



HAPVIDA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S.A.

CNPJ 05.197.443/0001-38

NIRE 233.000.392-71

COMUNICADO AO MERCADO

A **Hapvida Participações e Investimentos S.A.** (B3:HAPV3) (“Hapvida” ou “Companhia”) comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que foi vítima de um incidente de violação de segurança cibernética. A Companhia tomou conhecimento imediato de acesso não autorizado e o interrompeu através das equipes de segurança cibernética interna e parceiros especializados, que vêm realizando uma análise abrangente para determinar o alcance da invasão.

As informações potencialmente acessadas incluem tão somente dados cadastrais (como nome, endereço, CPF e CNPJ) de alguns clientes, portanto não houve acesso a prontuários médicos ou informações financeiras. Não houve, em qualquer momento, interrupção de nossas operações por conta do incidente. Com base na investigação preliminar, o acesso não autorizado teria o potencial de alcance de somente dados cadastrais de boletos de clientes pessoas física e jurídica de somente uma das subsidiárias da Companhia. A investigação continua em andamento e deve ser concluída nas próximas semanas, com a Companhia apoiando a autoridade policial e especialistas em segurança.

A Companhia contratou, ainda, empresa referência de segurança cibernética que está conduzindo uma revisão completa de nossa infraestrutura e aplicações para fortalecer ainda mais nosso plano de mitigação de riscos e prevenção de incidentes. Maiores informações sobre o tema serão oportuna e tempestivamente divulgadas aos nossos acionistas e ao mercado em geral.

Fortaleza, Ceará, 06 de julho de 2020

Bruno Cals de Oliveira

Diretor Superintendente Financeiro e de Relações com Investidores



HAPVIDA PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS S.A.

CNPJ 05.197.443/0001-38

NIRE 233.000.392-71

NOTICE TO THE MARKET

Hapvida Participações e Investimentos S.A. (B3:HAPV3) (“Hapvida” or “Company”) informs its shareholders and the market in general that it has been the victim of a cybersecurity breach incident. The Company immediately became aware of unauthorized access and stopped it through internal cyber security teams and specialized partners, which have been conducting a comprehensive analysis to determine the scope of the invasion.

The potentially accessed information only includes customer registration data (such as name, address, CPF and CNPJ), so there was no access to medical records or financial information. There was no interruption in our operations at any time due to the incident. Based on the preliminary investigation, the unauthorized access would have the potential to reach limited invoicing data for individual and corporate customers of one of the Company’s subsidiary. The investigation is still ongoing and is expected to be completed in the coming weeks, with the Company supporting the police authority and security experts.

The Company also hired a top cybersecurity firm that is conducting a complete review of our infrastructure and applications to further strengthen our risk mitigation plan and incident prevention protocols. Further information on this subject will be eventually and timely disclosed to our shareholders and the market in general.

Fortaleza, Ceará, July 6, 2020

Bruno Cals de Oliveira

Chief Finance Officer and Investor Relations