.876	-1,0%	1.168.192	1,1%	1.180.474	1.191.876	-1,0%
<b>Afinidades - Outros Produtos</b>								
Total de Vidas Início do Período	124.209	95.005	30,7%	115.291	7,7%	115.291	96.944	18,9%
Novas Vidas (líquida)	13.349	(7.254)	-284,0%	8.918	49,7%	22.267	(9.193)	-342,2%
Total de Vidas no Final do Período	137.558	87.751	56,8%	124.209	10,7%	137.558	87.751	56,8%
<b>Portfólio Afinidades</b>	<b>1.318.032</b>	<b>1.279.627</b>	<b>3,0%</b>	<b>1.292.401</b>	<b>2,0%</b>	<b>1.318.032</b>	<b>1.279.627</b>	<b>3,0%</b>
Empresarial	311.853	349.504	-10,8%	357.567	-12,8%	311.853	349.504	-10,8%
Gama	645.542	676.315	-4,6%	704.594	-8,4%	645.542	676.315	-4,6%
PME	44.646	37.024	20,6%	43.882	1,7%	44.646	37.024	20,6%
PME Estipulação	-	130.195	-100,0%	137.109	-100,0%	-	130.195	-100,0%
<b>Portf. Empresarial, Gama e PME</b>	<b>1.002.041</b>	<b>1.193.038</b>	<b>-16,0%</b>	<b>1.243.152</b>	<b>-19,4%</b>	<b>1.002.041</b>	<b>1.193.038</b>	<b>-16,0%</b>
<b>Portfólio Total</b>	<b>2.320.073</b>	<b>2.472.665</b>	<b>-6,2%</b>	<b>2.535.553</b>	<b>-8,5%</b>	<b>2.320.073</b>	<b>2.472.665</b>	<b>-6,2%</b>

# DRE Consolidado - 2T20

Crescimento de 21,5% no Lucro Líquido impactado pela Venda da Q Saúde



DRE	2T20	2T19	Var. YoY	1T20	Var. QoQ	1S20	1S19	Var. YoY
Receita Líquida	483,7	497,5	-2,8%	502,6	-3,8%	986,3	964,1	2,3%
(-)Custo Serv. Prest.	(92,7)	(93,2)	-0,6%	(86,7)	6,9%	(179,3)	(179,5)	-0,1%
(-)SG&A	(98,9)	(118,5)	-16,5%	(156,5)	-36,8%	(255,5)	(220,2)	16,0%
(-)PDD + Liminares	(16,9)	(18,9)	-10,8%	(18,2)	-7,4%	(35,1)	(41,1)	-14,7%
(+/-)Outras Operacionais	16,9	(5,2)	-425,6%	(16,1)	-204,9%	0,8	(1,5)	-152,7%
EBITDA	292,1	261,7	11,6%	225,0	29,8%	517,2	521,8	-0,9%
Margem EBITDA	60,4%	52,6%	780bps	44,8%	1562bps	52,4%	54,1%	-168bps
(-)D&A Comiss.	(33,4)	(24,1)	38,8%	(30,1)	10,9%	(63,5)	(46,0)	38,0%
(-)D&A Alug.	(5,8)	(6,2)	-6,3%	(7,5)	-22,8%	(13,4)	(12,0)	11,0%
(+) Juros e Multa	6,8	6,5	4,4%	7,7	-11,4%	14,4	12,7	13,9%
(+/-)Efeitos Não Recor.	(26,2)	0,1	-36833,1%	47,2	-155,5%	21,0	0,1	14605,4%
EBITDA Aj.	233,5	238,0	-1,9%	242,2	-3,6%	475,7	476,5	-0,2%
Margem EBITDA Aj.	48,3%	47,8%	44bps	48,2%	8bps	48,2%	49,4%	-120bps
(-)D&A	(102,4)	(94,5)	8,4%	(94,6)	8,3%	(197,1)	(188,2)	4,7%
(+/-) Res. Financeiro	(18,6)	(5,8)	221,6%	(21,1)	-11,7%	(39,7)	(13,3)	198,7%
(-) IR/CSLL	(44,3)	(57,0)	-22,2%	(40,8)	8,7%	(85,1)	(119,1)	-28,5%
Lucro Líquido	126,7	104,3	21,5%	68,5	85,0%	195,2	201,2	-3,0%
Margem Líquida	26,2%	21,0%	523bps	13,6%	1257bps	19,8%	20,9%	-108bps

## EBITDA - 292,1 / 60,4%

Beneficiado por efeitos não recorrentes (R\$ 25,4 MM), principalmente venda da Q Saúde

## EBITDA Ajustado – 233,5 / 48,3%

Controle de Custos e Despesas compensou parcialmente queda de Receita

Aumento de D&A Comissões - Efeito Contábil

## Resultado Financeiro

Aumento de despesas yoy em função aumento de endividamento (redução de capital em 2019).  
R\$ (3,6) MM de Desvalorização Cotas - Fundo Exclusivo

## IR/CSLL

Redução Alíquota efetiva - Não Tributação s/ Principal na Venda Q Saúde

## Lucro Líquido – 126,7 MM / 26,2%

Queda no EBITDA Ajustado compensada por ganhos Não recorrentes

# EBITDA Ajustado – 2T20



Trimestre Afetado por Diversos Efeitos não Recorrentes + 26,2 MM, tanto Positivos quanto Negativos

EBITDA (R\$ MM)	2T20	2T19	Var. YoY	1T20	Var. QoQ	1S20	1S19	Var. YoY
EBITDA	292,1	261,7	11,6%	225,0	29,8%	517,2	521,8	-0,9%
Margem EBITDA	60,4%	52,6%	780bps	44,8%	1562bps	52,4%	54,1%	-168bps
Amort. Aluguéis	(5,8)	(6,2)	-6,3%	(7,5)	-22,8%	(13,4)	(12,0)	11,0%
Amort. Comissões	(33,4)	(24,1)	38,8%	(30,1)	10,9%	(63,5)	(46,0)	38,0%
Juros e Multas Clientes	6,8	6,5	4,4%	7,7	-11,4%	14,4	12,7	13,9%
Efeitos não recorrentes	(26,2)	0,1	38,8%	47,2	10,9%	21,0	0,1	38,0%
Venda Qsaúde	(40,8)	-	N/A	11,0	-472,5%	(29,8)	-	N/A
Rescisões	(7,1)	0,1	-8937,7%	36,2	-117,4%	29,1	0,1	20875,8%
Ações Covid	9,4	-	N/A	-	N/A	9,4	-	N/A
Baixa Benfeitorias	12,2	-	N/A	-	-3,3%	12,2	-	0,0%
EBITDA Aj.	233,5	238,0	-1,9%	242,2	-3,6%	475,7	476,5	-0,2%
Margem EBITDA Aj.	48,3%	47,8%	44bps	48,2%	8bps	48,2%	49,4%	-120bps

## QSaúde

Ganho apurado com Alienação Q Saúde

## Rescisões

Custos Rescisão ~18,6 MM

Reversão Encargos 1T20 sobre verbas indenizatórias

## Ações Covid

Doações efetuadas no Combate a Pandemia

## Baixa Benfeitorias

Baixa de Imobilização em Imóveis de Terceiros em função de entrega 7 andares na Sede + desmobilização Barueri

# Custos e Despesas - 2T20

Bom Desempenho de Custos e Despesas ajudou a Compensar Queda na Receita



Custos e Despesas	2T20	2T19	Var. YoY	1T20	Var. QoQ	1S20	1S19	Var. YoY
Total Custos e SG&A	(191,6)	(211,7)	-9,5%	(243,2)	-21,2%	(434,8)	(399,7)	8,8%
Custo de Serviços	(92,7)	(93,2)	-0,6%	(86,7)	6,9%	(179,3)	(179,5)	-0,1%
Desp. Administrativas	(53,7)	(77,2)	-30,5%	(113,8)	-52,9%	(167,5)	(136,7)	22,5%
Desp. Comerciais	(45,3)	(41,3)	9,8%	(42,7)	6,1%	(88,0)	(83,4)	5,4%
Total Custos e SG&A	(191,6)	(211,7)	-9,5%	(243,2)	-21,2%	(434,8)	(399,7)	8,8%
Desp. de Pessoal	(64,0)	(85,2)	-24,9%	(124,0)	-48,4%	(188,0)	(155,0)	21,3%
Serviço de Terceiros	(38,8)	(46,8)	-17,1%	(44,3)	-12,4%	(83,1)	(82,8)	0,4%
Ocupação	(5,5)	(2,8)	96,8%	(3,4)	63,2%	(8,8)	(6,2)	43,7%
Campanhas/ Patrocínios	(10,2)	(7,1)	43,7%	(10,3)	-1,0%	(20,6)	(16,8)	22,5%
Comissões	(17,8)	(17,0)	4,8%	(16,7)	6,5%	(34,5)	(33,7)	2,2%
Outros	(28,1)	(28,2)	-0,3%	(19,0)	47,6%	(47,1)	(59,8)	-21,2%
Pro Labore	(24,9)	(22,3)	11,6%	(23,0)	8,3%	(48,0)	(40,7)	17,9%
Taxas Associativas	(2,3)	(2,4)	-3,8%	(2,5)	-8,7%	(4,8)	(4,7)	0,5%
PDD + Liminares	(16,9)	(18,9)	-10,8%	(18,2)	-7,4%	(35,1)	(41,1)	-14,7%
Outras Operacionais	16,9	(5,2)	-425,6%	(16,1)	-204,9%	0,8	(1,5)	-152,7%
Total Consolidado	(191,6)	(235,8)	-18,8%	(277,5)	-31,0%	(469,1)	(442,3)	6,0%
(+/-) Efeitos Não Rec.	(26,2)	0,1	-36833,1%	47,2	-155,5%	21,0	0,1	14605,4%
Total Cons. Recorrente	(217,8)	(235,7)	-7,6%	(230,3)	-5,5%	(448,1)	(442,2)	1,3%

Resultado Trimestre Começa Refletir nosso direcionamento da Companhia

Redirecionamento de Recursos para Impulsionar Estratégia de Crescimento

Recursos redirecionados para Agendas de crescimento: Retenção de Clientes, tecnologia e Inovação, canais de venda, etc...

Eficiência e Cortes de Custos nos Demais Gastos

Diversas oportunidades já mapeadas, devolução 7 andares, home office, etc...

Profunda Reformulação na Remuneração da Administração

Redução Substancial de Despesas a partir de Novo Management e Modelo de Remuneração

## Fluxo de Caixa



### Forte Geração de Caixa Livre impulsionadas pela Redução no Capital de Giro

Fluxo de Caixa	2T20	2T19	Var. YoY	1T20	Var. QoQ	1S20	1S19	Var. YoY
<b>EBITDA</b>	<b>292,1</b>	<b>261,7</b>	<b>11,6%</b>	<b>225,0</b>	<b>29,8%</b>	<b>517,2</b>	<b>521,8</b>	<b>-0,9%</b>
Itens Não Caixa	(30,7)	15,4	-299,8%	58,2	-152,8%	27,5	14,2	94,0%
Val. Pgo de Arrendamentos	(5,4)	(5,5)	-2,3%	(5,1)	4,5%	(10,5)	(10,8)	-2,4%
Comissões	(41,7)	(34,3)	21,7%	(37,3)	12,0%	(79,0)	(61,0)	29,6%
IR e CSLL Pagos	(36,2)	(37,5)	-3,4%	(39,8)	-9,0%	(75,9)	(83,0)	-8,5%
Var. de Capital de Giro	50,6	(51,9)	-197,5%	(17,1)	-396,2%	33,5	9,6	248,0%
<b>Cx. Ger. Ativ. Operacionais</b>	<b>228,7</b>	<b>147,9</b>	<b>54,6%</b>	<b>184,0</b>	<b>24,3%</b>	<b>412,7</b>	<b>390,8</b>	<b>5,6%</b>
Capex (Intang. + Imob.)	(10,1)	(6,0)	68,8%	(14,5)	-30,3%	(24,6)	(13,9)	77,0%
Aquisições	(4,3)	-	N/A	(14,6)	-70,7%	(18,8)	-	N/A
<b>Cx. Ger. Ativ. Investimento</b>	<b>(14,4)</b>	<b>(6,0)</b>	<b>140,0%</b>	<b>(29,1)</b>	<b>-50,6%</b>	<b>(43,4)</b>	<b>(13,9)</b>	<b>212,4%</b>
<b>Fluxo de Caixa Livre</b>	<b>214,3</b>	<b>141,9</b>	<b>51,0%</b>	<b>154,9</b>	<b>38,4%</b>	<b>369,2</b>	<b>376,9</b>	<b>-2,0%</b>
Rec./Desp. Financeiras	(5,0)	(14,9)	-66,8%	(39,4)	-87,4%	(44,3)	(9,2)	379,8%
Val. Pgo Debêntures Emitidas	-	-	N/A	-	N/A	-	-	N/A
Transf. Aplic. Financeiras	3,2	(20,0)	-116,3%	(76,8)	-104,2%	(73,6)	(135,5)	-45,7%
Aumento de Capital	-	-	N/A	-	N/A	-	-	N/A
Dividendos Pagos	(0,1)	(185,0)	-99,9%	(0,6)	-80,1%	(0,8)	(185,0)	-99,6%
<b>Cx. Ger. Ativ. Financiamento</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(219,8)</b>	<b>-99,2%</b>	<b>(116,9)</b>	<b>-98,4%</b>	<b>(118,7)</b>	<b>(329,7)</b>	<b>-64,0%</b>
<b>Variação Caixa Final</b>	<b>212,5</b>	<b>(77,9)</b>	<b>-372,8%</b>	<b>38,1</b>	<b>458,4%</b>	<b>250,5</b>	<b>47,2</b>	<b>430,7%</b>



---

**Relações com  
Investidores**

(11) 3191-3829  
RI@qualicorp.com.br  
ri.qualicorp.com.br

***#NovoJeitoQualiDeSer***