

**SMILES FIDELIDADE S.A.**  
CNPJ/MF nº 05.730.375/0001-20  
NIRE 35.300.493.095  
COMPANHIA ABERTA

**MAPA FINAL DE VOTAÇÃO DETALHADO**  
(CONFORME ARTIGO 21-W, § 6º, II, DA ICVM 481/09)

**ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA – 31/07/2020**

Ordem do Dia	
1	Apreciação das contas dos administradores, exame, discussão e votação das Demonstrações Financeiras, do Relatório da Administração e do Relatório dos Auditores Independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.
2	Deliberação sobre a proposta de destinação dos resultados do exercício social findo em 31 dedezembro de 2019 e distribuição de dividendos.
3	Deliberação sobre a proposta de orçamento de capital da Companhia para os exercícios sociais de 2020 a 2023.
4	Fixação do limite do valor da remuneração global anual dos administradores da Companhiapara o exercício social de 2020.
5	Fixação do número de membros do Conselho de Administração para o próximo mandato.
6	Deseja requerer a adoção do processo de voto múltiplo para eleição do Conselho de Administração, nos termos do artigo 141 da Lei das S.A.?
14	Eleição do conselho de administração pelo procedimento de voto múltiplo.
15	
16	
17	Requisição de eleição em separado de membro do conselho de administração por acionistas minoritários detentores de ações com direito a voto: deseja solicitar a eleição em separado de membro do conselho de administração, nos termos do art. 141, § 4º, I, da Lei das S.A.?
18	Eleição do conselho de administração em separado Indicação de candidatos ao conselho de administração por acionistas minoritários detentores de ações com direito a voto: Rogério Rodrigues Bimbi
19	Deseja solicitar a instalação do conselho fiscal, nos termos do art. 161 da Lei nº 6.404, de 1976?
20 (i)	Eleição do conselho fiscal em separado:
	Ricardo Magalhães Gomes – Efetivo Raphael Manhães Martins – Suplente
20 (ii) e 20 (iii)	Eleição dos demais membros do conselho fiscal:
	Renato Chiodaro – Efetivo Edgard Salles Lopes Neto – Suplente
	Valdenise dos Santos Menezes – Efetivo Renata Bandeira Gomes do Nascimento - Suplente

<b>Qtde. de Ações Ordinárias Presentes</b>	88.527.754
--	------------

Legenda - Votos	
F	A Favor (Sim)
C	Contra (Não)
A	Abstenção

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Qtde. de Ações Ordinárias	% do Capital Total	Matérias e Votos												
				1	2	3	4	5	6 <sup>1</sup>	14 a 16	17	18	19	20 (i)	20 (ii)	20 (iii)
1.	06.164	65.309.749	52,602%	A	F	F	F	F	N/A	Ver mapa de voto múltiplo abaixo	A	A	A	A	F	F
2.	07.670	33.600	0,027%	A	A	A	A	F	N/A		F	F	A	F	A	A
3.	06.134	55.300	0,045%	A	A	A	A	F	N/A		F	F	A	F	A	A
4.	11.175	2.600	0,002%	A	A	A	A	F	N/A		F	F	A	F	A	A
5.	32.101	9.400	0,008%	A	A	A	A	F	N/A		F	F	A	F	A	A
6.	07.810	235.000	0,189%	A	A	A	A	F	N/A		F	F	A	F	A	A
7.	18.908	13.500	0,011%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
8.	12.227	13.300	0,011%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
9.	11.542	7.300	0,006%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
10.	09.577	130.600	0,105%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
11.	29.925	31.600	0,025%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
12.	21.561	29.000	0,023%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
13.	26.685	9.500	0,008%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
14.	05.479	139.100	0,112%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
15.	05.479	6.400	0,005%	F	F	F	F	F	F		F	C	F	F	A	A
16.	05.839	14.600	0,012%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
17.	05.839	3.140	0,003%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
18.	05.839	4.199	0,003%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
19.	05.839	195.000	0,157%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
20.	05.839	96.663	0,078%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
21.	05.840	429.000	0,346%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
22.	05.987	86.900	0,070%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A

1 Somente votaram na matéria constante do item 6 os acionistas que enviaram seus votos por meio do Boletim de Voto à Distância.

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Qtde. de Ações Ordinárias	% do Capital Total	Matérias e Votos												
				1	2	3	4	5	6¹	14 a 16	17	18	19	20 (i)	20 (ii)	20 (iii)
23.	05.987	48.100	0,039%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
24.	06.046	1.322	0,001%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
25.	06.541	15.328	0,012%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
26.	07.140	29.300	0,024%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
27.	07.140	2.900	0,002%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
28.	07.140	8.079	0,007%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
29.	07.140	70.100	0,056%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
30.	07.191	116.300	0,094%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
31.	07.418	21.389	0,017%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
32.	07.496	581.061	0,468%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
33.	07.506	6.400	0,005%	A	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
34.	07.529	20.400	0,016%	F	F	F	F	F	A		F	A	F	A	A	A
35.	07.604	40.200	0,032%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
36.	07.622	122.166	0,098%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
37.	07.940	4.300	0,003%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
38.	08.360	5.900	0,005%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
39.	08.562	74.800	0,060%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
40.	08.621	6.600	0,005%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
41.	08.857	168.219	0,135%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
42.	09.022	126.200	0,102%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
43.	09.098	486.469	0,392%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
44.	09.233	19.100	0,015%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
45.	09.286	65.500	0,053%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Qtde. de Ações Ordinárias	% do Capital Total	Matérias e Votos												
				1	2	3	4	5	6¹	14 a 16	17	18	19	20 (i)	20 (ii)	20 (iii)
46.	09.330	30.000	0,024%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
47.	09.349	41.932	0,034%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
48.	09.349	22.471	0,018%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
49.	09.559	19.500	0,016%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
50.	09.620	20.895	0,017%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
51.	09.627	1.700	0,001%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
52.	10.327	13.129	0,011%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
53.	10.792	13.706	0,011%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
54.	10.916	90.900	0,073%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
55.	10.935	248.522	0,200%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
56.	11.026	7.600	0,006%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
57.	11.841	116.870	0,094%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
58.	13.362	7.213	0,006%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
59.	13.628	7.900	0,006%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
60.	14.347	217.200	0,175%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
61.	14.693	514.900	0,415%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
62.	14.988	7.100	0,006%	F	F	F	F	F	F		F	C	F	F	A	A
63.	15.043	295.794	0,238%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
64.	15.174	1.790.646	1,442%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
65.	15.594	7.637	0,006%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
66.	15.612	327.917	0,264%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
67.	15.831	227.500	0,183%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
68.	16.947	536.600	0,432%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Qtde. de Ações Ordinárias	% do Capital Total	Matérias e Votos												
				1	2	3	4	5	6¹	14 a 16	17	18	19	20 (i)	20 (ii)	20 (iii)
69.	16.947	54.400	0,044%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
70.	17.858	65.800	0,053%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
71.	18.103	67.700	0,055%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
72.	18.454	389.822	0,314%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
73.	18.608	90.100	0,073%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
74.	18.637	4.400	0,004%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
75.	19.041	157.287	0,127%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
76.	19.041	171.363	0,138%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
77.	19.418	725.851	0,585%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
78.	19.874	67.500	0,054%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
79.	21.290	66.600	0,054%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
80.	21.394	1.900	0,002%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
81.	22.292	46.500	0,037%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
82.	22.631	74.700	0,060%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
83.	23.394	19.200	0,015%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
84.	23.487	72.900	0,059%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
85.	24.158	8.100	0,007%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
86.	24.798	1.700	0,001%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
87.	24.935	12.037	0,010%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
88.	26.066	7.800	0,006%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
89.	26.311	100	0,000%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
90.	26.496	32.066	0,026%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
91.	26.772	24.000	0,019%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Qtde. de Ações Ordinárias	% do Capital Total	Matérias e Votos												
				1	2	3	4	5	6¹	14 a 16	17	18	19	20 (i)	20 (ii)	20 (iii)
92.	27.227	1.116.640	0,899%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
93.	27.277	1.827	0,001%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
94.	27.386	218.500	0,176%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
95.	27.386	348.800	0,281%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
96.	27.703	1.300	0,001%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
97.	27.866	154.995	0,125%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
98.	27.866	183.857	0,148%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
99.	27.866	17.868	0,014%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
100.	27.945	64.323	0,052%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
101.	29.322	803.580	0,647%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
102.	29.464	54.700	0,044%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
103.	29.571	8.800	0,007%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
104.	29.733	82.995	0,067%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
105.	30.918	19.900	0,016%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
106.	31.240	2.000	0,002%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
107.	31.692	228.400	0,184%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
108.	31.890	54.900	0,044%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
109.	32.259	3.600	0,003%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
110.	32.329	23.756	0,019%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
111.	32.484	69.100	0,056%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
112.	32.628	8.400	0,007%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
113.	32.642	99.300	0,080%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
114.	34.427	17.300	0,014%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Qtde. de Ações Ordinárias	% do Capital Total	Matérias e Votos												
				1	2	3	4	5	6¹	14 a 16	17	18	19	20 (i)	20 (ii)	20 (iii)
115.	34.617	24.400	0,020%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
116.	34.781	4.400	0,004%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
117.	35.152	16.500	0,013%	C	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
118.	35.510	400	0,000%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
119.	35.847	14.300	0,012%	A	C	A	C	A	A		A	F	F	F	A	A
120.	36.540	986	0,001%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
121.	97.538	8.734	0,007%	F	F	F	C	F	C		F	F	C	F	A	A
122.	97.539	8.903	0,007%	A	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
123.	97.539	23.600	0,019%	F	F	F	F	F	F		F	C	F	F	A	A
124.	97.540	32.200	0,026%	F	F	F	F	F	C		F	F	F	F	A	A
125.	97.540	12.900	0,010%	F	F	F	F	F	F		F	F	F	F	A	A
126.	97.540	1.008.744	0,812%	F	F	F	F	F	A		F	F	F	F	A	A
127.	30.506	143.700	0,116%	A	C	C	A	C	F		F	F	F	F	A	A
128.	18.463	22.300	0,018%	A	C	C	A	C	F		F	F	F	F	A	A
129.	09.217	3.100	0,002%	A	C	C	A	C	F		F	F	F	F	A	A
130.	19.959	21.100	0,017%	A	C	C	A	C	F		F	F	F	F	A	A
131.	11.520	20.000	0,016%	A	C	C	A	C	F		F	F	F	F	A	A
132.	27.328	236.600	0,191%	A	C	C	A	C	F		F	F	F	F	A	A
133.	28.260	296.829	0,239%	A	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
134.	09.720	95.671	0,077%	A	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
135.	07.667	3.532.700	2,845%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
136.	23.799	2.787.704	2,245%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
137.	072.65	100	0,000%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Qtde. de Ações Ordinárias	% do Capital Total	Matérias e Votos												
				1	2	3	4	5	6¹	14 a 16	17	18	19	20 (i)	20 (ii)	20 (iii)
138.	275.22	2.000	0,002%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A
139.	29.275	1.000.000	0,805%	C	C	C	C	F	N/A		A	A	A	F	A	A

\*\_\*\_\*



**MAPA DE VOTO MÚLTIPLO<sup>2</sup>**

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Quantidade de Ações	Constantino de Oliveira Junior (Edmar Lopes Prado Neto, como suplente)	Joaquim Constantino Neto (André Coji, como suplente)	Ricardo Constantino (Leonardo Dutra de Moraes Horta, como suplente)	Renato Chiodaro	Leonardo Porciuncula Gomes Pereira (Paulo Sergio Kakinoff, como suplente)	Rogério Rodrigues Bimbi	Abstenção	TOTAL DE VOTOS
1	06.164	65.309.749	58.597.563,00	58.586.763,00	58.586.763,00	0,00	58.586.763,00	0,00	26.881.144	261.238.996,00
7	18.908	13.500	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	54.000,00	54.000,00
8	12.227	13.300	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53.200,00	53.200,00
9	11.542	7.300	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.200,00	29.200,00
10	09.577	130.600	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522.400,00	522.400,00
15	05.479	6.400	0,00	5.120,00	5.120,00	5.120,00	5.120,00	5.120,00	0,00	25.600,00
34	07.529	20.400	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	81.600,00	81.600,00
62	14.988	7.100	0,00	5.680,00	5.680,00	5.680,00	5.680,00	5.680,00	0,00	28.400,00
123	97.539	23.600	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	94.400,00	94.400,00
133	28.260	296.829	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.187.316,00	1.187.316,00
134	09.720	95.671	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382.684,00	382.684,00
135	07.667	3.532.700	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14.130.800,00	14.130.800,00
136	23.799	2.787.704	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.150.816,00	11.150.816,00
137	072.65	100	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00	400,00
138	275.22	2.000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.000,00	8.000,00

<sup>2</sup> Apenas participaram da votação pelo processo de voto multiplo os acionistas que não votaram na eleição em separado de membro do Conselho de Administração (vide item 18 acima).

Nº	CPF ou CNPJ (5 primeiros números)	Quantidade de Ações	Constantino de Oliveira Junior (Edmar Lopes Prado Neto, como suplente)	Joaquim Constantino Neto (André Coji, como suplente)	Ricardo Constantino (Leonardo Dutra de Moraes Horta, como suplente)	Renato Chiodaro	Leonardo Porciuncula Gomes Pereira (Paulo Sergio Kakinoff, como suplente)	Rogério Rodrigues Bimbi	Abstenção	TOTAL DE VOTOS
139	29.275	1.000.000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000.000,00	4.000.000,00

Barueri, 11 de agosto de 2020.

**Hugo Reis de Assumpção**  
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores