

# Teleconferência de Resultados Primeiro Trimestre de 2020







06 de maio de 2020  
11h00 (BRT)



*Eventuais declarações que possam ser feitas durante essa teleconferência, relativas às perspectivas de negócios da Porto Seguro, projeções e metas operacionais e financeiras, constituem-se em crenças e premissas da diretoria da Companhia, bem como em informações atualmente disponíveis.*

*Considerações futuras não são garantias de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer.*

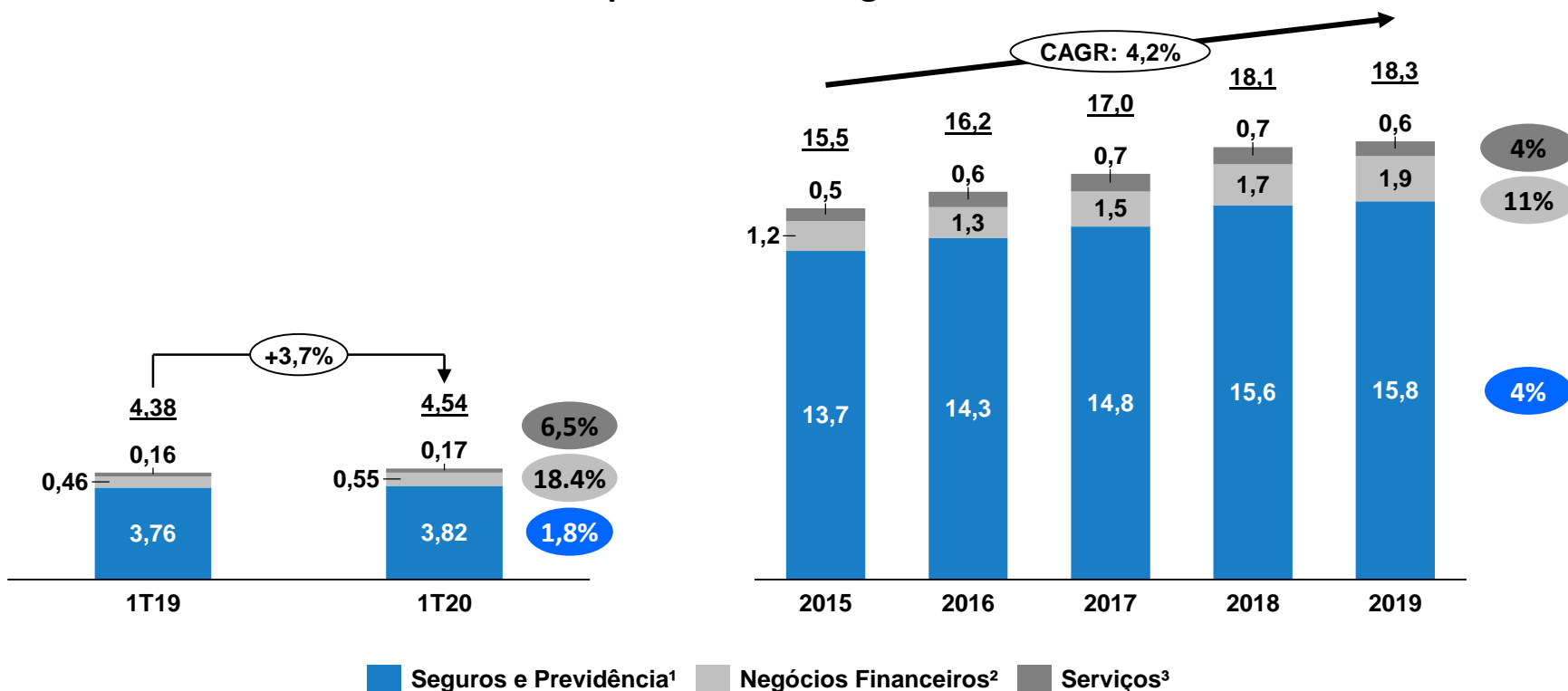
*Investidores devem compreender que condições econômicas gerais, condições da indústria e outros fatores operacionais, podem afetar o desempenho futuro da Porto Seguro e podem conduzir a resultados que diferem, materialmente, daqueles expressos em tais considerações futuras.*

-  ***Sumário Executivo***
-  ***Resultado Consolidado***
-  ***Resultado de Seguros***
-  ***Resultado de Negócios Financeiros e Serviços***
-  ***Desempenho das Aplicações Financeiras***
-  ***Iniciativas para enfrentar a pandemia de Covid-19***

- No primeiro trimestre de 2020, a Porto Seguro expandiu seu resultado operacional em 52,0%, mitigando parte dos impactos gerados pelo vírus Covid-19 nos investimentos de renda variável
- Os prêmios (ex DPVAT<sup>1</sup>) avançaram 2,3% (vs. 1T19), decorrente principalmente do crescimento dos seguros de Saúde (+19,6%), Vida (+12,3%), Riscos Financeiros (+29,6%) e Patrimonial (+5,6%), enquanto o seguro de Auto recuou 2,8% no período, afetado pelo aumento da competição
- O índice de despesas (D.A. + D.O.) recuou 0,5 p.p. no 1T20 (vs. 1T19), atingindo o melhor patamar para um primeiro trimestre em mais de 10 anos, reflexo do aprofundamento dos esforços para aumentar a eficiência operacional e alavancar o crescimento dos negócios
- O Índice Combinado melhorou 1,1 p.p. no 1T20 (vs. 1T19), atingindo o segundo melhor resultado da série histórica considerando apenas os primeiros trimestres dos últimos 10 anos
- Os Negócios Financeiros e Serviços alcançaram um ROAE de 36,7% no trimestre, em virtude da consistência da rentabilidade dos Negócios Financeiros, da melhora do resultado de Serviços e do resultado não recorrente da venda da carteira de Monitoramento Residencial.
- O Lucro Líquido recuou 23,8% (vs. 1T19), impactado pela queda do resultado financeiro
- A despeito da grave crise sanitária e econômica atual, a Empresa segue com uma estrutura sólida para o enfrentamento deste cenário, tendo encerrado o trimestre com uma robusta posição de caixa e confortável disponibilidade de capital de R\$ 2,3 bilhões
- A Porto Seguro adotou diversas ações comerciais para proteção de sua carteira de Clientes e tem mantido índices de renovação elevados
- Foram realizadas medidas amplas de apoio aos Funcionários, Corretores, Prestadores de Serviços, Clientes, Hospitais e Entidades Assistenciais

No 1T20, a Porto Seguro expandiu suas receitas em 3,7% em relação ao 1T19, impulsionadas principalmente pelos Negócios Financeiros, que cresceram 18,4% no período

## Receitas por Linha de Negócio (R\$ bilhões)



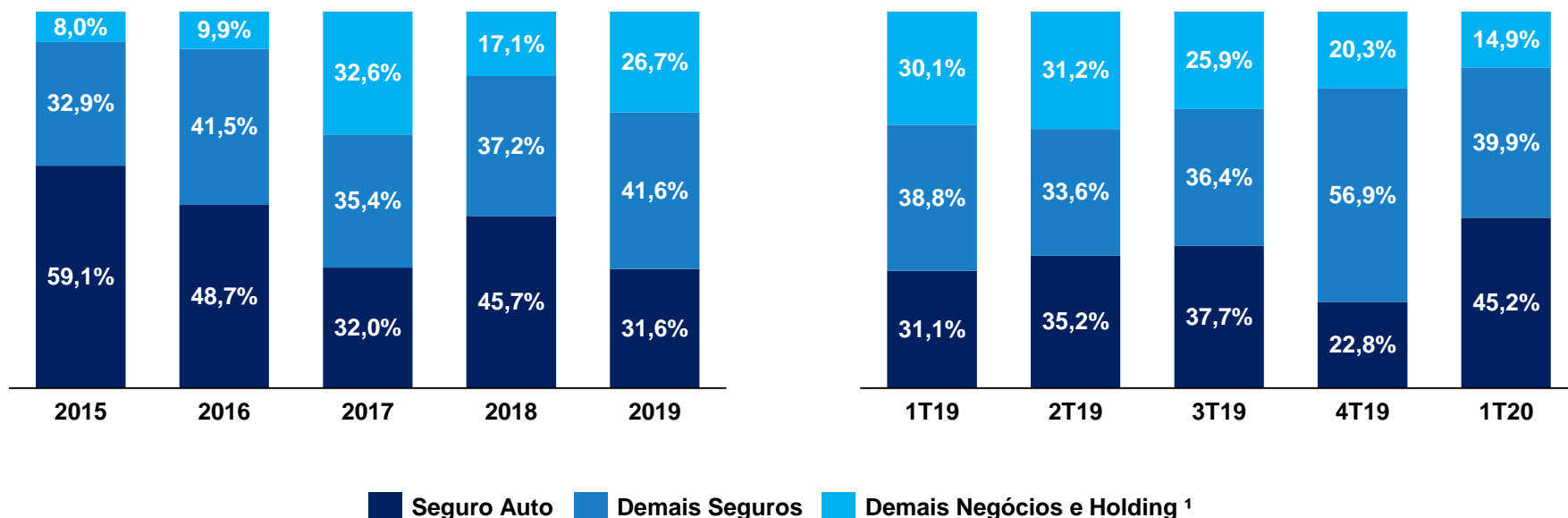
<sup>1</sup> Considera prêmios emitidos de seguros e contribuições de previdência - os dados trimestrais não consideram DPVAT, que em Janeiro de 2020 passou a ser contabilizado de forma líquida na rubrica de outras receitas e despesas operacionais de seguros

<sup>2</sup> Receita dos produtos financeiros: Consórcio, Cartão de Crédito, Financiamento e Gestão de Ativos

<sup>3</sup> Receita dos produtos de serviços: Alarmes Monitorados, Serviços Médicos, H4Pet, Porto Carro Fácil, entre outros

A Porto Seguro tem alcançado resultados sólidos no seguro Auto ao mesmo tempo em que cresce num ritmo mais acelerado nos demais segmentos, aumentando a diversificação dos negócios

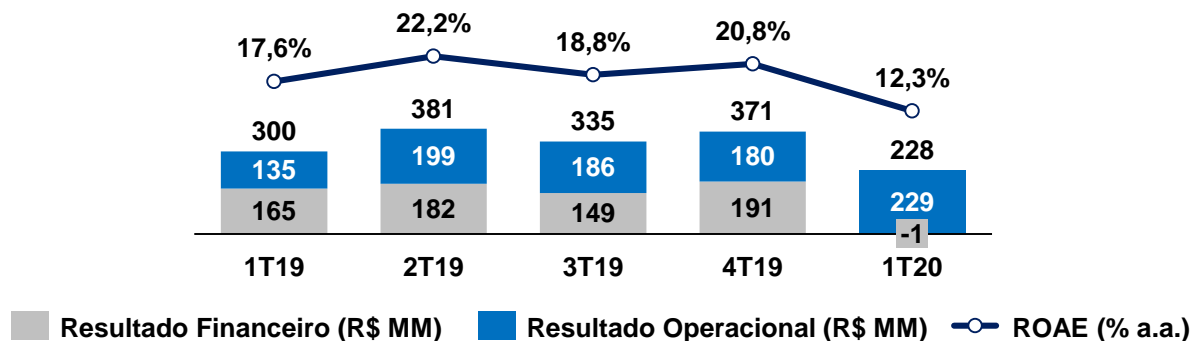
## Abertura do Lucro por Segmento (% no Lucro)



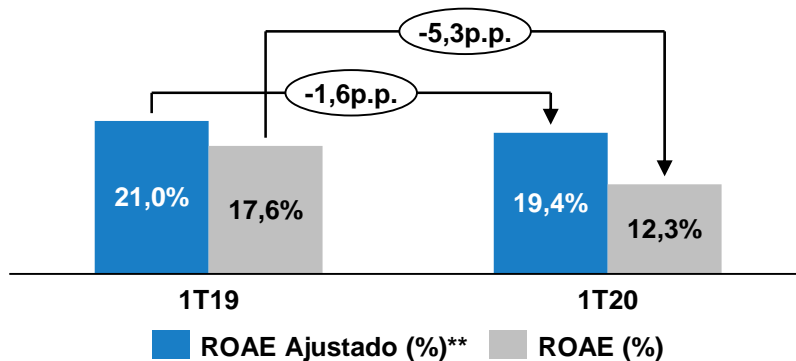
<sup>1</sup> Inclui resultados de Negócios Financeiros, Serviços e Holding

O lucro líquido trimestral foi impactado pela queda do resultado financeiro, atenuado pelo crescimento significativo do resultado operacional, que atingiu o maior patamar histórico para um primeiro trimestre

## Rentabilidade Trimestral\*



## ROAE Trimestral

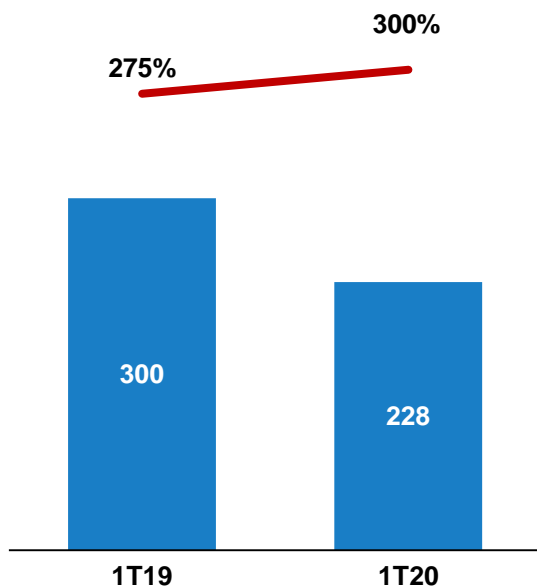


\* Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

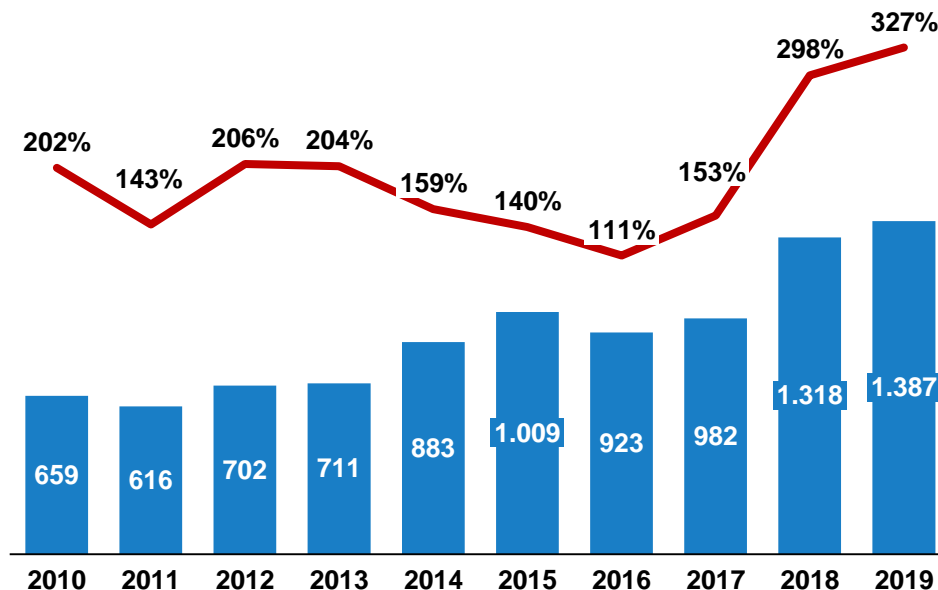
\*\* Rentabilidade dos negócios da Empresa com capital ajustado (sem excesso) e considerando uma rentabilidade de investimentos de 100% do CDI

A Porto Seguro tem alcançado resultados consistentes, a despeito das oscilações nas taxas de juros – o ROAE do primeiro trimestre foi 3 vezes superior ao CDI do período

## Rentabilidade Trimestral



## Rentabilidade Histórica



■ Lucro Líquido (R\$ Milhões) - Recorrente    — Rentabilidade vs. CDI\*

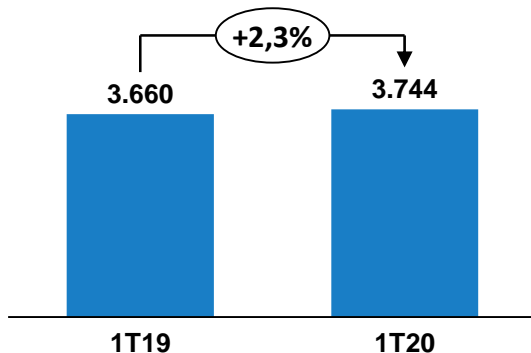
\*Calculado pela divisão do ROAE pelo CDI

Fonte: Porto Seguro, B3

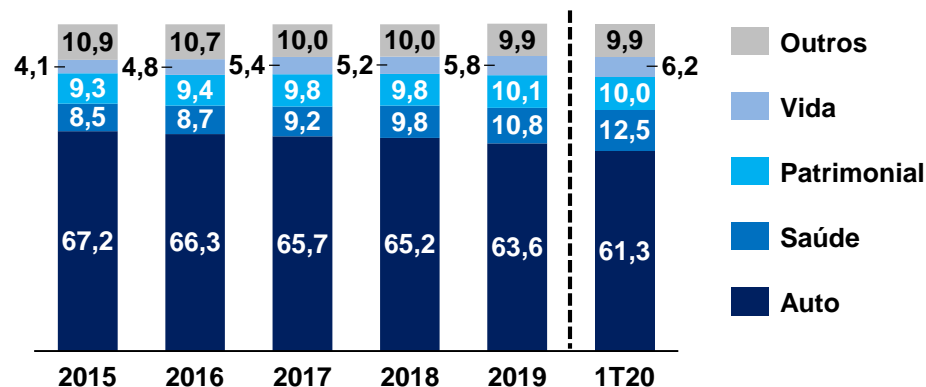


Os prêmios trimestrais cresceram 2,3% (vs. 1T19), impulsionados pelos seguros ex-Auto, que representam 40% da operação de seguros e expandiram 11,6% no período – o seguro Auto recuou 2,8%, decorrente do acirramento da concorrência

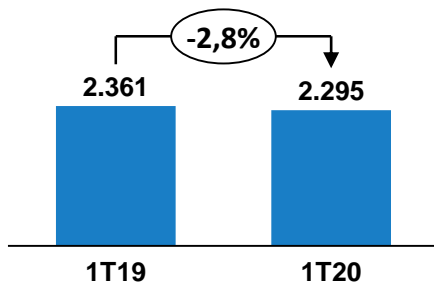
**Total<sup>1</sup>**  
Prêmios (R\$ milhões)



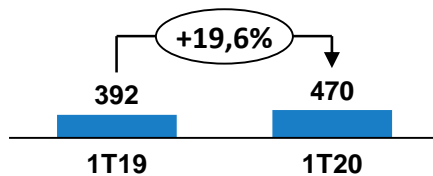
**Distribuição dos Prêmios de Seguros (%)**



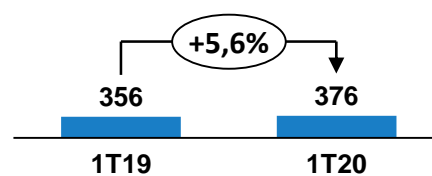
**Auto**  
Prêmios (R\$ milhões)



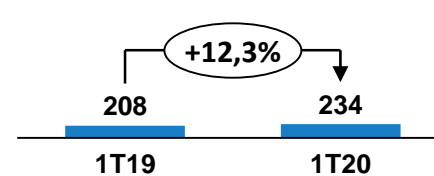
**Saúde**  
Prêmios (R\$ milhões)



**Patrimonial**  
Prêmios (R\$ milhões)

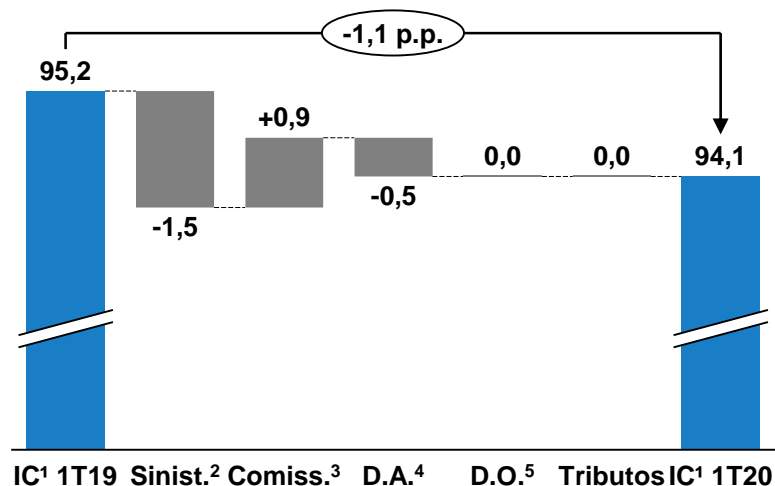


**Vida**  
Prêmios (R\$ milhões)

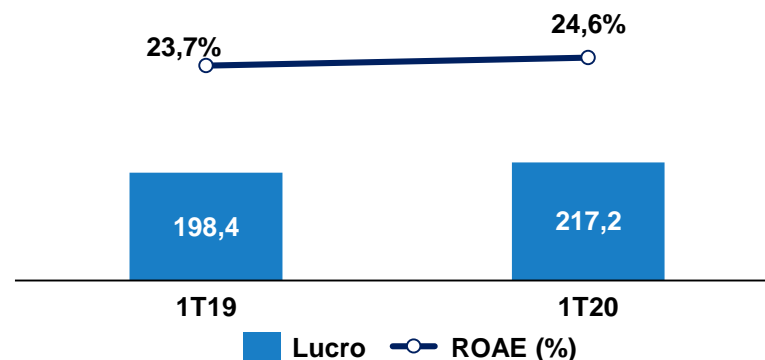


O índice combinado melhorou 1,1 p.p. (vs. 1T19), permanecendo 3,9 p.p. abaixo da média dos primeiros trimestres dos últimos 10 anos – a queda no resultado é explicada pelo resultado financeiro

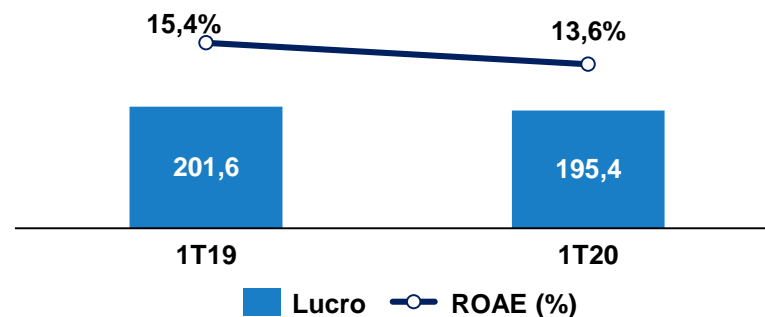
## Índice Combinado 1T20 (%)



## Resultado ajustado de Seguros⁶ (%)



## Resultado de Seguros⁷ (%)



1 Índice Combinado de Seguros

2 Sinistralidade

3 Comissionamento

4 Índice de Despesas Administrativas

5 Índice de Receitas e Despesas Operacionais

6 Rentabilidade das operações de Seguros, excluindo Holding e Previdência, com capital ajustado (excluindo excesso) e considerando 100% do CDI na rentabilidade dos investimentos

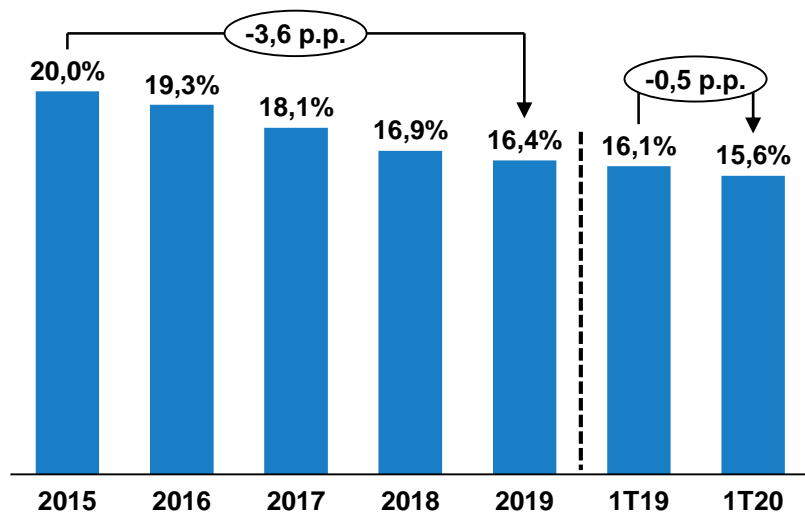
7 Inclui apenas o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização (não inclui o resultado da Holding)

# Seguros - Despesas Administrativas e Operacionais

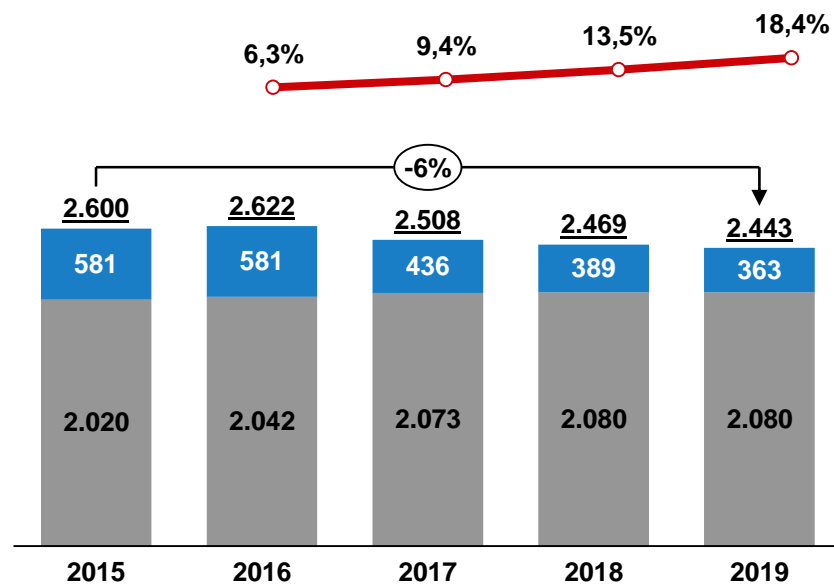
## 1T20

A consolidação dos índices de D.A. + D.O. recuou 0,5 p.p. (vs. 1T19), mantendo a trajetória de aumento relevante de eficiência operacional observada nos últimos 5 anos

**Índice de D.A.<sup>1</sup> + D.O.<sup>2</sup>**  
**Porto Seguro**



**Despesas Administrativas (D.A.)<sup>1</sup>**  
**e Operacionais (D.O.)<sup>2</sup> de Seguros** (R\$ milhões)



■ D.A.<sup>1</sup> ■ D.O.<sup>2</sup> —●— IPCA Acumulado<sup>3</sup>

1 Despesas Administrativas de Seguros (ex-participações nos lucros)

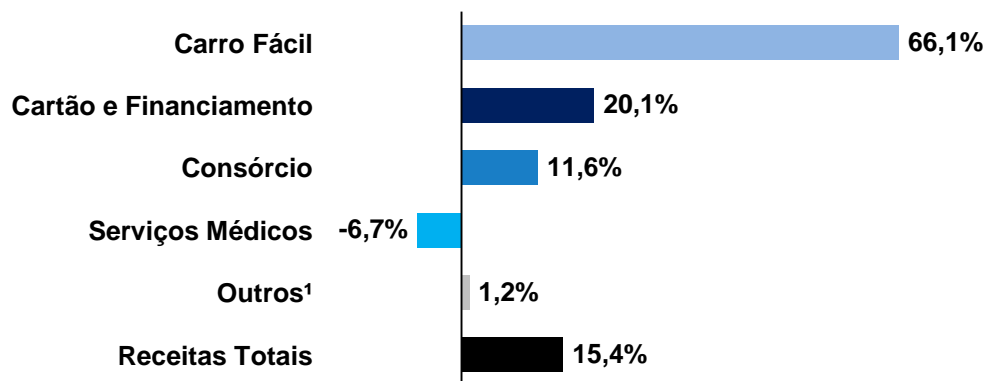
2 Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

3 Fonte: IBGE

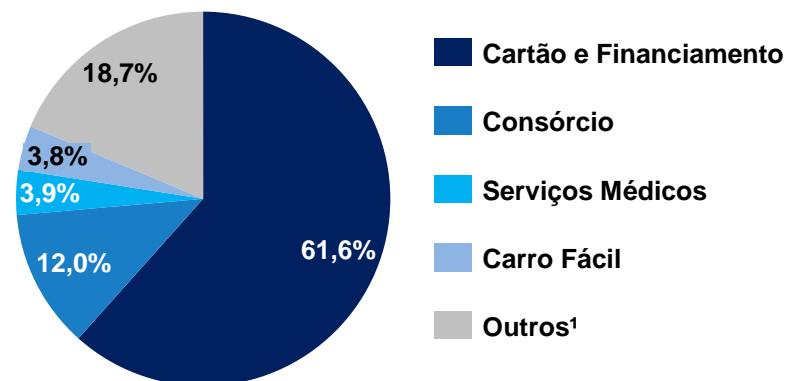
# Negócios Financeiros e Serviços - Principais Destaques 1T20

O resultado dos Negócios Financeiros e Serviços duplicou no trimestre (vs. 1T19), explicado pelo desempenho consistente dos Negócios Financeiros, pela melhora dos Negócios de Serviços e pelo resultado não recorrente da venda da carteira de Monitoramento Residencial

## Evolução das Receitas – 1T20 vs. 1T19

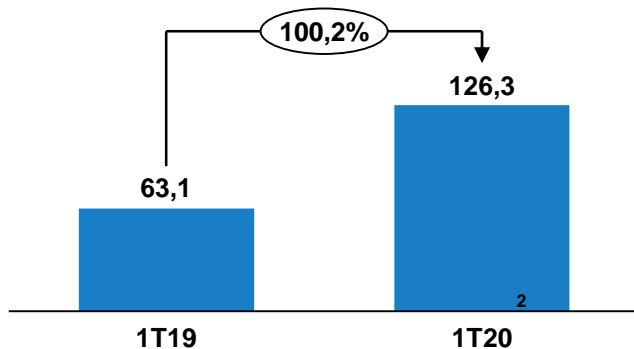


## Abertura das Receitas - 1T20

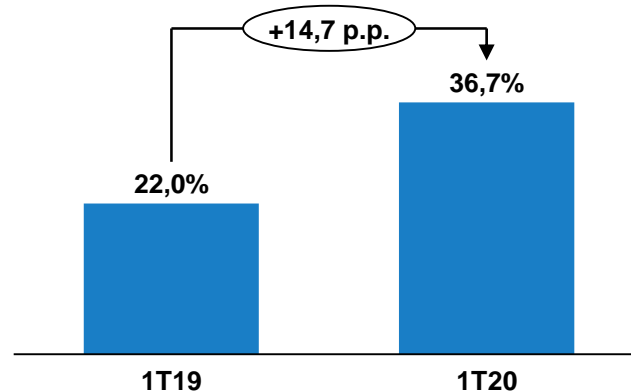


## Lucro Líquido

(R\$ milhões)



## ROAE (%)



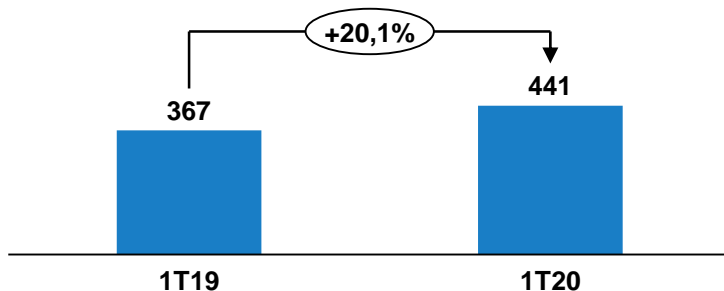
<sup>1</sup> Principais negócios: Gestão de Ativos, Atendimento e Monitoramento

<sup>2</sup> Inclui o resultado da venda da carteira de monitoramento de residências (operação concluída em janeiro de 2020)

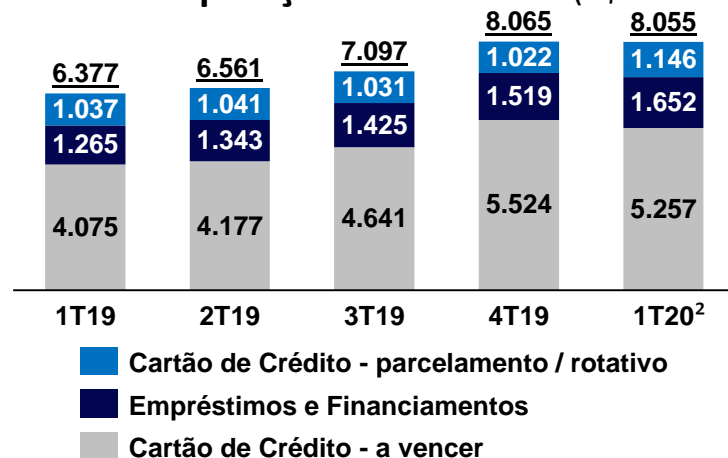
As receitas de Operações de Crédito evoluíram 20,1% no 1T20 (vs. 1T19), impulsionadas pelos juros do Cartão de Crédito e pelo aumento das receitas de Financiamento de Veículos – o número de Cartões de Crédito cresceu 33,2% (vs. 1T19), alavancado por campanhas comerciais

### Receitas de Crédito e Financiamento

(R\$ milhões)

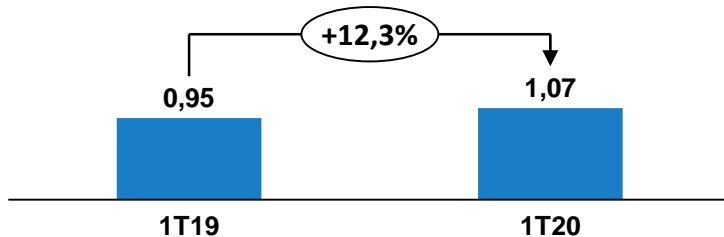


### Carteira de Operações de Crédito<sup>1</sup> (R\$ milhões)



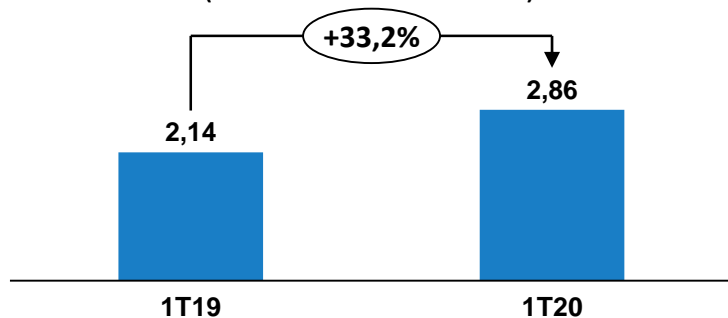
### Cartões de Crédito Ativos<sup>3</sup>

(milhões de unidades)



### Total Cartões de Crédito<sup>4</sup>

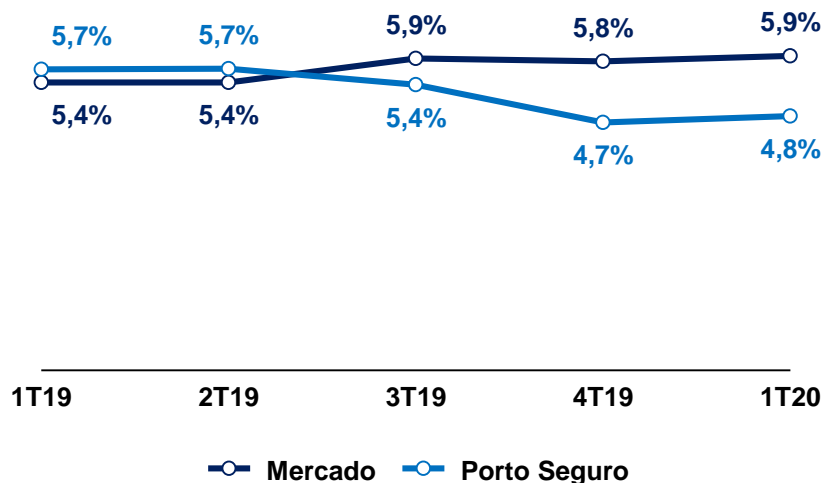
(milhões de unidades)



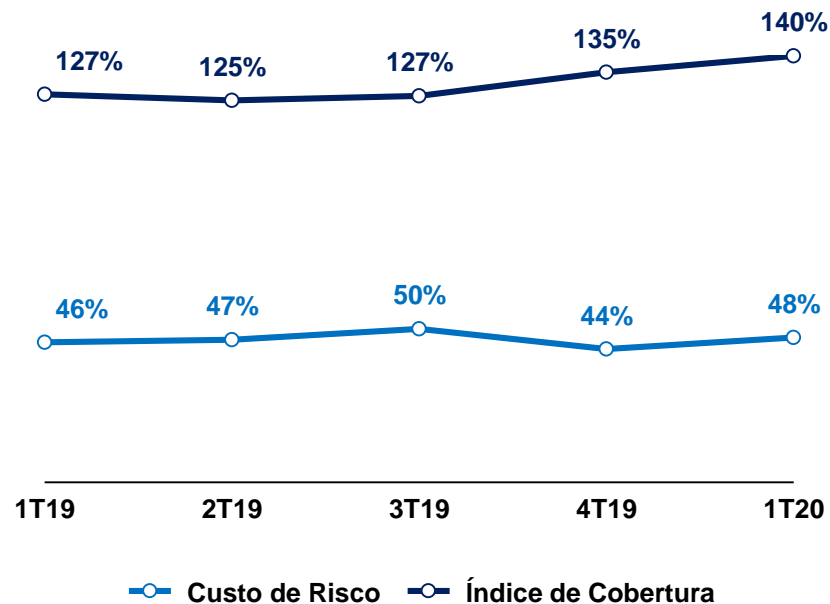
1 O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 7.066 mi (R\$ 5.763 mi no 1T19) / 2 O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de *accrual*, de acordo com o IFRS9, é de R\$ 8,01 mi (R\$ 6.353 mi em 2018) / 3 Cartões que transacionaram nos últimos 30 dias / 4 Cartões aptos para uso (inclui titulares e adicionais em atividade)

A carteira de crédito apresentou mais um trimestre de crescimento com risco sob controle, com a inadimplência praticamente estável em relação ao final de 2019

**Índice de Inadimplência<sup>1</sup>**  
(atrasos acima de 90 dias)



**Índice de Cobertura<sup>2</sup> e Custo do Risco<sup>3</sup>**



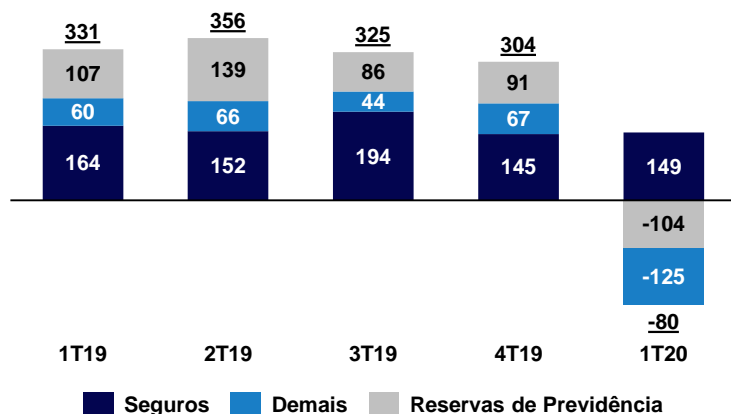
1 De acordo com a Resolução 2.682 do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

2 Saldo de provisões dividido pelo saldo de inadimplência (atrasos acima de 90 dias), dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia

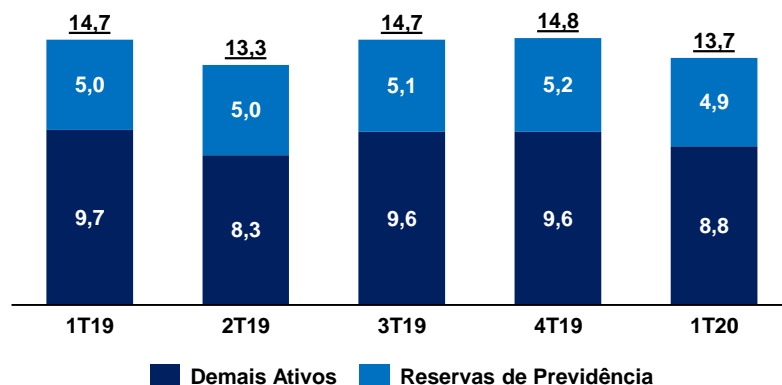
3 (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira

As aplicações financeiras foram impactadas pela queda no preço dos ativos de renda variável no trimestre, reflexo de uma das maiores e mais rápidas quedas na história da bolsa, afetada pelos efeitos decorrentes da pandemia Covid-19

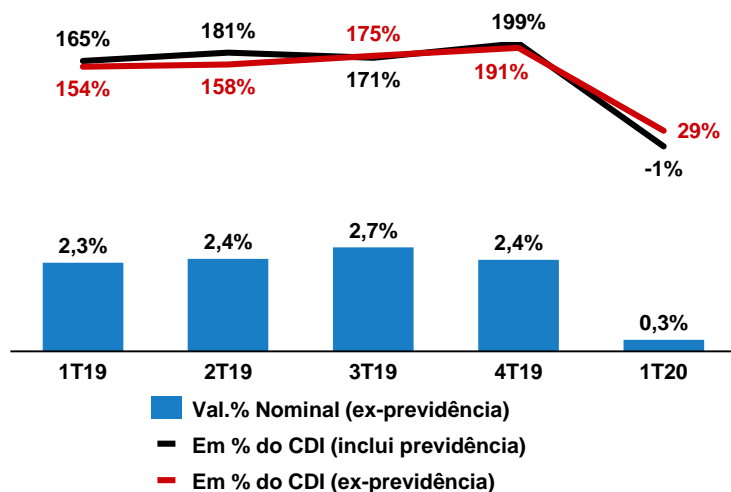
**Receitas Financeiras** (R\$ milhões)



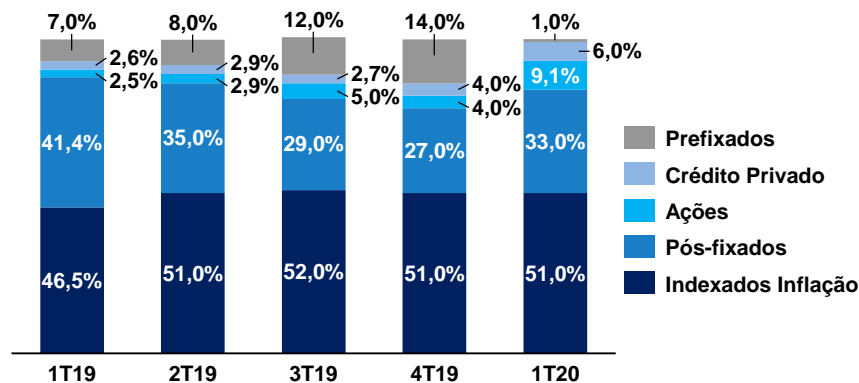
**Carteira de Aplicações** (R\$ bilhões)



**Evolução da Rentabilidade Trimestral**



**Alocação<sup>1</sup>** (ex-Previdência)



<sup>1</sup> Inclui exposição em operações no mercado futuro

A Porto Seguro agiu rápido para enfrentar os efeitos da pandemia de Covid-19, através de iniciativas de apoio aos *stakeholders*

### Principais Iniciativas

- 🚩 **Colaboradores:** Medidas relacionadas aos cuidados com a saúde (ex. 95% dos funcionários trabalhando de casa) e proteção do emprego (adesão ao manifesto #não demita)
- 🚩 **Corretores:** Linha de crédito, postergação do estorno de comissões, medidas de proteção da carteira de clientes
- 🚩 **Prestadores:** Pagamento de adiantamento de serviços para complementar a renda, criação de linhas de crédito, acesso ao teleatendimento gratuito do Fleury/Santecorp para recebimento de orientações relacionadas ao Covid-19, preservação dos prestadores que estão acima dos 60 anos de idade e aqueles que estão no grupo de risco
- 🚩 **Comerciantes do entorno da matriz:** Parceria com alguns estabelecimentos do bairro, divulgando cupons de venda antecipadas aos colaboradores da Porto Seguro, orientação sobre finanças para apoiar os Empreendedores nesse momento desafiador
- 🚩 **Social:** Doação de quase 40 toneladas de alimentos e itens de higiene pessoal, produção de máscaras a serem doadas para prestadores e clientes pelo Instituto Porto Seguro, gerando renda para costureiras participantes do projeto
- 🚩 **Saúde:** Doação de materiais à hospitais, parceria com a Raízen (Shell) e Natura para distribuição de álcool em gel para pessoas em vulnerabilidade social, disponibilização da ambulância da Porto Seguro para atender o hospital de campanha do Pacaembu



## Relações com Investidores

Alameda Barão de Piracicaba, 618 - 11º andar, Campos Elíseos  
São Paulo, SP - CEP: 01216-010

(11) 2393-7093

(11) 2393-7094

[gri@portoseguro.com.br](mailto:gri@portoseguro.com.br)

[www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)