

VOLUME FINANCEIRO CAPTURADO PELA CIELO AUMENTA 12,6% NO 4T19

Barueri, 27 de janeiro de 2020 – A Cielo S.A. (B3: CIEL3 / OTC – Nasdaq International: CIOXY) anuncia seus resultados do quarto trimestre de 2019. As demonstrações financeiras consolidadas da Companhia são apresentadas em Reais (R\$), de acordo com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF) e práticas contábeis adotadas no Brasil.

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS

- O volume financeiro capturado no trimestre pela Cielo aumentou 12,6% quando comparado ao do mesmo período de 2018 e 10,7% frente ao do 3T19. Cabe destacar que o crescimento do volume financeiro foi contínuo em 2019;
- A base ativa no final de dezembro totalizou aproximadamente 1,6 milhão de clientes, com um aumento de 17,7% e 4,6% em relação ao 4T18 e 3T19, respectivamente, mantendo assim a tendência de crescimento vista ao longo de 2019;
- A receita líquida no trimestre foi de R\$2.975,1 milhões, uma redução de 1,2% em comparação a do mesmo período de 2018 e um aumento de 6,3% em relação ao trimestre anterior, refletindo a adequação na precificação da Cielo em face da intensificação do ambiente competitivo, parcialmente compensado pelo aumento do volume na comparação dos períodos e pela maior demanda no pagamento em 2 dias;
- Os gastos totais registraram R\$2.600,9 milhões no 4T19, um aumento de 20,4% frente a 4T18 e 10,3% em comparação ao 3T19, devido ao aumento de custos diretamente ligados ao volume transacionado, assim como aos gastos relacionados à expansão dos negócios da Stelo e da M4U;
- O lucro líquido consolidado da Cielo totalizou R\$242,4 milhões no trimestre;
- A Cielo anunciou em 20 de dezembro a distribuição de JCP¹ relativos ao 4T19 equivalentes a R\$57,1 milhões. Em 27 de janeiro, a Companhia divulgou JCP² complementar equivalente a R\$24,2 milhões, totalizando R\$81,3 milhões que serão pagos em 13 de fevereiro de 2020.

Cotação CIEL3

R\$8,35

Valor de mercado

R\$22,7 bilhões

Lucro por ação no período

R\$0,09

Lucro por ADR período

USS\$ 0,02

P/E

14,4x

Informações referentes a 31/12/2019

Contatos

E-mail: ri@cielo.com.br

Tel: +55 (11) 2596-8453

Site: ri.cielo.com.br

Teleconferência 4T19

Data: quarta-feira, 28/01/2020

Em Português

Tradução simultânea para inglês

Hora: 11h30 (Brasília)

Tel: +55 11 4210-1803

+55 11 3181-8565

Senha: Cielo

Em Inglês

Hora: 11h (EST)

Tel: +1 412-717-9627

+1 844-763-8273

Senha: Cielo

Principais indicadores financeiros (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Volume financeiro de transações	190.096,4	168.841,0	12,6%	171.737,8	10,7%	683.138,0	626.507,8	9,0%
Receita operacional líquida	2.975,1	3.011,6	-1,2%	2.799,8	6,3%	11.347,4	11.685,9	-2,9%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	240,8	312,6	-22,9%	291,1	-17,3%	1.123,1	1.532,7	-26,7%
% Aquisição de recebíveis sobre volume financeiro de crédito	13,7%	15,9%	-2,2pp	16,8%	-3,1pp	16,5%	16,3%	0,2pp
Gastos Totais	(2.600,9)	(2.160,2)	20,4%	(2.357,3)	10,3%	(9.418,4)	(8.015,7)	17,5%
EBITDA	680,3	1.094,5	-37,8%	724,3	-6,1%	3.009,8	4.637,4	-35,1%
% Margem EBITDA	22,9%	36,3%	-13,5pp	25,9%	-3,0pp	26,5%	39,7%	-13,2pp
Lucro líquido	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
% Margem líquida	8,1%	25,2%	-17,0pp	12,8%	-4,6pp	15,7%	28,7%	-13,0pp

¹Base acionária de 30 de dezembro de 2019, sendo as ações da Companhia negociadas ex-direitos desde 31 de dezembro de 2019, inclusive.

²Base acionária de 30 de janeiro de 2020 e as ações da Companhia negociadas ex-direitos a partir de 31 de janeiro de 2020, inclusive.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

2019 foi um ano de mudanças para o Brasil e para o mercado de meios de pagamento. O crescimento do PIB, a queda da inflação para patamares historicamente baixos, possibilitando redução gradual da Taxa de Juros, e a retomada na geração de empregos foram condições viabilizadoras para o crescimento econômico, assim como para impulsionar as vendas do varejo.

A Cielo, preparada para um ambiente de crescente competição, fez importantes mudanças estruturais. A empresa se reestruturou com ênfase em três unidades de negócios concebidas seguindo a segmentação de clientes: Grandes Contas, Varejo e Empreendedores. Adicionalmente, a companhia implementou um novo modelo comercial, contratando mil hunters com o único objetivo de trazer novos clientes.

Como resultado dessas e outras medidas, crescemos de forma contínua nossos negócios, aumentando em 9% nosso volume capturado e em 18% a quantidade de clientes, atingindo a marca de 1,6 milhão de clientes.

Promovemos melhorias de sistemas e processos que possibilitaram considerável melhora na satisfação da nossa base de clientes. Vivenciamos nosso recorde de transações por segundo durante a Black Friday, e totalizamos mais de 1,3 milhão de equipamentos vendidos. Fomos reconhecidos como a melhor e mais inovadora empresa do setor de serviços financeiros, além de ser a marca mais lembrada pelo público dentre as adquirentes.

Terminamos 2019 convictos de que cumprimos nossa missão. Estamos preparados para 2020, ano em que a Cielo completa 25 anos de existência e liderança. Com a ajuda dos nossos mais de 3 mil colaboradores, nossa capilaridade e robustez tecnológica, a empresa seguirá firme em busca de seu propósito: simplificar e impulsionar negócios para todos.

CIELO CONSOLIDADA
DESEMPENHO FINANCEIRO

DRE	Cielo Consolidada							
	R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018
Receita operacional bruta	3.277,1	3.304,9	-0,8%	3.080,8	6,4%	12.497,9	12.907,5	-3,2%
Impostos sobre serviços	(302,0)	(293,3)	3,0%	(281,0)	7,5%	(1.150,5)	(1.221,6)	-5,8%
Receita operacional líquida	2.975,1	3.011,6	-1,2%	2.799,8	6,3%	11.347,4	11.685,9	-2,9%
Custo dos serviços prestados	(1.724,1)	(1.409,0)	22,4%	(1.578,0)	9,3%	(6.265,5)	(5.370,2)	16,7%
Depreciações e amortizações	(287,0)	(219,2)	30,9%	(257,6)	11,4%	(986,7)	(872,4)	13,1%
Lucro bruto	964,0	1.383,4	-30,3%	964,2	0,0%	4.095,2	5.443,3	-24,8%
Despesas operacionais	(572,8)	(509,3)	12,5%	(500,3)	14,5%	(2.081,2)	(1.687,5)	23,3%
Pessoal	(165,5)	(163,7)	1,1%	(182,2)	-9,2%	(717,1)	(571,6)	25,5%
Gerais e administrativas	(108,1)	(89,8)	20,4%	(89,1)	21,3%	(360,9)	(274,7)	31,4%
Vendas e Marketing	(166,4)	(140,4)	18,5%	(122,8)	35,5%	(540,2)	(518,6)	4,2%
Outras despesas operacionais, líquidas	(132,8)	(115,4)	15,1%	(106,2)	25,0%	(463,0)	(322,6)	43,5%
Depreciações e amortizações	(17,0)	(22,7)	-25,1%	(21,4)	-20,6%	(85,0)	(85,6)	-0,7%
Equivalência patrimonial	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%	9,2	9,2	n/a
Gastos totais	(2.600,9)	(2.160,2)	20,4%	(2.357,3)	10,3%	(9.418,4)	(8.015,7)	17,5%
Lucro operacional	376,3	852,6	-55,9%	445,3	-15,5%	1.938,2	3.679,4	-47,3%
EBITDA	680,3	1.094,5	-37,8%	724,3	-6,1%	3.009,8	4.637,4	-35,1%
Margem EBITDA	22,9%	36,3%	-13,5pp	25,9%	-3,0pp	26,5%	39,7%	-13,2pp
Resultado financeiro	82,5	299,4	-72,4%	123,1	-33,0%	583,2	977,7	-40,3%
Receitas financeiras	35,8	77,3	-53,7%	52,2	-31,4%	181,8	348,2	-47,8%
Despesas financeiras	(184,0)	(148,2)	24,2%	(218,3)	-15,7%	(738,7)	(638,9)	15,6%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	240,8	312,6	-23,0%	291,1	-17,3%	1.123,0	1.532,8	-26,7%
Variação cambial, líquida	(10,1)	57,7	-117,5%	(1,9)	431,6%	17,1	(264,4)	-106,5%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	458,8	1.152,0	-60,2%	568,4	-19,3%	2.521,4	4.657,1	-45,9%
IRPJ e CSLL	(151,0)	(338,2)	-55,4%	(160,0)	-5,6%	(735,4)	(1.299,5)	-43,4%
Correntes	(177,9)	(366,7)	-51,5%	(149,4)	19,1%	(779,2)	(1.394,4)	-44,1%
Diferidos	26,9	28,5	-5,6%	(10,6)	-353,8%	43,8	94,9	-53,8%
Lucro líquido	307,8	813,8	-62,2%	408,4	-24,6%	1.786,0	3.357,6	-46,8%
Margem líquida	10,3%	27,0%	-16,7pp	14,6%	-4,2pp	15,7%	28,7%	-13,0pp
Lucro atribuível aos controladores	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	65,4	56,1	16,6%	50,3	30,0%	205,7	217,5	-5,4%

As explicações referentes à Cielo Consolidada estão disponíveis nas Demonstrações Financeiras da Companhia.

Reconciliação do Lucro Líquido

Lucro Líquido (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Lucro líquido critério COSIF	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
(+) 70% da amortização do ativo intangível da Cateno	67,5	67,5	0,0%	67,5	0,0%	269,9	269,9	0,0%
Lucro líquido cash basis	309,9	825,2	-62,4%	425,6	-27,2%	1.850,1	3.410,0	-45,7%

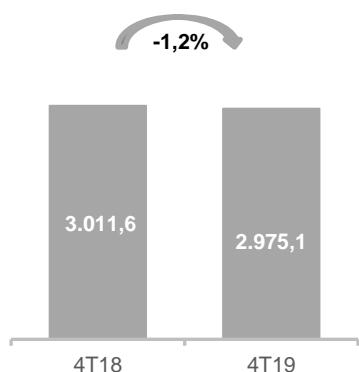
Lucro Líquido (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Lucro líquido critério COSIF	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%	1.580,2	3.140,1	-49,7%
(+) Diferenças entre práticas contábeis*	(0,4)	(33,6)	-98,8%	4,3	-109,3%	3,6	201,8	-98,2%
Lucro líquido critério IFRS	242,0	724,1	-66,6%	362,4	-33,2%	1.583,8	3.341,9	-52,6%

*Diferenças correspondem à amortização do ágio e ao efeito da variação cambial sobre o financiamento em moeda estrangeira (*ten-year bonds*) líquido de imposto.

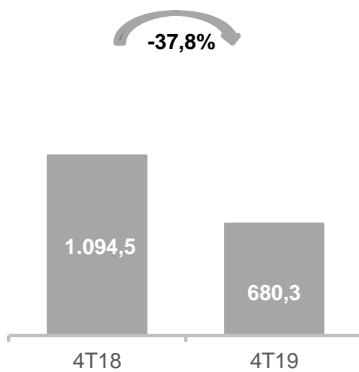
Evolução dos indicadores financeiros de desempenho

(em R\$ milhões)

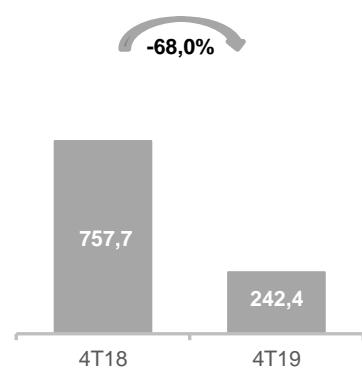
Receita Operacional Líquida



EBITDA

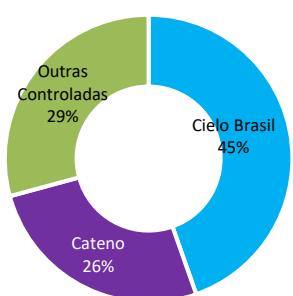


Lucro Líquido

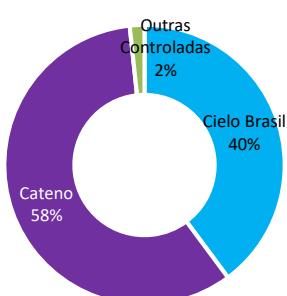


Abertura por Unidade de Negócio

Receita Operacional Líquida



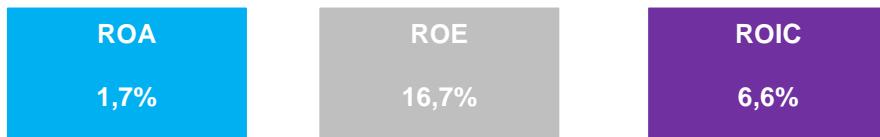
EBITDA



Lucro Líquido



Indicadores de Rentabilidade do período



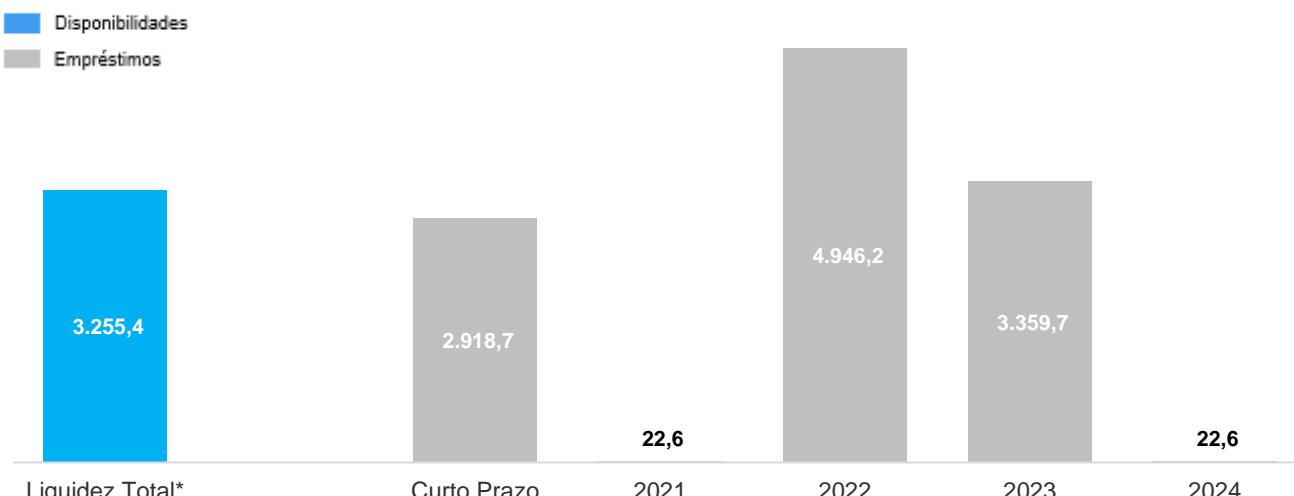
ROA: Lucro Líquido dos últimos doze meses dividido pelo total do ativo do trimestre.

ROE: Lucro Líquido dos últimos doze meses dividido pelo Patrimônio Líquido atribuído aos acionistas controladores do trimestre.

ROIC: Lucro Operacional EBIT (LAJIR) dos últimos doze meses dividido pela somatória do Patrimônio Líquido + Total de Empréstimos e Financiamentos.

Liquidez e endividamento

(em R\$ milhões)



*A Liquidez Total apresentada acima, conforme práticas contábeis COSIF, consolidou 100% dos saldos de caixa e equivalentes de caixa da controlada Cateno (R\$2,3 bilhões em 31 de dezembro de 2019). Vale dizer, para efeito de avaliação de liquidez, corresponde a Cielo o valor equivalente a sua participação de 70% no controle da Cateno (R\$1,6 bilhões em 31 de dezembro de 2019).

Em 31/12/2019, a Companhia registrou liquidez total (total de disponibilidades) de R\$3.255,4 milhões, um aumento de R\$352,4 milhões ou 12,1% frente a 31/12/2018 e um aumento de R\$317,9 milhões ou 10,8% frente a 30/09/2019.

Em 31/12/2019, a Companhia registrou um total de empréstimos, financiamentos, instrumentos financeiros derivativos e obrigações com quotas de fundos de investimentos de R\$11.246,0 milhões, um aumento de R\$1.218,5 milhões ou 12,2% quando comparado com 31/12/2018 e redução de R\$2.524,7 milhões ou 18,3% frente a 30/09/2019. A alavancagem (total de empréstimos, financiamentos e instrumentos financeiros derivativos / EBITDA ajustado à aquisição de recebíveis) foi de 1,46x ao final do período contra 1,95x no 3T19, refletindo a redução do endividamento de curto prazo da Companhia e quando comparado ao 4T18 que registrou 0,82x o aumento da alavancagem é explicado pela utilização de caixa para fomento da operação de aquisição de recebíveis e pela redução do resultado operacional.

CIELO BRASIL
DESEMPENHO FINANCEIRO

DRE	Cielo Brasil							
	R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018
Receita operacional bruta	1.492,8	1.826,5	-18,3%	1.453,0	2,7%	6.107,8	7.231,5	-15,5%
Impostos sobre serviços	(165,1)	(184,7)	-10,6%	(160,6)	2,8%	(673,3)	(789,5)	-14,7%
Receita operacional líquida	1.327,7	1.641,8	-19,1%	1.292,4	2,7%	5.434,5	6.442,0	-15,6%
Custo dos serviços prestados	(661,9)	(557,9)	18,6%	(576,1)	14,9%	(2.393,9)	(2.152,0)	11,2%
Depreciações e amortizações	(157,3)	(92,5)	70,1%	(128,9)	22,0%	(472,9)	(370,3)	27,7%
Lucro bruto	508,5	991,4	-48,7%	587,4	-13,4%	2.567,7	3.919,7	-34,5%
Despesas operacionais	(396,9)	(373,3)	6,3%	(337,5)	17,6%	(1.430,1)	(1.160,4)	23,2%
Pessoal	(120,9)	(125,2)	-3,4%	(136,2)	-11,2%	(535,7)	(406,5)	31,8%
Gerais e administrativas	(54,0)	(61,4)	-12,1%	(52,9)	2,1%	(209,3)	(186,9)	12,0%
Vendas e Marketing	(109,5)	(82,1)	33,4%	(62,3)	75,8%	(302,4)	(283,5)	6,7%
Outras despesas operacionais, líquidas	(112,5)	(104,6)	7,6%	(86,1)	30,7%	(382,7)	(283,5)	35,0%
Depreciações e amortizações	(4,5)	(10,3)	-56,3%	(8,5)	-47,1%	(34,1)	(36,2)	-5,8%
Equivalência patrimonial	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%	9,2	9,2	n/a
Gastos totais	(1.220,6)	(1.034,0)	18,0%	(1.051,0)	16,1%	(4.331,0)	(3.718,9)	16,5%
Lucro operacional	109,2	609,0	-82,1%	244,2	-55,3%	1.112,7	2.732,3	-59,3%
EBITDA	271,0	711,8	-61,9%	381,6	-29,0%	1.619,7	3.138,8	-48,4%
Margem EBITDA	20,4%	43,4%	-22,9pp	29,5%	-9,1pp	29,8%	48,7%	-18,9pp
Resultado financeiro	66,8	282,5	-76,4%	103,7	-35,6%	514,5	912,2	-43,6%
Receitas financeiras	3,0	23,0	-87,0%	14,6	-79,5%	34,6	140,4	-75,4%
Despesas financeiras	(141,2)	(97,9)	44,2%	(169,7)	-16,8%	(547,5)	(439,2)	24,7%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	215,0	299,7	-28,3%	260,8	-17,6%	1.010,3	1.475,5	-31,5%
Variação cambial, líquida	(10,0)	57,7	-117,3%	(2,0)	n/a	17,1	(264,5)	-106,5%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	176,0	891,5	-80,3%	347,9	-49,4%	1.627,2	3.644,5	-55,4%
IRPJ e CSLL	(48,6)	(249,2)	-80,5%	(80,2)	-39,4%	(410,4)	(1.021,8)	-59,8%
Correntes	(61,4)	(277,2)	-77,8%	(59,1)	3,9%	(403,1)	(1.045,8)	-61,5%
Diferidos	12,8	28,0	-54,3%	(21,1)	-160,7%	(7,3)	24,0	-130,4%
Lucro líquido	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	1.216,8	2.622,7	-53,6%
Margem líquida	9,6%	39,1%	-29,5pp	20,7%	-11,1pp	22,4%	40,7%	-18,3pp
Lucro ajustado atribuível aos controladores	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	1.216,8	2.622,7	-53,6%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a

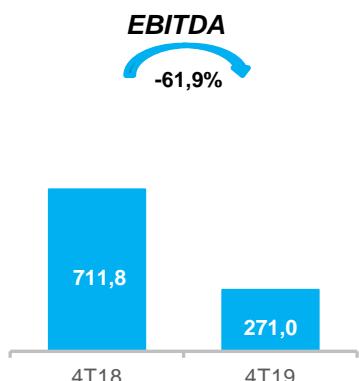
Consideramos as seguintes empresas nos números: Cielo, ServiNet, Aliança e Stelo.

Evolução dos indicadores financeiros de desempenho
(em R\$ milhões)

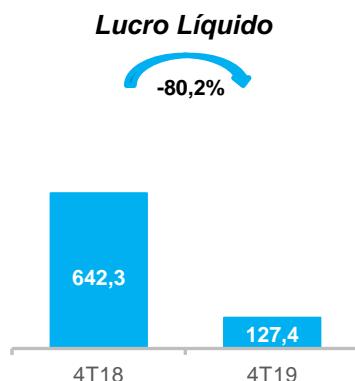
Receita Operacional Líquida



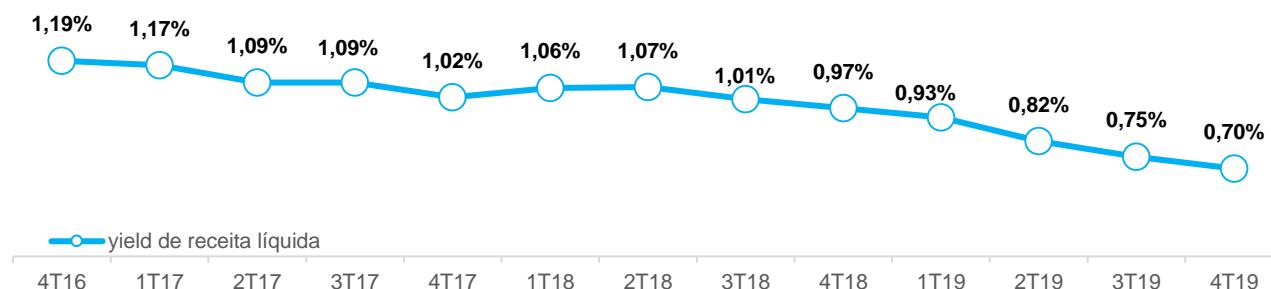
EBITDA



Lucro Líquido



Yield de Receita Líquida



Consideramos a partir do 3T18 as seguintes empresas nos números: Cielo, ServiNet, Aliança e Stelo.

4T19 X 4T18

O *yield* de receita líquida no trimestre ficou em 0,70% em comparação a 0,97% no 4T18. Importante destacar que o *yield* foi negativamente impactado pelo ajuste de preços, em vista da atual conjuntura do mercado e pela redução da receita de aluguel devido à concessão de descontos para clientes cadastrados nessa modalidade. Tais impactos foram parcialmente compensados pelo maior volume de pagamento em 2 dias, pelo aumento do volume transacionado e pela maior participação de empreendedores na base de clientes.

4T19 X 3T19

O *yield* de receita no trimestre ficou em 0,70% em comparação a 0,75% no 3T19. A redução é explicada pelo contínuo ajuste do patamar médio de preço em vista da atual conjuntura do mercado e pela redução da receita de aluguel devido à concessão de descontos para clientes cadastrados nessa modalidade. Tais impactos foram parcialmente compensados pelo maior volume de pagamento em 2 dias, pelo aumento do volume transacionado e pela maior participação de empreendedores na base de clientes.

Pagamento em 2 dias

No 4T19, o volume financeiro na modalidade de pagamento em 2 dias totalizou R\$6.006,2 milhões, representando 5,3% do volume financeiro de crédito, superior em 139,0% frente ao 4T18 e 27,6% em comparação ao 3T19.

Pagamento em 2 dias (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
% do pagamento em 2 dias sobre volume financeiro de crédito	5,3%	2,6%	2,7pp	4,5%	0,8pp	4,1%	2,0%	2,1pp
Volume financeiro de pagamento em 2 dias	6.006,2	2.512,7	139,0%	4.707,9	27,6%	17.069,8	7.383,0	131,2%

Custo dos Serviços Prestados

4T19 X 4T18

O custo dos serviços prestados, incluindo custo de depreciação e amortização, totalizou R\$819,2 milhões no 4T19, um aumento de 26,0% quando comparado aos R\$650,4 milhões no mesmo trimestre do exercício anterior. O acréscimo ocorreu, principalmente, pelos seguintes eventos:

- ↑ Aumento nos custos vinculados aos terminais de capturas na Cielo e na Stelo, decorrente da expansão dos negócios, tais como aumento nos gastos com amortização de subsídio de terminais e com manutenção, reparos e suporte logísticos de equipamentos;
- ↑ Aumento nos custos relacionados à transação, diretamente relacionado ao acréscimo do volume de transações capturadas, bem como decorrente da mudança de perfil de clientes e de transação que pressionaram os custos com *fee* de bandeira, compensado parcialmente por ganhos com ações de eficiência no período.

4T19 X 3T19

Em relação ao 3T19, o aumento de R\$114,2 milhões representa um acréscimo de 16,2%. Destacam-se:

- ↑ Aumento nos custos vinculados aos terminais de captura na Cielo e na Stelo, decorrente da expansão dos negócios, tais como aumento nos gastos com amortização de subsídio de terminais e com manutenção e reparos de equipamentos;
- ↑ Aumento nos custos de transação, relacionado ao aumento do volume de transações capturadas.

Despesas Operacionais

4T19 X 4T18

As despesas operacionais totalizaram R\$396,9 milhões no 4T19, um aumento de 6,3% contra os R\$373,3 milhões no 4T18. O aumento de R\$23,6 milhões ocorreu pelos seguintes fatores:

- ↓ **Despesas com pessoal:** Decréscimo referente aos menores gastos com plano de ações restritas (remuneração baseada em ações) no 4T19 e às ações de reestruturação corporativa em busca de maior eficiência, compensado parcialmente pela contratação de colaboradores para reforço do time comercial Cielo;
- ↓ **Despesas gerais e administrativas:** Redução relacionada à diminuição de gastos com serviços profissionais diversos no trimestre em relação ao mesmo período do ano anterior;

- ↑ **Despesas de vendas e marketing:** Aumento decorre de mais campanhas e ações comerciais com parceiros e bancos no 4T19;
- ↑ **Outras despesas operacionais líquidas:** Aumento relacionado principalmente ao incremento na provisão para contingências cíveis e trabalhistas, compensado parcialmente pela redução nas perdas de terminais de captura.

4T19 X 3T19

Quando comparadas ao 3T19, as despesas operacionais aumentaram R\$59,4 milhões ou 17,6%, principalmente em razão dos seguintes fatores:

- ↓ **Despesas com pessoal:** Decréscimo referente aos menores gastos com remuneração baseada em ações no 4T19, em virtude da revisão dos planos de ações restritas, considerando inclusive efeitos retroativos;
- **Despesas gerais e administrativas:** Se mantiveram em linha ao trimestre anterior;
- ↑ **Despesas de vendas e marketing:** Aumento decorre de mais campanhas e ações comerciais com parceiros e bancos neste trimestre;
- ↑ **Outras despesas operacionais líquidas:** Aumento decorrente de incremento na provisão de contingência trabalhista e na expectativa de perda de terminais de captura.

EBITDA

O EBITDA do trimestre totalizou R\$271,0 milhões com margem de 20,4%, representando uma redução de 61,9% em relação ao 4T18 e 29,0% frente ao 3T19.

Resultado Financeiro

4T19 X 4T18

O resultado financeiro atingiu R\$66,8 milhões no 4T19, sendo 76,4% inferior ao 4T18 e explicado pelos seguintes fatores:

- ↓ **Receitas e despesas financeiras:** Decréscimo das receitas está relacionado ao menor saldo médio de aplicação financeira no 4T19 devido à utilização do caixa para fomento da operação de aquisição de recebíveis e do produto pagamento em 2 dias (ambos denominados como “produtos de prazo”), bem como pela redução da taxa do CDI no período. O aumento das despesas financeiras está relacionado ao maior saldo médio de endividamento no período, cujos recursos foram utilizados para fomento dos produtos de prazo;
- ↓ **Receita de aquisição de recebíveis, líquida:** A receita de aquisição de recebíveis, líquida reduziu 28,3% em relação ao 4T18. O decréscimo está relacionado à redução do spread e em alguns segmentos e taxa média do CDI no período, assim como ao aumento da participação do segmento de Grandes Contas, parcialmente compensado pelo aumento na receita apropriada no período performada em períodos anteriores (ajuste de apropriação *pro rata temporis*);
- ↓ **Variação cambial líquida:** Redução está relacionada à contratação de instrumentos financeiros derivativos para redução da exposição cambial em moeda estrangeira a partir do 1T19.

4T19 X 3T19

Quando comparado ao 3T19, o resultado financeiro do trimestre foi 35,6% ou R\$36,9 milhões menor, e explicado pelos seguintes fatores:

- ↓ **Receitas e despesas financeiras:** A redução das despesas financeiras líquidas está sobretudo relacionadas à redução da taxa média do CDI no período;
- ↓ **Receita de aquisição de recebíveis, líquida:** A receita de aquisição de recebíveis líquida reduziu 17,6% em relação ao 3T19. O decréscimo está relacionado à redução do spread e da taxa média do CDI no período, assim como pela redução do volume adquirido em relação ao trimestre anterior, parcialmente compensado pelo aumento na receita apropriada no período performada em períodos anteriores (ajuste de apropriação *pro rata temporis*);
- ↓ **Variação cambial líquida:** Redução da variação cambial negativa correspondente ao efeito pulverizado sobre transação efetuadas com portador de cartão estrangeiro no país.

Aquisição de Recebíveis

Aquisição de recebíveis	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
% Aquisição sobre volume financeiro de crédito	13,7%	15,9%	-2,2pp	16,8%	-3,1pp	16,5%	16,3%	0,2pp
Volume financeiro de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	15.516,2	15.609,0	-0,6%	17.581,5	-11,7%	67.161,8	59.358,2	13,1%
Prazo médio (dias corridos)	49,5	51,1	(1,5)	57,7	(8,2)	52,3	50,4	1,9
Prazo médio (dias úteis)	33,5	34,3	(0,8)	40,5	(7,0)	36,0	34,3	1,7
Receita de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	251,3	327,2	-23,2%	303,9	-17,3%	1.172,2	1.604,7	-26,9%
PIS / COFINS (R\$ milhões)	(10,5)	(14,6)	-28,5%	(12,7)	-17,8%	(49,1)	(72,0)	-31,8%
Receita líquida de aquisição de recebíveis (R\$ milhões)	240,8	312,6	-22,9%	291,1	-17,3%	1.123,1	1.532,7	-26,7%

A receita referente à aquisição de recebíveis líquida totalizou R\$240,8 milhões no 4T19, que se compara com os R\$312,6 milhões no 4T18 e R\$291,1 milhões no 3T19. O decréscimo está relacionado à redução do spread, assim como pela redução da taxa do CDI no período.

O ticket médio destas operações ao longo do 4T19 ficou em R\$ 13,3 mil, um aumento de 225,1% com relação ao ticket médio de R\$4,0 mil do 4T18 e de 46,2% com relação ao ticket médio de R\$9,1 mil no 3T19. No ano de 2019, o ticket médio destas operações foi de R\$7,7 mil, um aumento de 161,0% com relação ao ticket médio de R\$2,9 mil em 2018. O aumento ocorre devido à maior participação de clientes do segmento Grandes Contas, que possuem um ticket médio mais alto do que os dos demais segmentos.

Lucro Líquido

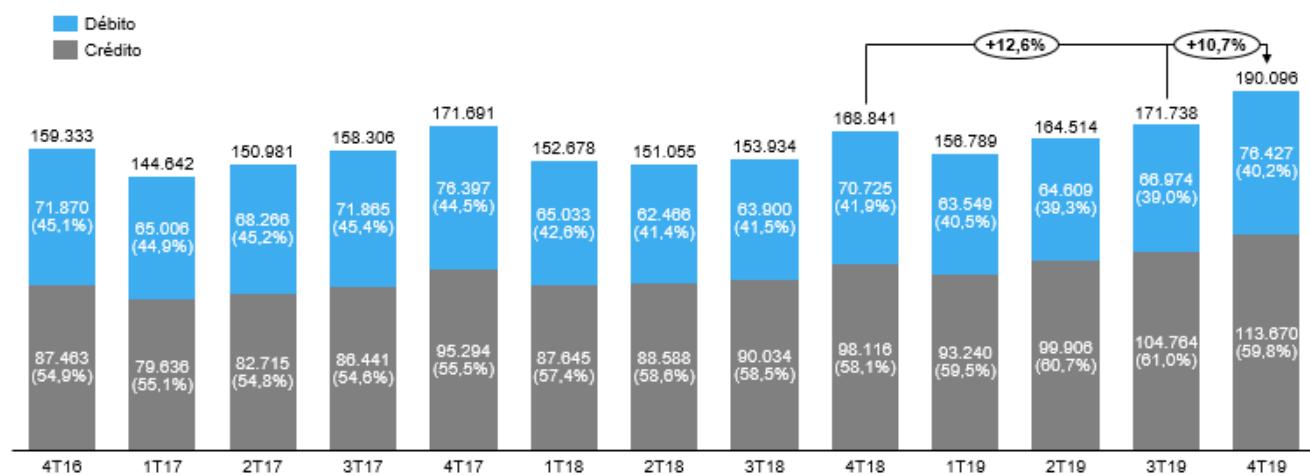
No 4T19 o lucro líquido registrou R\$127,4 milhões com margem de 9,6%, representando uma redução de 80,2% e 29,5 p.p. frente ao 4T18, respectivamente. Em relação ao trimestre anterior, o lucro líquido reduziu 52,4% e a margem recuou 11,1 p.p.

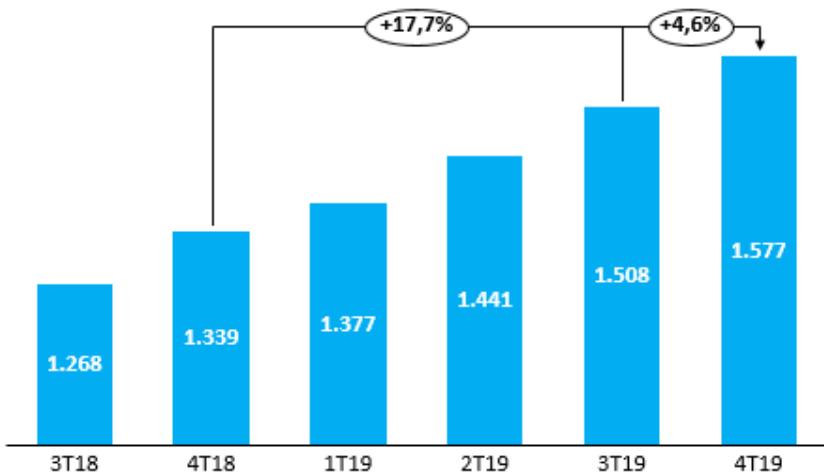
DESEMPENHO OPERACIONAL

Volume Financeiro de Transações

Volume financeiro e transações	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Cartões de Crédito e Débito								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	190.096,4	168.841,0	12,6%	171.737,8	10,7%	683.138,0	626.507,8	9,0%
Quantidade de transações (milhões)	1.909,5	1.814,5	5,2%	1.783,1	7,1%	7.140,2	6.939,9	2,9%
Cartões de Crédito								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	113.669,6	98.115,8	15,9%	104.763,9	8,5%	411.579,4	364.383,1	13,0%
Quantidade de transações (milhões)	862,5	798,6	8,0%	842,7	2,3%	3.309,0	3.049,0	8,5%
Cartões de Débito								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	76.426,8	70.725,2	8,1%	66.973,9	14,1%	271.558,5	262.124,7	3,6%
Quantidade de transações (milhões)	1.047,0	1.015,8	3,1%	940,4	11,3%	3.831,2	3.890,9	-1,5%
Produto Agro								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	1.857,6	1.849,4	0,4%	2.716,4	-31,6%	8.493,5	9.846,5	-13,7%
Quantidade de transações (milhões)	0,02	0,03	-19,0%	0,03	-23,8%	0,10	0,12	-23,2%
Débito sem Agro								
Volume Financeiro de transações (R\$ milhões)	74.569,2	68.875,8	8,3%	64.257,6	16,0%	263.065,0	252.278,3	4,3%
Quantidade de transações (milhões)	1.047,0	1.015,8	3,1%	940,4	11,3%	3.831,2	3.890,8	-1,5%

Evolução do Volume Financeiro (em R\$ milhões)



Base ativa de clientes¹


A base ativa manteve a tendência de crescimento e fechou o ano de 2019 em 1,6 milhão de clientes, um aumento de 17,7% em relação ao 4T18 e 4,6% em relação ao 3T19. O acréscimo refere-se ao aumento dos clientes no segmento de empreendedores e ao avanço das ações de retenção da Companhia, bem como as melhorias no processo de atendimento ao cliente.

¹ O critério utilizado é uma transação realizada nos últimos 90 dias do fechamento do trimestre.

CATENO
DESEMPENHO FINANCEIRO

DRE	Cateno							
	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
R\$ milhões								
Receita operacional bruta	875,1	788,3	11,0%	772,7	13,3%	3.118,3	3.032,6	2,8%
Impostos sobre serviços	(96,8)	(87,2)	11,0%	(85,5)	13,2%	(345,0)	(355,2)	-2,9%
Receita operacional líquida	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	2.773,3	2.677,4	3,6%
Custo dos serviços prestados	(332,4)	(318,4)	4,4%	(326,7)	1,7%	(1.286,7)	(1.192,8)	7,9%
Depreciações e amortizações	(96,6)	(96,4)	0,2%	(96,6)	0,0%	(386,5)	(385,7)	0,2%
Lucro bruto	349,3	286,3	22,0%	263,9	32,4%	1.100,1	1.098,9	0,1%
Despesas operacionais	(48,1)	(37,1)	29,6%	(45,5)	5,7%	(187,2)	(124,5)	50,4%
Pessoal	(18,7)	(17,7)	5,6%	(18,0)	3,9%	(71,6)	(67,0)	6,9%
Gerais e administrativas	(10,5)	(8,2)	28,0%	(7,3)	43,8%	(40,5)	(22,8)	77,6%
Vendas e Marketing	0,2	(2,1)	-109,5%	(0,7)	-128,6%	(2,3)	(3,3)	-30,3%
Outras despesas operacionais, líquidas	(19,1)	(9,1)	109,9%	(19,5)	-2,1%	(72,8)	(31,4)	131,8%
Depreciações e amortizações	(0,4)	(0,3)	33,3%	(0,3)	33,3%	(1,3)	(0,6)	116,7%
Equivalência patrimonial	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Gastos totais	(477,5)	(452,2)	5,6%	(469,1)	1,8%	(1.861,7)	(1.703,6)	9,3%
Lucro operacional	300,8	248,9	20,9%	218,1	37,9%	911,6	973,8	-6,4%
EBITDA	397,8	345,7	15,1%	315,0	26,3%	1.299,4	1.360,1	-4,5%
Margem EBITDA	51,1%	49,3%	1,8pp	45,8%	5,3pp	46,9%	50,8%	-0,1pp
Resultado financeiro	26,4	28,3	-6,7%	32,0	-17,5%	118,5	109,4	8,3%
Receitas financeiras	26,9	28,8	-6,6%	32,8	-18,0%	120,9	111,2	8,7%
Despesas financeiras	(0,5)	(0,5)	0,0%	(0,8)	-37,5%	(2,4)	(1,8)	33,3%
Receita de aquisição de recebíveis, líquida	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Variação cambial, líquida	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Lucro antes do IRPJ e CSLL	327,2	277,2	18,0%	250,1	30,8%	1.030,1	1.083,2	-4,9%
IRPJ e CSLL	(111,1)	(92,1)	20,6%	(84,8)	31,0%	(352,3)	(365,6)	-3,6%
Correntes	(105,6)	(92,3)	14,4%	(90,7)	16,4%	(358,7)	(363,3)	-1,3%
Diferidos	(5,5)	0,2	n/a	5,9	-193,2%	6,4	(2,3)	-378,3%
Lucro líquido	216,1	185,2	16,7%	165,3	30,7%	677,8	717,6	-5,5%
Margem líquida	27,8%	26,4%	1,4pp	24,1%	3,7pp	24,4%	26,8%	-0,1pp
Lucro atribuível aos controladores	151,3	129,6	16,7%	115,7	30,8%	474,5	502,3	-5,5%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	64,8	55,6	16,5%	49,6	30,6%	203,3	215,3	-5,6%

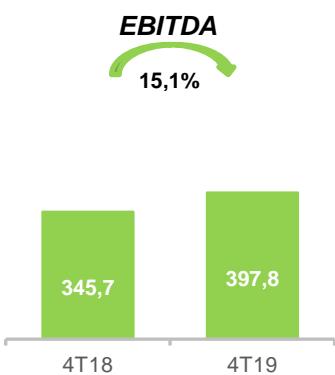
Evolução dos indicadores financeiros de desempenho

(em R\$ milhões)

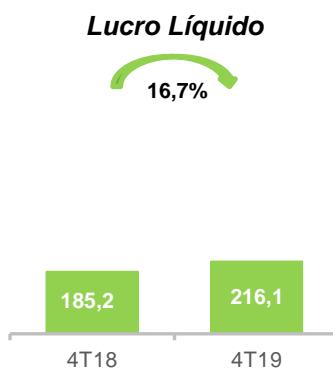
Receita Operacional Líquida



EBITDA



Lucro Líquido



Receita Líquida

A receita líquida da Cateno totalizou R\$778,3 milhões no 4T19, acréscimo de 11,0% frente ao 4T18 e 13,3% quando comparado ao 3T19. O aumento está relacionado ao crescimento no volume transacionado no 4T19.

Custo dos Serviços Prestados

O custo dos serviços prestados, incluindo custo de depreciação e amortização, totalizou R\$429,0 milhões no 4T19, um acréscimo de 3,4% em relação ao 4T18 e 1,3% frente ao 3T19. Os fatores que contribuíram para esse acréscimo foram:

- Em relação ao 4T18, aumento nos custos vinculados à gestão de contas de pagamento do Arranjo Ourocard e central de atendimento em virtude do crescimento orgânico do negócio em 2019;
- Em relação ao 3T19, aumento da remuneração de bandeiras, alinhado com o aumento do volume no período, sendo ambos os crescimentos parcialmente compensados por ações de eficiência operacional como o fomento da utilização de faturas em débito automático e do internet banking, e à maior apropriação de créditos fiscais sobre insumos.

Despesas Operacionais

No 4T19, as despesas operacionais, incluindo custo de depreciação e amortização, atingiram R\$48,5 milhões, crescimento de 30,0% em comparação ao 4T18 e de 5,9% quando comparado ao 3T19.

- **Despesas com Pessoal:** Aumento de 5,6% frente ao 4T18 e 3,9% ao 3T19 devido ao reajuste salarial (acordo coletivo) aprovado em 2019 e também devido ao crescimento orgânico da Companhia;
- **Despesas Gerais e Administrativas:** Aumento relacionado ao desenvolvimento de novas funcionalidades em produtos;
- **Vendas e Marketing:** Redução de 109,5% e 128,6% frente ao 4T18 e ao 3T19, respectivamente, reflete a menor incidência com gasto de campanhas publicitárias ao longo do período;

- Outras despesas operacionais, líquidas:** Aumento de 109,9% frente ao 4T18 e em linha com o 3T19, substancialmente relacionado às contestações de clientes.

Resultado Financeiro

O resultado financeiro atingiu R\$26,4 milhões no trimestre, redução de 6,7% frente ao 4T18 e 17,5% frente ao 3T19. A redução decorre da queda do saldo médio de aplicações financeiras e queda da taxa média do CDI no período.

Lucro Líquido

O lucro líquido da Cateno atribuível à Cielo foi de R\$151,3 milhões no 4T19, o que representa um aumento de 16,7% frente ao 4T18 e um aumento de 30,8% frente ao 3T19.

Na visão gerencial, considerando as despesas financeiras relacionadas às dívidas contratadas pela Cielo Brasil para criação da Cateno como parte da própria Cateno, o lucro líquido gerencial da Cateno no 4T19 atingiu R\$181,3 milhões, conforme apresentado a seguir:

DRE R\$ milhões	Cateno Gerencial							
	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Receita operacional líquida	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	2.773,3	2.677,3	3,6%
Gasto total (ex amortização)	(381,0)	(355,7)	7,1%	(372,7)	2,2%	(1.475,9)	(1.317,8)	12,0%
Resultado operacional	397,2	345,4	15,0%	314,5	26,3%	1.297,4	1.359,6	-4,6%
Resultado financeiro	26,4	28,3	-6,9%	32,1	-17,4%	118,5	109,4	8,3%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	423,6	373,7	13,3%	346,5	22,3%	1.415,9	1.468,9	-3,6%
IRPJ e CSLL ajustados com efeito sobre amortização	(111,0)	(92,1)	20,5%	(84,8)	31,0%	(352,4)	(365,6)	-3,6%
Lucro líquido	312,6	281,6	11,0%	261,7	19,4%	1.063,5	1.103,3	-3,6%
Participação Cielo 70%	218,8	197,1	11,0%	183,2	19,4%	744,4	772,3	-3,6%
(-) Despesas financeiras líquida de impostos	(37,4)	(37,4)	-0,1%	(37,8)	-1,0%	(149,5)	(173,8)	-14,0%
Lucro líquido ajustado (cash basis)	181,3	159,7	13,5%	145,4	24,7%	594,9	598,5	-0,6%

DESEMPENHO OPERACIONAL

Volume Financeiro

Volume financeiro (R\$ milhões)	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018	Var. %
Volume financeiro total	79.447,7	72.556,4	9,5%	71.000,4	11,9%	284.234,6	260.959,4	8,9%
Volume de crédito	41.642,8	37.149,0	12,1%	37.125,2	12,2%	149.022,9	133.493,2	11,6%
Volume de débito	37.804,9	35.407,4	6,8%	33.875,2	11,6%	135.211,7	127.466,3	6,1%
Volume financeiro total excluindo segmentos específicos*	77.614,5	70.268,1	10,5%	68.229,9	13,8%	275.788,4	250.472,3	10,1%

*Representa o volume de transações com Ourocard Agronegócios, Cartão BNDES e outros.

OUTRAS CONTROLADAS

DESEMPENHO FINANCEIRO

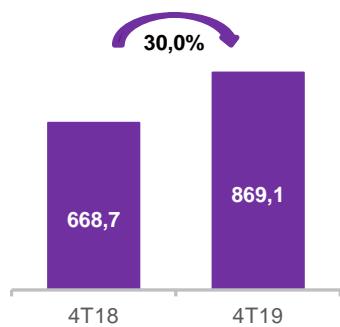
DRE	Outras Controladas							
	R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	2019	2018
Receita operacional bruta	909,2	690,1	31,7%	855,1	6,3%	3.271,8	2.643,4	23,8%
Impostos sobre serviços	(40,1)	(21,4)	87,4%	(34,9)	14,9%	(132,2)	(76,9)	71,9%
Receita operacional líquida	869,1	668,7	30,0%	820,2	6,0%	3.139,6	2.566,5	22,3%
Custo dos serviços prestados	(729,8)	(532,7)	37,0%	(675,2)	8,1%	(2.584,9)	(2.025,4)	27,6%
Depreciações e amortizações	(33,1)	(30,3)	9,2%	(32,1)	3,1%	(127,3)	(116,4)	9,4%
Lucro bruto	106,2	105,7	0,5%	112,9	-5,9%	427,4	424,7	0,6%
Despesas operacionais	(127,8)	(99,0)	29,1%	(117,3)	9,0%	(463,9)	(402,6)	15,2%
Depreciações e amortizações	(12,1)	(12,1)	0,0%	(12,6)	-4,0%	(49,6)	(48,8)	1,6%
Equivalência patrimonial	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Gastos totais	(902,8)	(674,1)	33,9%	(837,2)	7,8%	(3.225,7)	(2.593,2)	24,4%
Lucro operacional	(33,7)	(5,4)	n/a	(17,0)	98,2%	(86,1)	(26,7)	n/a
EBITDA	11,5	37,0	-68,9%	27,7	-58,5%	90,8	138,5	-34,4%
Margem EBITDA	1,3%	5,5%	-4,2pp	3,4%	-2,1pp	2,9%	5,4%	-2,5pp
Resultado financeiro	(10,7)	(11,4)	-6,1%	(12,6)	-15,1%	(49,8)	(43,9)	13,4%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	(44,4)	(16,8)	164,3%	(29,6)	50,0%	(135,9)	(70,6)	92,5%
IRPJ e CSLL	8,7	3,1	180,6%	5,0	74,0%	27,3	87,9	-68,9%
Resultado líquido	(35,7)	(13,7)	160,6%	(24,6)	45,1%	(108,6)	17,3	n/a
Margem líquida	-4,1%	-2,0%	-2,1pp	-3,0%	-1,1pp	-3,5%	0,7%	-4,1pp
Resultado atribuível aos controladores	(36,3)	(14,2)	155,6%	(25,3)	43,5%	(111,0)	15,1	n/a
Resultado atribuível a outros acionistas que não a Cielo	0,6	0,5	20,0%	0,7	-14,3%	2,4	2,2	9,1%

Consideramos as seguintes controladas nos números: Multidisplay, Braspag, Cielo USA, Merchant E-Solutions e M4Produtos.

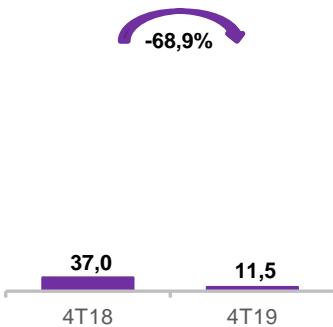
Evolução dos indicadores financeiros de desempenho

(em R\$ milhões)

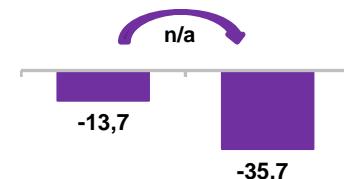
Receita Operacional Líquida



EBITDA



Resultado Líquido



ANEXOS
FLUXO DE CAIXA – (R\$ Mil) - PADRÃO COSIF

Fluxo de caixa das atividades operacionais (R\$ mil)	31.12.2019	31.12.2018
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	2.521.241	4.657.123
Ajustes para conciliar o lucro antes do imposto de renda e da contribuição social com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais:		
Depreciações e amortizações		
Constituição (reversão) de provisão para perdas com imobilizado	7.962	2.454
Custo residual de imobilizado e intangível baixados	30.441	31.740
Variação cambial sobre imobilizado e intangível	-	-
Opções de ações outorgadas	11.612	24.062
Perdas com créditos incobráveis e fraude	372.802	237.853
Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	86.263	55.915
Resultado com instrumentos financeiros	(20.401)	36.227
Juros sobre empréstimos e financiamentos	-	-
Variação cambial sobre juros de empréstimos e financiamentos captados no exterior	481.558	456.478
Amortização de custos de emissão de dívidas	121.829	700.946
Equivalência patrimonial	14.658	(1.242)
Rendimento de participação no FIDC	-	-
(Aumento) redução nos ativos operacionais:		
Contas a receber operacionais	(10.261.500)	2.572.309
Contas a receber com partes relacionadas	-	-
Impostos antecipados e a recuperar	(100.366)	41.024
Outros valores a receber	(36.151)	(21.760)
Depósitos judiciais	40.923	(15.516)
Despesas pagas antecipadamente	(396.241)	(52.010)
Aumento (redução) nos passivos operacionais:		
Contas a pagar a estabelecimentos	9.782.374	(4.164.949)
Instrumentos financeiros derivativos	-	-
Impostos e contribuições a recolher	(802.026)	(62.796)
Contas a pagar com partes relacionadas	-	-
Outras obrigações	556.172	138.785
Pagamento de processos tributários, cíveis e trabalhistas	(35.389)	(15.035)
Caixa proveniente das operações		
Juros pagos	(503.536)	(498.975)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(998.993)	(1.396.966)
Caixa líquido gerado (aplicado) pelas atividades operacionais		
	1.935.724	3.674.494
Fluxo de caixa das atividades de investimento		
Aumento de capital em controladas, controladas em conjunto e coligadas	-	-
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-
Aquisição de Participação em Controladas	-	(67.319)
Aquisição de cotas de FIDC	-	-
Resgate de cotas de FIDC	-	-
Dividendos recebidos de subsidiárias	2.060	-
Adições ao imobilizado e intangível	(1.131.662)	(643.939)
Caixa líquido gerado (aplicado) nas atividades de investimento		
	(1.129.602)	(711.258)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento		
Aquisição de ações em tesouraria	(22.828)	(20.127)
Venda/transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações e opção de ações	-	8.047
Aquisição de participação em controlada, sem mudança de controle	-	-
Captação de empréstimos	18.450.714	1.000.000
Pagamento de principal de empréstimos, líquido de derivativos	(17.182.565)	(3.039.583)
Dividendos e juros sobre o capital próprio	(1.702.579)	(4.213.101)
Caixa líquido proveniente das (aplicado nas) atividades de financiamento		
	(457.258)	(6.264.764)
Efeito de variação cambial sobre o caixa e equivalentes de caixa de controlada no exterior	(45.053)	116.480
Aumento (Redução) do saldo de caixa e equivalentes de caixa		
	303.811	(3.185.048)
Caixa e equivalentes de caixa		
Saldo final	3.206.857	2.903.046
Saldo inicial	2.903.046	6.088.094
Redução do saldo de caixa e equivalentes de caixa		
	303.811	(3.185.048)

BALANÇO PATRIMONIAL 4T19 - (R\$ Mil) - PADRÃO COSIF

ATIVO			PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
	31.12.2019	31.12.2018			31.12.2019	31.12.2018
Circulante						
Total de disponibilidades	3.255.437	2.903.046				
Disponibilidades	231.817	433.961	Obrigações por empréstimos	918.337	1.033.618	
Aplicações interfinanceiras de liquidez	256.108	236.173	Instrumentos financeiros derivativos	47.513	75.692	
Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos	2.767.512	2.232.912	Outras obrigações	67.436.987	56.076.857	
Outros créditos	74.189.077	63.501.559	Sociais e estatutárias	202.953	242.626	
Rendas a receber	875.676	885.015	Fiscais e previdenciárias	554.265	796.244	
Contas a receber de emissores	72.192.036	62.219.320	Contas a pagar a estabelecimentos	63.413.961	53.631.587	
Contas a receber com partes relacionadas	-	-	Obrigações com quotas senior FIDC	2.000.352	-	
Créditos tributários	400.491	90.166	Contas a pagar com partes relacionadas	-	-	
Impostos e contribuições a compensar/recuperar	489.037	392.975	Outras	1.265.456	1.406.400	
Outros	495.337	102.904	Total do passivo circulante	68.402.837	57.186.167	
Provisão para outros créditos de liquidação duvidosa	(263.500)	(188.821)	Exigível a longo prazo			
Outros valores e bens	100.853	63.433	Obrigações por empréstimos	8.327.298	6.829.359	
Total do ativo circulante	77.545.367	66.468.038	Outras obrigações	2.022.439	4.061.935	
Realizável a longo prazo						
Outros créditos	2.357.567	2.691.214	Imposto e contribuições diferidos	70.747	115.246	
Devedores por depósitos em garantia	1.596.454	1.637.377	Provisões para contingências	1.833.071	1.782.197	
Créditos tributários	732.196	1.033.367	Obrigações com quotas senior FIDC	-	2.000.507	
Outros	28.917	20.470	Provisão para obrigações com investidas	51	20	
Outros valores e bens	87	1.356	Outros	118.570	163.965	
Permanente			Total do passivo exigível a longo prazo	10.349.737	10.891.294	
Investimentos	126.229	119.055	PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Imobilizado de uso	892.248	580.794	Capital social	5.700.000	5.700.000	
Intangível	10.970.756	11.247.278	Reservas de capital	65.658	71.255	
Total do ativo realizável a longo prazo e permanente	14.346.887	14.639.697	Reservas de lucros	3.745.179	3.583.971	
TOTAL DO ATIVO	91.892.254	81.107.735	Ajustes de avaliação patrimonial	12.716	59.622	
			(-) Ações em tesouraria	(56.198)	(50.578)	
			Atribuído a:			
			Participação de acionistas controladores	9.467.355	9.364.270	
			Acionistas não Controladores	3.672.325	3.666.004	
			Total do patrimônio líquido	13.139.680	13.030.274	
			TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	91.892.254	81.107.735	

DESEMPENHO GERENCIAL 4T19 - (R\$ Mi) - PADRÃO COSIF

DRE	Cielo Brasil					Cateno - Contábil					Outras Controladas					Cielo Consolidada				
	R\$ milhões	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19	Var. %	4T19	4T18	Var. %	3T19
Receita operacional bruta	1.492,8	1.826,5	-18,3%	1.453,0	2,7%	875,1	788,3	11,0%	772,7	13,3%	909,2	690,1	31,7%	855,1	6,3%	3.277,1	3.304,9	-0,8%	3.080,8	6,4%
Impostos sobre serviços	(165,1)	(184,7)	-10,6%	(160,6)	2,8%	(96,8)	(87,2)	11,0%	(85,5)	13,2%	(40,1)	(21,4)	87,4%	(34,9)	14,9%	(302,0)	(293,3)	3,0%	(281,0)	7,5%
Receita operacional líquida	1.327,7	1.641,8	-19,1%	1.292,4	2,7%	778,3	701,1	11,0%	687,2	13,3%	869,1	668,7	30,0%	820,2	6,0%	2.975,1	3.011,6	-1,2%	2.799,8	6,3%
Custo dos serviços prestados	(661,9)	(557,9)	18,6%	(576,1)	14,9%	(332,4)	(318,4)	4,4%	(326,7)	1,7%	(729,8)	(532,7)	37,0%	(675,2)	8,1%	(1.724,1)	(1.409,0)	22,4%	(1.578,0)	9,3%
Depreciações e amortizações	(157,3)	(92,5)	70,1%	(128,9)	22,0%	(96,6)	(96,4)	0,2%	(96,6)	0,0%	(33,1)	(30,3)	9,2%	(32,1)	3,1%	(287,0)	(219,2)	30,9%	(257,6)	11,4%
Lucro bruto	508,5	991,4	-48,7%	587,4	-13,4%	349,3	286,3	22,0%	263,9	32,4%	106,2	105,7	0,5%	112,9	-5,9%	964,0	1.383,4	-30,3%	964,2	0,0%
Despesas operacionais	(396,9)	(373,3)	6,3%	(337,5)	17,6%	(48,1)	(37,1)	29,6%	(45,5)	5,7%	(127,8)	(98,9)	29,2%	(117,3)	9,0%	(572,8)	(509,3)	12,5%	(500,3)	14,5%
Pessoal	(120,9)	(125,2)	-3,4%	(136,2)	-11,2%	(18,7)	(17,7)	5,6%	(18,0)	3,9%	(25,9)	(20,8)	24,5%	(28,0)	-7,5%	(165,5)	(163,7)	1,1%	(182,2)	-9,2%
Gerais e administrativas	(54,0)	(61,4)	-12,1%	(52,9)	2,1%	(10,5)	(8,2)	28,0%	(7,3)	43,8%	(43,6)	(20,2)	115,8%	(28,9)	50,9%	(108,1)	(89,8)	20,4%	(89,1)	21,3%
Vendas e Marketing	(109,5)	(82,1)	33,4%	(62,3)	75,8%	0,2	(2,1)	-109,5%	(0,7)	-128,6%	(57,1)	(56,2)	1,6%	(59,8)	-4,5%	(166,4)	(140,4)	18,5%	(122,8)	35,5%
Outras despesas operacionais, líquidas	(112,5)	(104,6)	7,6%	(86,1)	30,7%	(19,1)	(9,1)	109,9%	(19,5)	-2,1%	(1,2)	(1,7)	-29,4%	(0,6)	100,0%	(132,8)	(115,4)	15,1%	(106,2)	25,0%
Depreciações e amortizações, líquidas	(4,5)	(10,3)	-56,3%	(8,5)	-47,1%	(0,4)	(0,3)	33,3%	(0,3)	33,3%	(12,1)	(12,1)	0,0%	(12,6)	-4,0%	(17,0)	(22,7)	-25,1%	(21,4)	-20,6%
Equivalência patrimonial	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	2,1	1,2	75,0%	2,8	-25,0%
Gastos totais	(1.220,6)	(1.034,0)	18,0%	(1.051,0)	16,1%	(477,5)	(452,2)	5,6%	(469,1)	1,8%	(902,8)	(674,0)	33,9%	(837,2)	7,8%	(2.600,9)	(2.160,2)	20,4%	(2.357,3)	10,3%
Lucro operacional	109,2	609,0	-82,1%	244,2	-55,3%	300,8	248,9	20,9%	218,1	37,9%	(33,7)	(5,3)	n/a	(17,0)	98,2%	376,3	852,6	-55,9%	445,3	-15,5%
EBITDA	271,0	711,8	-61,9%	381,6	-29,0%	397,8	345,7	15,1%	315,0	26,3%	11,5	37,1	-69,0%	27,7	-58,5%	680,3	1.094,5	-37,8%	724,3	-6,1%
Margem EBITDA	20,4%	43,4%	-22,9pp	29,5%	-9,1pp	51,1%	49,3%	1,8pp	45,8%	5,3pp	1,3%	5,5%	-4,2pp	3,4%	-2,1pp	22,9%	36,3%	-13,5pp	25,9%	-3,0pp
Resultado financeiro	66,8	282,5	-76,4%	103,7	-35,6%	26,4	28,3	-6,7%	32,0	-17,5%	(10,7)	(11,4)	-6,1%	(12,6)	-15,1%	82,5	299,4	-72,4%	123,1	-33,0%
Receitas financeiras	3,0	23,0	-87,0%	14,6	-79,5%	26,9	28,8	-6,6%	32,8	-18,0%	5,9	25,5	-76,9%	4,8	22,9%	35,8	77,3	-53,7%	52,2	-31,4%
Despesas financeiras	(141,2)	(97,9)	44,2%	(169,7)	-16,8%	(0,5)	(0,5)	0,0%	(0,8)	-37,5%	(42,3)	(49,8)	-15,1%	(47,8)	-11,5%	(184,0)	(148,2)	24,2%	(218,3)	-15,7%
Aquisição de recebíveis, líquido	215,0	299,7	-28,3%	260,8	-17,6%	-	-	n/a	-	n/a	25,8	12,9	100,0%	30,3	-14,9%	240,8	312,6	-23,0%	291,1	-17,3%
Variação cambial, líquida	(10,0)	57,7	-117,3%	(2,0)	n/a	-	-	n/a	-	n/a	(0,1)	-	n/a	0,1	n/a	(10,1)	57,7	-117,5%	(1,9)	431,6%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	176,0	891,5	-80,3%	347,9	-49,4%	327,2	277,2	18,0%	250,1	30,8%	(44,4)	(16,7)	165,9%	(29,6)	50,0%	458,8	1.152,0	-60,2%	568,4	-19,3%
IRPJ e CSLL	(48,6)	(249,2)	-80,5%	(80,2)	-39,4%	(111,1)	(92,1)	20,6%	(84,8)	31,0%	8,7	3,1	180,6%	5,0	74,0%	(151,0)	(338,2)	-55,4%	(160,0)	-5,6%
Correntes	(61,4)	(277,2)	-77,8%	(59,1)	3,9%	(105,6)	(92,3)	14,4%	(90,7)	16,4%	(10,9)	2,8	-489,3%	0,4	n/a	(177,9)	(366,7)	-51,5%	(149,4)	19,1%
Diferidos	12,8	28,0	-54,3%	(21,1)	-160,7%	(5,5)	0,2	n/a	5,9	-193,2%	19,6	0,3	n/a	4,6	326,1%	26,9	28,5	-5,6%	(10,6)	-353,8%
Lucro líquido	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	151,3	129,6	16,7%	115,7	30,8%	(35,7)	(13,6)	162,5%	(24,6)	45,1%	307,8	813,8	-62,2%	408,4	-24,6%
Margem líquida	9,6%	39,1%	-29,5pp	20,7%	-11,1pp	27,8%	26,4%	1,4pp	24,1%	3,7pp	-4,1%	-2,0%	-2,1pp	-3,0%	-1,1pp	10,3%	27,0%	-16,7pp	14,6%	-4,2pp
Lucro atribuível aos controladores	127,4	642,3	-80,2%	267,7	-52,4%	151,3	129,6	16,7%	115,7	30,8%	(36,3)	(14,1)	157,4%	(25,3)	43,5%	242,4	757,7	-68,0%	358,1	-32,3%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	-	n/a	64,8	55,6	16,5%	49,6	30,6%	0,6	0,5	20,0%	0,7	-14,3%	65,4	56,1	16,6%	50,3	30,0%

DESEMPENHO GERENCIAL 2019 - (R\$ Mi) - PADRÃO COSIF

DRE	Cielo Brasil			Cateno - Contábil			Outras Controladas			Cielo Consolidada		
	R\$ milhões	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018
Receita operacional bruta	6.107,8	7.231,5	-15,5%	3.118,3	3.032,6	2,8%	3.271,8	2.643,4	23,8%	12.497,9	12.907,5	-3,2%
Impostos sobre serviços	(673,3)	(789,5)	-14,7%	(345,0)	(355,2)	-2,9%	(132,2)	(76,9)	71,9%	(1.150,5)	(1.221,6)	-5,8%
Receita operacional líquida	5.434,5	6.442,0	-15,6%	2.773,3	2.677,4	3,6%	3.139,6	2.566,5	22,3%	11.347,4	11.685,9	-2,9%
Custo dos serviços prestados	(2.393,9)	(2.152,0)	11,2%	(1.286,7)	(1.192,8)	7,9%	(2.584,9)	(2.025,4)	27,6%	(6.265,5)	(5.370,2)	16,7%
Depreciações e amortizações	(472,9)	(370,3)	27,7%	(386,5)	(385,7)	0,2%	(127,3)	(116,4)	9,4%	(986,7)	(872,4)	13,1%
Lucro bruto	2.567,7	3.919,7	-34,5%	1.100,1	1.098,9	0,1%	427,4	424,7	0,6%	4.095,2	5.443,3	-24,8%
Despesas operacionais	(1.430,1)	(1.160,4)	23,2%	(187,2)	(124,5)	50,4%	(463,9)	(402,6)	15,2%	(2.081,2)	(1.687,5)	23,3%
Pessoal	(535,7)	(406,5)	31,8%	(71,6)	(67,0)	6,9%	(109,8)	(98,1)	11,9%	(717,1)	(571,6)	25,5%
Gerais e administrativas	(209,3)	(186,9)	12,0%	(40,5)	(22,8)	77,6%	(111,1)	(65,0)	70,9%	(360,9)	(274,7)	31,4%
Vendas e Marketing	(302,4)	(283,5)	6,7%	(2,3)	(3,3)	-30,3%	(235,5)	(231,8)	1,6%	(540,2)	(518,6)	4,2%
Outras despesas operacionais, líquidas	(382,7)	(283,5)	35,0%	(72,8)	(31,4)	131,8%	(7,5)	(7,7)	-2,6%	(463,0)	(322,6)	43,5%
Depreciações e amortizações	(34,1)	(36,2)	-5,8%	(1,3)	(0,6)	116,7%	(49,6)	(48,8)	1,6%	(85,0)	(85,6)	-0,7%
Equivalência patrimonial	9,2	9,2	n/a	-	-	n/a	-	-	n/a	9,2	9,2	n/a
Gastos totais	(4.331,0)	(3.718,9)	16,5%	(1.861,7)	(1.703,6)	9,3%	(3.225,7)	(2.593,2)	24,4%	(9.418,4)	(8.015,7)	17,5%
Lucro operacional	1.112,7	2.732,3	-59,3%	911,6	973,8	-6,4%	(86,1)	(26,7)	n/a	1.938,2	3.679,4	-47,3%
EBITDA	1.619,7	3.138,8	-48,4%	1.299,4	1.360,1	-4,5%	90,8	138,5	-34,4%	3.009,8	4.637,4	-35,1%
Margem EBITDA	29,8%	48,7%	-18,9pp	46,9%	50,8%	-3,9pp	2,9%	5,4%	-2,5pp	26,5%	39,7%	-13,2pp
Resultado financeiro	514,5	912,2	-43,6%	118,5	109,4	8,3%	(49,8)	(43,9)	13,4%	583,2	977,7	-40,3%
Receitas financeiras	34,6	140,4	-75,4%	120,9	111,2	8,7%	26,3	96,6	-72,8%	181,8	348,2	-47,8%
Despesas financeiras	(547,5)	(439,2)	24,7%	(2,4)	(1,8)	33,3%	(188,8)	(197,9)	-4,6%	(738,7)	(638,9)	15,6%
Aquisição de recebíveis, líquido	1.010,3	1.475,5	-31,5%	-	-	n/a	112,7	57,3	96,7%	1.123,0	1.532,8	-26,7%
Variação cambial, líquida	17,1	(264,5)	-106,5%	-	-	n/a	-	0,1	n/a	17,1	(264,4)	-106,5%
Lucro antes do IRPJ e CSLL	1.627,2	3.644,5	-55,4%	1.030,1	1.083,2	-4,9%	(135,9)	(70,6)	92,5%	2.521,4	4.657,1	-45,9%
IRPJ e CSLL	(410,4)	(1.021,8)	-59,8%	(352,3)	(365,6)	-3,6%	27,3	87,9	-68,9%	(735,4)	(1.299,5)	-43,4%
Correntes	(403,1)	(1.045,8)	-61,5%	(358,7)	(363,3)	-1,3%	(17,4)	14,7	n/a	(779,2)	(1.394,4)	-44,1%
Diferidos	(7,3)	24,0	-130,4%	6,4	(2,3)	n/a	44,7	73,2	-38,9%	43,8	94,9	-53,8%
Lucro líquido	1.216,8	2.622,7	-53,6%	677,8	717,6	-5,5%	(108,6)	17,3	n/a	1.786,0	3.357,6	-46,8%
Margem líquida	22,4%	40,7%	-18,3pp	24,4%	26,8%	-2,4pp	-3,5%	0,7%	-4,1pp	15,7%	28,7%	-13,0pp
Lucro atribuível aos controladores	1.216,8	2.622,7	-53,6%	474,5	502,3	-5,5%	(111,0)	15,1	n/a	1.580,2	3.140,1	-49,7%
Lucro atribuível a outros acionistas que não a Cielo	-	-	n/a	203,3	215,3	-5,6%	2,4	2,2	9,1%	205,7	217,5	-5,4%

CIELO'S FINANCIAL VOLUME JUMPS/ 12.6% IN 4Q19

Barueri, January 27, 2020 – Cielo S.A. (B3: CIEL3 / OTC – Nasdaq International: CIOXY) announces its results for the fourth quarter of 2019. The Company's consolidated financial statements are presented in Brazilian reais (R\$), in accordance with the Accounting Plan of the Institutions of the National Financial System (COSIF) and accounting practices adopted in Brazil.

OPERATIONAL AND FINANCIAL HIGHLIGHTS

- Cielo Brasil's financial volume increased by 12.6% vs. 4Q18 and by 10.7% vs. 3Q19. This is the fourth quarter of consecutive growth in volume;
- The active client base totaled 1.6 million, increasing by 17.7% over 4Q18 and by 4.6% over 3Q19, continuing the trend of growth posted during 2019;
- Net revenues totaled R\$2,975.1 million in 4Q19, down by 1.2% vis-à-vis 4Q18 and up by 6.3% over 3Q19, reflecting Cielo's pricing adjustment in face of a more intense competitive landscape, partially offset by a higher volume and increased demand for two-day payment operations;
- Costs and expenses totaled R\$2,600.9 million in 4Q19, up by 20.4% vs. 4Q18 and by 10.3% over 3Q19, due to an increase in costs directly related to transaction volume and costs and expenses related to business growth at Stelo and M4U;
- Cielo's consolidated net income totaled R\$242.4 million in the quarter;
- On December 20th, Cielo announced the distribution of R\$57.1 million in interest on Capital for the 4Q19. On January 27th, the Company announced the payment of R\$24.2 million of additional interest on Capital², totaling R\$81.3 million to be distributed to the shareholders as of February 13th, 2020.

CIEL3 Share Price

R\$8.35

Market Cap:

R\$22.7 billion

Earnings per Share in the Period

R\$0.09

Earnings per ADR in the Period

US\$0.02

P/E

14.4x

Information as of December 31, 2020

Contacts:

E-mail: ri@cielo.com.br

Phone: +55 (11) 2596-8453

Website: ri.cielo.com.br

4Q19 Conference Call

Date: Wednesday, January 28, 2019

In Portuguese

Simultaneous translation into English

Time: 11:30 a.m. (Brasília)

Phone: +55 11 4210-1803

+55 11 3181-8565

Password: Cielo

In English

Time: 11:00 a.m. (EST)

Phone: +1 412-717-9627

+1 844-763-8273

Password: Cielo

Main financial indicators (R\$ million)	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
Total financial volume	190,096.4	168,841.0	12.6%	171,737.8	10.7%	683,138.0	626,507.8	9.0%
Net operating revenue	2,975.1	3,011.6	-1.2%	2,799.8	6.3%	11,347.4	11,685.9	-2.9%
Purchase of receivables result income, net	240.8	312.6	-22.9%	291.1	-17.3%	1,123.1	1,532.7	-26.7%
% Purchased volume over total credit volume	13.7%	15.9%	-2.2pp	16.8%	-3.1pp	16.5%	16.3%	0.2pp
Total cost + expenses	(2,600.9)	(2,160.2)	20.4%	(2,357.3)	10.3%	(9,418.4)	(8,015.7)	17.5%
EBITDA	680.3	1,094.5	-37.8%	724.3	-6.1%	3,009.8	4,637.4	-35.1%
% EBITDA margin	22.9%	36.3%	-13.5pp	25.9%	-3.0pp	26.5%	39.7%	-13.2pp
Net income	242.4	757.7	-68.0%	358.1	-32.3%	1,580.2	3,140.1	-49.7%
% Net margin	8.1%	25.2%	-17.0pp	12.8%	-4.6pp	15.7%	28.7%	-13.0pp

¹ Shareholder base as of December 30, 2019. The Company's shares traded ex-rights as of December 31, 2019, including this date.

² Shareholder base as of January 30, 2020 and the Company's shares traded ex-rights as of January 31, 2020, including this date.

MESSAGE FROM MANAGEMENT

The year of 2019 was of major changes for Brazil and for the payment industry. The GDP growth, the fall in inflation to historically low levels allowing a gradual reduction of interest rate, and a rebound in job creation enabled economic growth, besides helping to boost retail sales.

Cielo aware of growing competition environment, implemented important structural changes. The Company has restructured its organization focusing on three business units according to its customer's segments: Large accounts, Retail and Entrepreneurs. Additionally, the Company also adopted a new commercial model, hiring 1,000 hunters only with the purpose of increasing its client base.

As the result of these changes and others measures was taken, the Company was able to grow continually our business, increasing by 9% in volume and by 18% of its client base, reaching a total of 1.6 million. Cielo established improvements of systems and processes that allowed a better valuation of customer's experience. The Company also experimented a record of transactions per second during the Black Friday event, with more than 1.3 million of POS sold. Recognized as the best one and most innovative company of the financial services sector, the Company is the top of mind brand between acquires.

Cielo ended 2019 being sure that the mission was accomplished. Ready to 2020, Cielo celebrates 25 years of existence and leadership. It counts on more than 3,000 employees, capillarity and consistent technology systems, allowing Cielo to pursue its purpose: simplify and boost business for all.

CIELO CONSOLIDATED
FINANCIAL PERFORMANCE

Income Statement	Cielo Consolidated							
	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
R\$ million								
Gross operating revenue	3,277.1	3,304.9	-0.8%	3,080.8	6.4%	12,497.9	12,907.5	-3.2%
Taxes on services	(302.0)	(293.3)	3.0%	(281.0)	7.5%	(1,150.5)	(1,221.6)	-5.8%
Net operating revenue	2,975.1	3,011.6	-1.2%	2,799.8	6.3%	11,347.4	11,685.9	-2.9%
Cost of service rendered	(1,724.1)	(1,409.0)	22.4%	(1,578.0)	9.3%	(6,265.5)	(5,370.2)	16.7%
Depreciation and amortization	(287.0)	(219.2)	30.9%	(257.6)	11.4%	(986.7)	(872.4)	13.1%
Gross income	964.0	1,383.4	-30.3%	964.2	0.0%	4,995.2	5,443.3	-24.8%
Operating expenses	(572.8)	(509.3)	12.5%	(500.3)	14.5%	(2,081.2)	(1,687.5)	23.3%
Salaries / Wages and benefits	(165.5)	(163.7)	1.1%	(182.2)	-9.2%	(717.1)	(571.6)	25.5%
General and administratives	(108.1)	(89.8)	20.4%	(89.1)	21.3%	(360.9)	(274.7)	31.4%
Sales and Marketing expenses	(166.4)	(140.4)	18.5%	(122.8)	35.5%	(540.2)	(518.6)	4.2%
Other operating (Expenses) income, net	(132.8)	(115.4)	15.1%	(106.2)	25.0%	(463.0)	(322.6)	43.5%
Depreciation and amortization	(17.0)	(22.7)	-25.1%	(21.4)	-20.6%	(85.0)	(85.6)	-0.7%
Equity Interest	2.1	1.2	75.0%	2.8	-25.0%	9.2	9.2	n/a
Total cost + expenses	(2,600.9)	(2,160.2)	20.4%	(2,357.3)	10.3%	(9,418.4)	(8,015.7)	17.5%
Operating income	376.3	852.6	-55.9%	445.3	-15.5%	1,938.2	3,679.4	-47.3%
EBITDA	680.3	1,094.5	-37.8%	724.3	-6.1%	3,009.8	4,637.4	-35.1%
EBITDA Margin	22.9%	36.3%	-13.5pp	25.9%	-3.0pp	26.5%	39.7%	-13.2pp
Financial income	82.5	299.4	-72.4%	123.1	-33.0%	583.2	977.7	-40.3%
Financial revenue	35.8	77.3	-53.7%	52.2	-31.4%	181.8	348.2	-47.8%
Financial expenses	(184.0)	(148.2)	24.2%	(218.3)	-15.7%	(738.7)	(638.9)	15.6%
Acquisition of receivables income, net	240.8	312.6	-23.0%	291.1	-17.3%	1,123.0	1,532.8	-26.7%
Net exchange variation	(10.1)	57.7	-117.5%	(1.9)	431.6%	17.1	(264.4)	-106.5%
Income before income tax and social contribution	458.8	1,152.0	-60.2%	568.4	-19.3%	2,521.4	4,657.1	-45.9%
Income tax and social contribution	(151.0)	(338.2)	-55.4%	(160.0)	-5.6%	(735.4)	(1,299.5)	-43.4%
Current	(177.9)	(366.7)	-51.5%	(149.4)	19.1%	(779.2)	(1,394.4)	-44.1%
Deferred	26.9	28.5	-5.6%	(10.6)	-353.8%	43.8	94.9	-53.8%
Net income	307.8	813.8	-62.2%	408.4	-24.6%	1,786.0	3,357.6	-46.8%
Net margin	10.3%	27.0%	-16.7pp	14.6%	-4.2pp	15.7%	28.7%	-13.0pp
Atributed to owner's of the Company	242.4	757.7	-68.0%	358.1	-32.3%	1,580.2	3,140.1	-49.7%
Atributed to non Cielo interest	65.4	56.1	16.6%	50.3	30.0%	205.7	217.5	-5.4%

The explanations referring to Cielo Consolidated are available in the Company's Financial Statements.

Reconciliation of Net Income

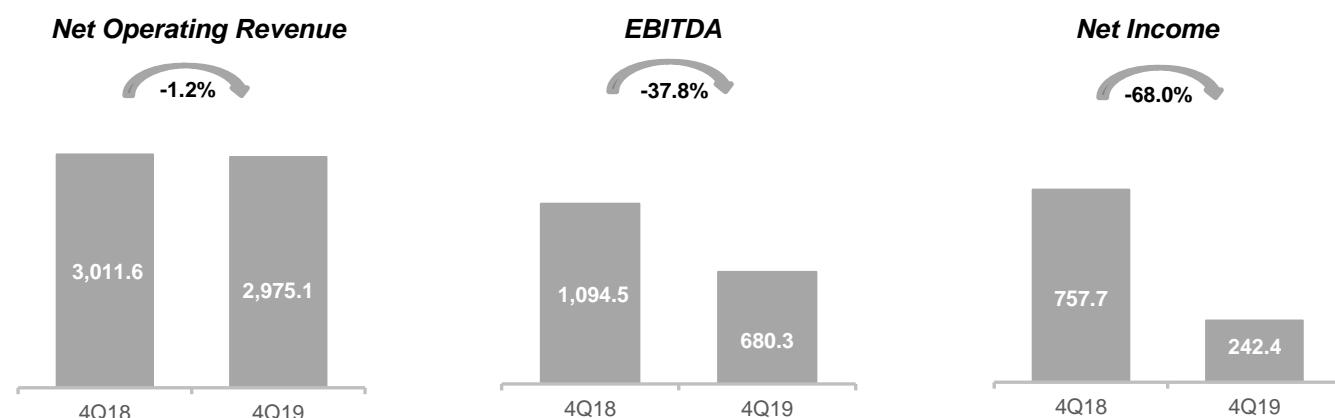
Net Income (R\$ million)	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
COSIF reported net income	242.4	757.7	-68.0%	358.1	-32.3%	1,580.2	3,140.1	-49.7%
(+) 70% of Cateno's intangible assets amortization	67.5	67.5	0.0%	67.5	0.0%	269.9	269.9	n.a.
Consolidated net income (cash basis)	309.9	825.2	-62.4%	425.6	-27.2%	1,850.1	3,410.0	-45.7%

Net Income (R\$ million)	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
COSIF reported net income	242.4	757.7	-68.0%	358.1	-32.3%	1,580.2	3,140.1	-49.7%
(+) Differences between accounting practices*	(0.4)	(33.6)	-98.8%	4.3	-109.3%	3.6	201.8	-98.2%
IFRS adjusted net income	242.0	724.1	-66.6%	362.4	-33.2%	1,583.8	3,341.9	-52.6%

*Differences correspond to the goodwill amortization and the fx variation effect over foreign currency-denominated financing (10-year bonds), net of taxes.

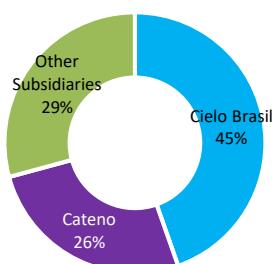
KPI Evolution

(R\$ million)

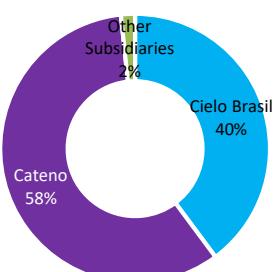


Breakdown by Business Unit

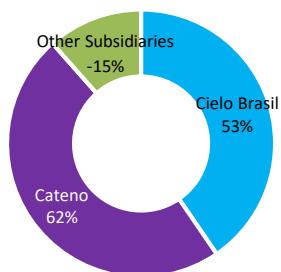
Net Operating Revenue



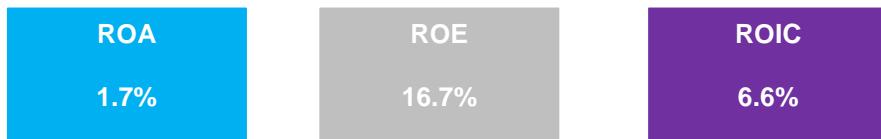
EBITDA



Net Income



Profitability Indicators in 4Q19



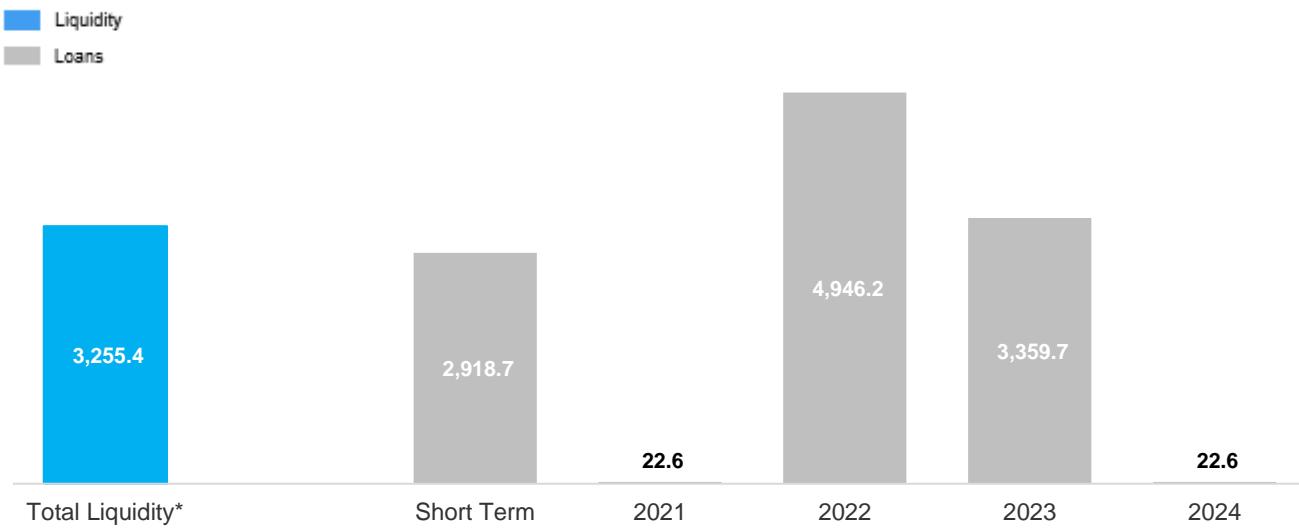
ROA: Net income for the last 12 months divided by total assets in the quarter.

ROE: Net income for the last 12 months divided by shareholders' equity attributed to controlling shareholders in the quarter.

ROIC: Operating income (EBIT) for the last 12 months divided by the sum of shareholders' equity + total loans and financing.

Liquidity and Indebtedness

(R\$ million)



* The Total Liquidity presented above, in accordance with COSIF accounting practices, consolidates 100% of the cash and cash equivalents balances of the subsidiary Cateno (R\$ 2.3 billion on December 31, 2019). In other words, for the purposes of assessing liquidity, Cielo corresponds to the amount equivalent to its 70% stake in Cateno's control (R\$ 1.6 billion on December 31, 2019).

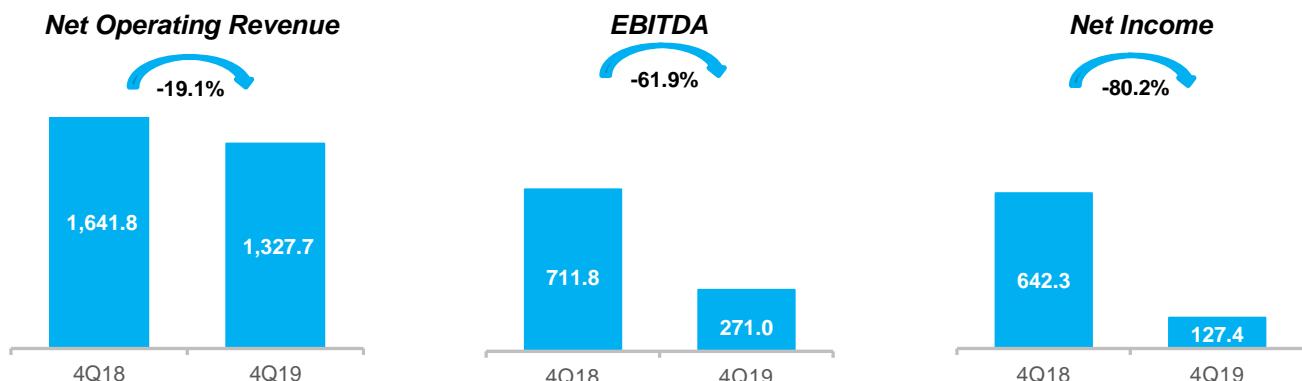
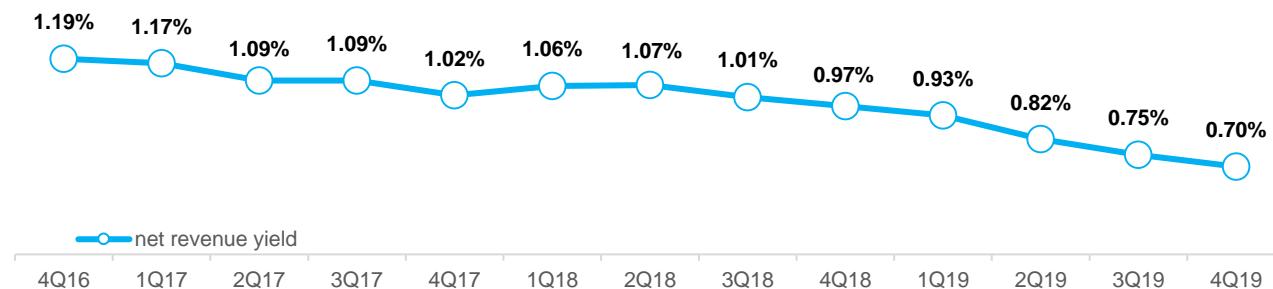
On December 31, 2019, the Company had total (total cash and cash equivalents) of R\$3,255.4 million, up by R\$352.4 million, or 12.1%, vs. December 31, 2018 and up by R\$317.9 million, or 10.8%, vs. September 30, 2019.

On December 31, 2019, the Company reached R\$11,246.0 million in loans, financing, derivative instruments and investment fund obligations, up by R\$1,218.5 million, or 12.2%, vs. December 31, 2018 and down by R\$2,524.7 million, or 18.3%, from September 30, 2019. The leverage (total loans, financing and derivative instruments/EBITDA adjusted for the purchase of receivables) stood at 1.46x at the end of the period, vs. 1.95x in 3Q19 reflecting the decrease in short term loans and vs. 0.82x in 4Q18 explained by the increased usage of cash to support the purchase of receivables operations and the decrease in operating income.

CIELO BRASIL
FINANCIAL PERFORMANCE

Income Statement	Cielo Brasil							
	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
Gross operating revenue	1,492.8	1,826.5	-18.3%	1,453.0	2.7%	6,107.8	7,231.5	-15.5%
Taxes on services	(165.1)	(184.7)	-10.6%	(160.6)	2.8%	(673.3)	(789.5)	-14.7%
Net operating revenue	1,327.7	1,641.8	-19.1%	1,292.4	2.7%	5,434.5	6,442.0	-15.6%
Cost of service rendered	(661.9)	(557.9)	18.6%	(576.1)	14.9%	(2,393.9)	(2,152.0)	11.2%
Depreciation and amortization	(157.3)	(92.5)	70.1%	(128.9)	22.0%	(472.9)	(370.3)	27.7%
Gross income	508.5	991.4	-48.7%	587.4	-13.4%	2,567.7	3,919.7	-34.5%
Operating expenses	(396.9)	(373.3)	6.3%	(337.5)	17.6%	(1,430.1)	(1,160.4)	23.2%
Salaries / Wages and benefits	(120.9)	(125.2)	-3.4%	(136.2)	-11.2%	(535.7)	(406.5)	31.8%
General and administratives	(54.0)	(61.4)	-12.1%	(52.9)	2.1%	(209.3)	(186.9)	12.0%
Sales and Marketing expenses	(109.5)	(82.1)	33.4%	(62.3)	75.8%	(302.4)	(283.5)	6.7%
Other operating (Expenses) income, net	(112.5)	(104.6)	7.6%	(86.1)	30.7%	(382.7)	(283.5)	35.0%
Depreciation and amortization	(4.5)	(10.3)	-56.3%	(8.5)	-47.1%	(34.1)	(36.2)	-5.8%
Equity Interest	2.1	1.2	75.0%	2.8	-25.0%	9.2	9.2	n/a
Total cost + expenses	(1,220.6)	(1,034.0)	18.0%	(1,051.0)	16.1%	(4,331.0)	(3,718.9)	16.5%
Operating income	109.2	609.0	-82.1%	244.2	-55.3%	1,112.7	2,732.3	-59.3%
EBITDA	271.0	711.8	-61.9%	381.6	-29.0%	1,619.7	3,138.8	-48.4%
EBITDA Margin	20.4%	43.4%	-22.9pp	29.5%	-9.1pp	29.8%	48.7%	-18.9pp
Financial income	66.8	282.5	-76.4%	103.7	-35.6%	514.5	912.2	-43.6%
Financial revenue	3.0	23.0	-87.0%	14.6	-79.5%	34.6	140.4	-75.4%
Financial expenses	(141.2)	(97.9)	44.2%	(169.7)	-16.8%	(547.5)	(439.2)	24.7%
Acquisition of receivables income, net	215.0	299.7	-28.3%	260.8	-17.6%	1,010.3	1,475.5	-31.5%
Net exchange variation	(10.0)	57.7	-117.3%	(2.0)	n/a	17.1	(264.5)	-106.5%
Income before income tax and social contribution	176.0	891.5	-80.3%	347.9	-49.4%	1,627.2	3,644.5	-55.4%
Income tax and social contribution	(48.6)	(249.2)	-80.5%	(80.2)	-39.4%	(410.4)	(1,021.8)	-59.8%
Current	(61.4)	(277.2)	-77.8%	(59.1)	3.9%	(403.1)	(1,045.8)	-61.5%
Deferred	12.8	28.0	-54.3%	(21.1)	-160.7%	(7.3)	24.0	-130.4%
Net income	127.4	642.3	-80.2%	267.7	-52.4%	1,216.8	2,622.7	-53.6%
Net margin	9.6%	39.1%	-29.5pp	20.7%	-11.1pp	22.4%	40.7%	-18.3pp
Adjusted attributed to owner's of the Company	127.4	642.3	-80.2%	267.7	-52.4%	1,216.8	2,622.7	-53.6%
Attributed to non Cielo interest	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a

The following companies are included in the numbers: Cielo, ServiNet, Aliança and Stelo.

KPI Evolution
 (R\$ million)

Net Revenue Yield


The following companies have been included in the numbers since 3Q18: Cielo, ServiNet, Aliança and Stelo.

4Q19 X 4Q18

Net revenue yield in the quarter reached 0.70% vs. 0.97% in 4Q18. It is worth noting that the net revenue yield was negatively impacted by the price adjustment due to the current market environment and by the decline in rental revenues due to discounts granted to clients registered in this modality. This factor was partially offset by higher two-day payment volume, higher transaction volume and the increased share of entrepreneurs in the client base.

4Q19 X 3Q19

Net revenue yield in the quarter reached 0.70%, vs. 0.75% in 3Q19. The decrease is explained by continuous adjustments of the average price level due to the current market environment and by the decline in rental revenue due to discounts granted to clients registered in this modality. This impact was partially offset by higher two-day payment volume, higher transaction volume and the increased share of the entrepreneurs segment in the client base.

Two-day Payment

In 4Q19, two-day payment financial volume totaled R\$6,006.2 million, representing 5.3% of the credit volume, and up by 139.0% vs. 4Q18 and 27.6% vs. 3Q19.

Two-day payments (R\$ million)	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
% tw o-day payment volume over total credit volume	5.3%	2.6%	2.7pp	4.5%	0.8pp	4.1%	2.0%	2.1pp
Tw o-day payment financial volume	6,006.2	2,512.7	139.0%	4,707.9	27.6%	17,069.8	7,383.0	131.2%

Cost of Services

4Q19 X 4Q18

Cost of services, including depreciation and amortization cost, totaled R\$819.2 million in 4Q19, up by 26.0% from R\$650.4 million in 4Q18, mainly due to the following:

- ↑ Higher costs related to POS at Stelo and Cielo, driven by business growth, such as higher expenses related to POS subsidy amortization and POS maintenance, repairs and logistic support;
- ↑ Higher transaction-related costs, directly related to higher transaction volume and changes in the client and transaction profiles which put pressure on brand fee costs, partially offset by efficiency gains in the period.

4Q19 X 3Q19

The cost of services, including depreciation and amortization cost, increased by R\$114.2 million, or 16.2%, over 3Q19, mainly due to:

- ↑ Higher costs related to the POS at Stelo and Cielo, driven by business growth, such as higher expenses related to POS subsidy amortization and POS maintenance and repair;
- ↑ Higher transaction-related costs, driven by higher transaction volume.

Operating Expenses

4Q19 X 4Q18

Operating expenses totaled R\$396.9 million in 4Q19, up by 6.3% from R\$373.3 million in 4Q18. The R\$23.6 million increase was due to the following:

- ↓ **Salaries/Wages and Benefits:** Decrease related to lower restricted stock plan (share-based compensation) expenses in 4Q19, and to the reduction resulting from corporate restructuring designed to increase efficiency, partially mitigated by higher expenses incurred with the sales force;
- ↓ **General and Administrative Expenses:** Reduction related by the decline in professional service expenses when compared with the same period on the previous year;
- ↑ **Sales and Marketing Expenses:** Growth due to the intensification of campaign and sales activities with partners and banks in 4Q19;
- ↑ **Other Operating Expenses, Net:** Increase mainly due to higher provisions for civil and labor contingencies, partially offset by lower POS losses.

4Q19 X 3Q19

Operating expenses increased by R\$59.4 million, or 17.6%, over 3Q19, mainly due to the following:

- ↓ **Salaries/Wages and Benefits:** Decrease related to lower share-based compensation expenses in 4Q19, due to the revision of restricted stock plans, including retroactive effects;
- **General and Administrative Expenses:** In line with the previous quarter;
- ↑ **Sales and Marketing Expenses:** Increase due to the intensification of campaign and sales activities with partners and banks in 4Q19;
- ↑ **Other Operating Expenses, Net:** Increase due to a higher provision for labor contingencies and higher POS losses expected in the period.

EBITDA

EBITDA totaled R\$271.0 million in 4Q19, with a 20.4% margin, down by 61.9% from 4Q18 and 29.0% from 3Q19.

Financial Result

4Q19 X 4Q18

The financial result reached R\$66.8 million in 4Q19, down by 76.4% from 4Q18 due to the following factors:

- ↓ **Financial Revenues and Expenses:** Financial revenues decrease due to the reduced average balance of financial investments in 4Q19, since the cash was used to purchase more receivables and by the reduction of the CDI rate in the period. Financial expenses increased due to a higher average debt balance in the period, which was used to increase the volume of purchase of receivables;
- ↓ **Purchase of Receivables Income:** Net income related to the purchase of receivables decreased by 28.3% as a result of a lower spread in some of the segments and a decline in the average CDI rate in the period, as well as the increased share of the segment of Large Accounts, partially offset by higher appropriation of revenue performed in previous periods (adjustment of *pro rata temporis* appropriation);
- ↓ **Net Exchange Variation:** Decline due to the derivative instruments contracted to reduce foreign currency exposure as of 1Q19.

4Q19 X 3Q19

When compared to 3Q19, the financial result was 35.6%, or R\$36.9 million lower, due to the following:

- ↓ **Financial Revenues and Expenses:** Net financial expenses increased mainly related to the lower average CDI rate in the period;
- ↓ **Purchase of Receivables Income:** Net income related to the purchase of receivables decreased by 17.6% as a result of a lower spread, a decline in the average CDI rate in the period and lower purchase volume, partially offset by higher appropriation of revenue performed in previous periods (adjustment of *pro rata temporis* appropriation);
- ↓ **Net Exchange Variation:** Lower negative exchange variation corresponding to the effect on transactions carried out by bearers of foreign cards in the country.

Purchase of Receivables

Purchase of Receivables	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
% Purchased volume over Total Credit Volume	13.7%	15.9%	-2.2pp	16.8%	-3.1pp	16.5%	16.3%	0.2pp
Financial Volume of Purchase of Receivables (R\$ million)	15,516.2	15,609.0	-0.6%	17,581.5	-11.7%	67,161.8	59,358.2	13.1%
Average Term (Calendar Days)	49.5	51.1	(1.5)	57.7	(8.2)	52.3	50.4	1.9
Average Term (Business Days)	33.5	34.3	(0.8)	40.5	(7.0)	36.0	34.3	1.7
Purchase of Receivables Income (R\$ million)	251.3	327.2	-23.2%	303.9	-17.3%	1,172.2	1,604.7	-26.9%
Taxes (PIS / COFINS) (R\$ million)	(10.5)	(14.6)	-28.5%	(12.7)	-17.8%	(49.1)	(72.0)	-31.8%
Purchase of Receivables Net Income (R\$ million)	240.8	312.6	-22.9%	291.1	-17.3%	1,123.1	1,532.7	-26.7%

Net income related to the purchase of receivables totaled R\$240.8 million in 4Q19, vs. R\$312.6 million in 4Q18 and R\$291.1 million in 3Q19, due to a lower spread and a decline in the CDI rate in the period.

The average ticket of these operations was R\$13.3 thousand in 4Q19, up by 225.1% from R\$4.0 thousand in 4Q18 and 46.2% from R\$9.1 thousand in 3Q19. In 2019, the average ticket of these operations was R\$7.7 thousand, up by 161.0% from R\$2.9 thousand in 2018. The increase is due to higher share of clients in the Large Accounts segment, which naturally has a higher average ticket than the others segments.

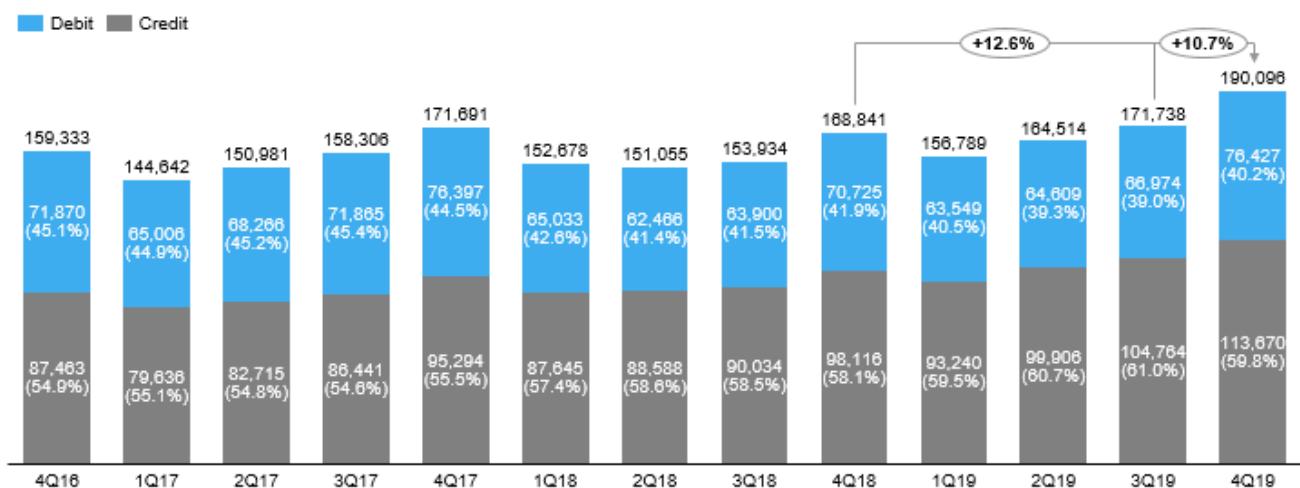
Net Income

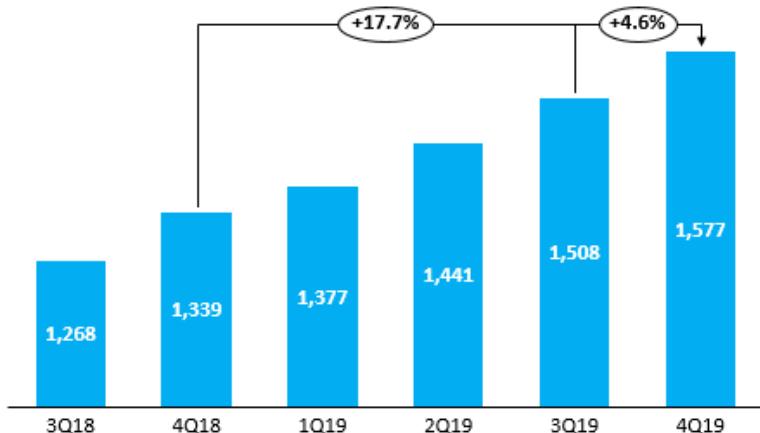
Net income totaled R\$127.4 million in 4Q19, with a 9.6% margin, down by 80.2% and 29.5 p.p. from 4Q18. Compared to the previous quarter, net income decreased by 52.4%, while the margin decreased by 11.1 p.p.

OPERATIONAL PERFORMANCE

Financial Transaction Volume

Financial and transaction volume	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
Credit and Debit Cards								
Financial transaction volume (R\$ million)	190,096.4	168,841.0	12.6%	171,737.8	10.7%	683,138.0	626,507.8	9.0%
Number of transactions (million)	1,909.5	1,814.5	5.2%	1,783.1	7.1%	7,140.2	6,939.9	2.9%
Credit Cards								
Financial transaction volume (R\$ million)	113,669.6	98,115.8	15.9%	104,763.9	8.5%	411,579.4	364,383.1	13.0%
Number of transactions (million)	862.5	798.6	8.0%	842.7	2.3%	3,309.0	3,049.0	-100.0%
Debit Cards								
Financial transaction volume (R\$ million)	76,426.8	70,725.2	8.1%	66,973.9	14.1%	271,558.5	262,124.7	3.6%
Number of transactions (million)	1,047.0	1,015.8	3.1%	940.4	11.3%	3,831.2	3,890.9	-1.5%
Agro Product								
Financial transaction volume (R\$ million)	1,857.6	1,849.4	0.4%	2,716.4	-31.6%	8,493.5	9,846.5	-13.7%
Number of transactions (million)	0.02	0.03	-19.0%	0.03	-23.8%	0.1	0.1	-23.2%
Debit Excluding Agro								
Financial transaction volume (R\$ million)	74,569.2	68,875.8	8.3%	64,257.6	16.0%	263,065.0	252,278.3	4.3%
Number of transactions (million)	1,047.0	1,015.8	3.1%	940.4	11.3%	3,831.2	3,890.8	-1.5%

 Financial Volume Evolution
(R\$ million)


Active client base¹


The active client base continued the upward trend, reaching 1.6 million clients, up by 17.7% over 4Q18 and 4.6% over 3Q19, due to a higher number of clients in the Entrepreneurs segment and the improvement of the Company's retention initiatives, as well as by improvements in the customer service process.

¹ The criteria used is a transaction made within the last 90 days of the quarter end.

CATENO
FINANCIAL PERFORMANCE

Income Statement		Cateno							
R\$ million		4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
Gross operating revenue		875.1	788.3	11.0%	772.7	13.3%	3,118.3	3,032.6	2.8%
Taxes on services		(96.8)	(87.2)	11.0%	(85.5)	13.2%	(345.0)	(355.2)	-2.9%
Net operating revenue		778.3	701.1	11.0%	687.2	13.3%	2,773.3	2,677.4	3.6%
Cost of service rendered		(332.4)	(318.4)	4.4%	(326.7)	1.7%	(1,286.7)	(1,192.8)	7.9%
Depreciation and amortization		(96.6)	(96.4)	0.2%	(96.6)	0.0%	(386.5)	(385.7)	0.2%
Gross income		349.3	286.3	22.0%	263.9	32.4%	1,100.1	1,098.9	0.1%
Operating expenses		(48.1)	(37.0)	30.0%	(45.5)	5.7%	(187.2)	(124.5)	50.4%
Salaries / Wages and benefits		(18.7)	(17.7)	5.6%	(18.0)	3.9%	(71.6)	(67.0)	6.9%
General and administratives		(10.5)	(8.2)	28.0%	(7.3)	43.8%	(40.5)	(22.8)	77.6%
Sales and Marketing expenses		0.2	(2.1)	-109.5%	(0.7)	-128.6%	(2.3)	(3.3)	-30.3%
Other operating (Expenses) income, net		(19.1)	(9.0)	112.2%	(19.5)	-2.1%	(72.8)	(31.4)	131.8%
Depreciation and amortization		(0.4)	(0.3)	33.3%	(0.3)	33.3%	(1.3)	(0.6)	116.7%
Equity Interest		-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Total cost + expenses		(477.5)	(452.1)	5.6%	(469.1)	1.8%	(1,861.7)	(1,703.6)	9.3%
Operating income		300.8	249.0	20.8%	218.1	37.9%	911.6	973.8	-6.4%
EBITDA		397.8	345.7	15.1%	315.0	26.3%	1,299.4	1,360.1	-4.5%
EBITDA Margin		51.1%	49.3%	1.8pp	45.8%	5.3pp	46.9%	50.8%	-0.1pp
Financial income		26.4	28.3	-6.7%	32.0	-17.5%	118.5	109.4	8.3%
Financial revenue		26.9	28.8	-6.6%	32.8	-18.0%	120.9	111.2	8.7%
Financial expenses		(0.5)	(0.5)	0.0%	(0.8)	-37.5%	(2.4)	(1.8)	33.3%
Acquisition of receivables income, net		-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Net exchange variation		-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Income before income tax and social contribution		327.2	277.3	18.0%	250.1	30.8%	1,030.1	1,083.2	-4.9%
Income tax and social contribution		(111.1)	(92.1)	20.6%	(84.8)	31.0%	(352.3)	(365.6)	-3.6%
Current		(105.6)	(92.3)	14.4%	(90.7)	16.4%	(358.7)	(363.3)	-1.3%
Deferred		(5.5)	0.2	n/a	5.9	-193.2%	6.4	(2.3)	-378.3%
Net income		216.1	185.2	16.7%	165.3	30.7%	677.8	717.6	-5.5%
Net margin		27.8%	26.4%	1.4pp	24.1%	3.7pp	24.4%	26.8%	-0.1pp
Atributed to owner's of the Company		151.3	129.6	16.7%	115.7	30.8%	474.5	502.3	-5.5%
Atributed to non Cielo interest		64.8	55.6	16.5%	49.6	30.6%	203.3	215.3	-5.6%

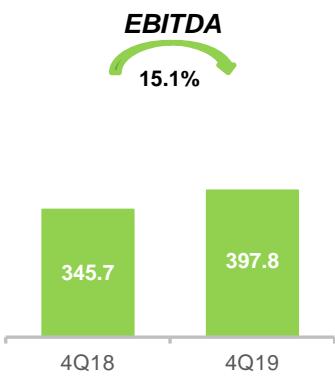
KPI Evolution

(R\$ million)

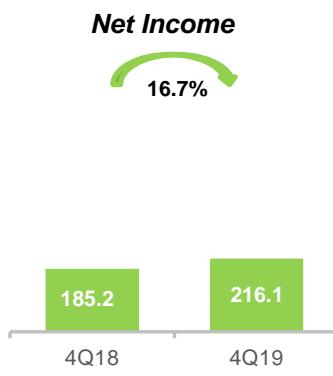
Net Operating Revenue



EBITDA



Net Income



Net Revenue

Cateno's net revenue totaled R\$778.3 million in 4Q19, up by 11.0% vs. 4Q18 and 13.3% vs. 3Q19, due to the growth in transaction volume in the period.

Cost of Services

The cost of services, including depreciation and amortization cost, totaled R\$429.0 million in 4Q19, up by 3.4% vs. 4Q18 and 1.3% vs. 3Q19. The increase in period is due to the following:

- When compared to 4Q18, increase do to higher costs related to the management of the Ourocard Arrangement payment accounts, as a result of organic growth of the business in 2019;
- When compared to 3Q19, the increase was mainly caused by higher remuneration to the brand companies, in line with higher volume in the period. Both increases were partially offset by operational efficiency initiatives, such as the increased usage of automatic debit and internet banking, and higher appropriation of inputs.

Operating Expenses

In 4Q19 operating expenses, including depreciation and amortization cost, reached R\$48.5 million, up by 30.0% vs. 4Q18 and 5.9% vs. 3Q19.

- **Salaries/Wages and Benefits:** Increase of 5.7% vs. 4Q18 and 3.7% vs. 3Q19 due to salary adjustment defined in the collective convention agreement approved in 2019 and the Company's organic growth;
- **General and Administrative Expenses:** Increase is related to the development of new features for products;
- **Sales and Marketing Expenses:** Decrease by 109.5% from 4Q18 and 128.6% from 3Q19, reflecting lower advertising expenses in the period;

- Other Operating Expenses, Net:** Increase by 112.2% vs. 4Q18 and in line with 3Q19, mainly due to client complaints.

Financial Result

The financial result reached R\$26.4 million in the quarter, down by 6.7% from 4Q18 and 17.5% from 3Q19, due to a reduction in the average balance of financial investments and the decrease in the average CDI rate in the period.

Net Income

Cateno's net income attributed to Cielo stood at R\$151.3 million in 4Q19, up by 16.7% vs. 4Q18 and 30.8% vs. 3Q19.

In a managerial analysis, considering the financial expenses related to the debts assumed by Cielo Brasil to create Cateno, its net income would have stood at R\$181.3 million in 4Q19, as follows:

Income Statement R\$ million	Managerial Cateno							
	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
Net operating revenue	778.3	701.1	11.0%	687.2	13.3%	2,773.3	2,677.3	3.6%
Total cost + expenses (ex-amortization)	(381.0)	(355.7)	7.1%	(372.7)	2.2%	(1,475.9)	(1,317.8)	12.0%
Operating income	397.2	345.4	15.0%	314.5	26.3%	1,297.4	1,359.6	-4.6%
Financial income	26.4	28.3	-6.9%	32.1	-17.4%	118.5	109.4	8.3%
Income before income tax and social contribution	423.6	373.7	13.3%	346.5	22.3%	1,415.9	1,468.9	-3.6%
Income tax and social contribution adjusted with effect over	(111.0)	(92.1)	20.5%	(84.8)	31.0%	(352.4)	(365.6)	-3.6%
Net income	312.6	281.6	11.0%	261.7	19.4%	1,063.5	1,103.3	-3.6%
Share Cielo 70%	218.8	197.1	11.0%	183.2	19.4%	744.4	772.3	-3.6%
(-) Financial expenses net of taxes related to Cateno	(37.4)	(37.4)	-0.1%	(37.8)	-1.0%	(149.5)	(173.8)	-14.0%
Adjusted net income (cash earnings)	181.3	159.7	13.5%	145.4	24.7%	594.9	598.5	-0.6%

OPERATIONAL PERFORMANCE

Financial Volume

Financial volume (R\$ million)	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
Total financial volume	79,447.7	72,556.4	9.5%	71,000.4	11.9%	284,234.6	260,959.4	8.9%
Credit volume	41,642.8	37,149.0	12.1%	37,125.2	12.2%	149,022.9	133,493.2	11.6%
Debit volume	37,804.9	35,407.4	6.8%	33,875.2	11.6%	135,211.7	127,466.3	6.1%
Total financial volume excluding specific business*	77,614.5	70,268.1	10.5%	68,229.9	13.8%	275,788.4	250,472.3	10.1%

*Represents the volume of transactions using Ourocard Agribusiness, BNDES card and other.

OTHER SUBSIDIARIES

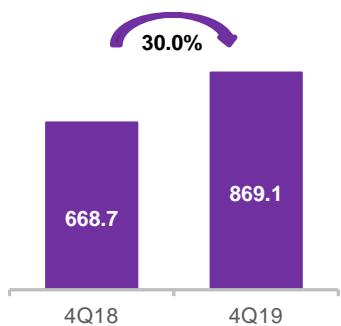
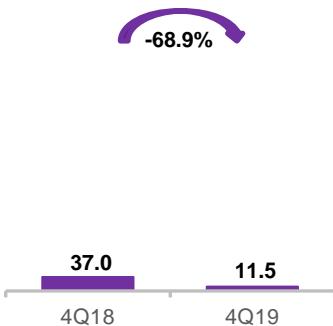
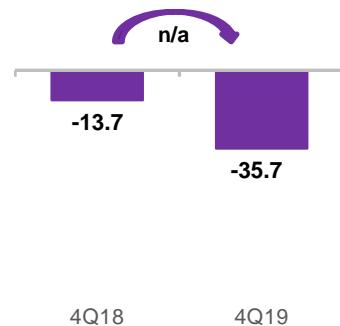
FINANCIAL PERFORMANCE

Income Statement	Other Subsidiaries							
	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	2019	2018	Var. %
Gross operating revenue	909.2	690.1	31.7%	855.1	6.3%	3,271.8	2,643.4	23.8%
Taxes on services	(40.1)	(21.4)	87.4%	(34.9)	14.9%	(132.2)	(76.9)	71.9%
Net operating revenue	869.1	668.7	30.0%	820.2	6.0%	3,139.6	2,566.5	22.3%
Cost of service rendered	(729.8)	(532.7)	37.0%	(675.2)	8.1%	(2,584.9)	(2,025.4)	27.6%
Depreciation and amortization	(33.1)	(30.3)	9.2%	(32.1)	3.1%	(127.3)	(116.4)	9.4%
Gross income	106.2	105.7	0.5%	112.9	-5.9%	427.4	424.7	0.6%
Operating expenses	(127.8)	(99.0)	29.1%	(117.3)	9.0%	(463.9)	(402.6)	15.2%
Depreciation and amortization	(12.1)	(12.1)	0.0%	(12.6)	-4.0%	(49.6)	(48.8)	1.6%
Equity Interest	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a
Total cost + expenses	(902.8)	(674.1)	33.9%	(837.2)	7.8%	(3,225.7)	(2,593.2)	24.4%
Operating income	(33.7)	(5.4)	n/a	(17.0)	98.2%	(86.1)	(26.7)	n/a
EBITDA	11.5	37.0	-68.9%	27.7	-58.5%	90.8	138.5	-34.4%
EBITDA Margin	1.3%	5.5%	-4.2pp	3.4%	-2.1pp	2.9%	5.4%	-2.5pp
Financial income	(10.7)	(11.4)	-6.1%	(12.6)	-15.1%	(49.8)	(43.9)	13.4%
Income before income tax and social contribution	(44.4)	(16.8)	164.3%	(29.6)	50.0%	(135.9)	(70.6)	92.5%
Income tax and social contribution	8.7	3.1	180.6%	5.0	74.0%	27.3	87.9	-68.9%
Net income	(35.7)	(13.7)	160.6%	(24.6)	45.1%	(108.6)	17.3	n/a
Net margin	-4.1%	-2.0%	-2.1pp	-3.0%	-1.1pp	-3.5%	0.7%	-4.1pp
Atributed to owner's of the Company	(36.3)	(14.2)	155.6%	(25.3)	43.5%	(111.0)	15.1	n/a
Atributed to non Cielo interest	0.6	0.5	20.0%	0.7	-14.3%	2.4	2.2	9.1%

The following subsidiaries are included in the numbers: Multidisplay, Braspag, Cielo USA, Merchant E-Solutions and M4Produtos.

KPI Evolution

(R\$ million)

Net Operating Revenue

EBITDA

Net Income


EXHIBITS
CASH FLOW - (R\$ thousand) - COSIF

Cash Flow	12.31.2019	12.31.2018
Profit before income tax and social contribution	2,521,241	4,657,123
Adjustments to reconcile profit before income tax and social contribution to net cash generated by operating activities:		
Depreciation and amortization	1,071,698	958,025
Recognition of estimated losses on property and equipment assets	7,962	2,454
Residual value of property and equipment and intangible assets disposed	30,441	31,740
Exchange variation on equipment and intangible assets	-	-
Stock option granted	11,612	24,062
Losses on non-performing loans and fraud	372,802	237,853
Provision for tax, civil and labor risks	86,263	55,915
Financial instruments result	(20,401)	36,227
Provision for losses in investments	-	-
Exchange variation on interest on loans and financings raised abroad	481,558	456,478
Reimbursement of costs with debt issued	121,829	700,946
Equity	14,658	(1,242)
FIDCs investment income	-	-
(Increase) decrease in operating assets:		
Receivables from issuer	(10,261,500)	2,572,309
Receivables from related parties	-	-
Prepaid and recoverable taxes	(100,366)	41,024
Other receivables (current and noncurrent)	(36,151)	(21,760)
Escrow deposits	40,923	(15,516)
Prepaid expenses	(396,241)	(52,010)
Increase (decrease) in operating liabilities:		
Payable to establishments	9,782,374	(4,164,949)
Derivative financial instruments	-	-
Tax and social contribution	(802,026)	(62,796)
Payable to related parties	-	-
Other liabilities	556,172	138,785
Payment of tax, civil and labor lawsuits	(35,389)	(15,035)
Cash generated from operations	3,438,253	5,570,435
Interest paid	(503,536)	(498,975)
Income tax and social contribution paid	(998,993)	(1,396,966)
Net cash generated by operating activities	1,935,724	3,674,494
Cash flows from investing activities		
Increase / payment of capital	-	-
Advances for Future Capital Increases	-	-
Subsidiaries' shares acquisition	-	(67,319)
FIDC quotas acquisition	-	-
FIDC quotas buy-back	-	-
Dividends of subsidiaries	2,060	-
Fixed and intangible assets	(1,131,662)	(643,939)
Net cash used in investing activities	(1,129,602)	(711,258)
Cash flows from financing activities		
Acquisition of treasury shares	(22,828)	(20,127)
Sale/transfer of treasury shares under the stock option plan	-	8,047
Acquisition of subsidiary, without shareholding control changes	-	-
Borrowing	18,450,714	1,000,000
Payment of principal, net of derivatives	(17,182,565)	(3,039,583)
Dividends and interest on capital	(1,702,579)	(4,213,101)
Net cash used in financing activities	(457,258)	(6,264,764)
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents of foreign subsidiary	(45,053)	116,480
Increase in cash and cash equivalents	303,811	(3,185,048)
Cash and cash equivalents		
Closing balance	3,206,857	2,903,046
Opening balance	2,903,046	6,088,094
Increase in Cash and Cash Equivalents	303,811	(3,185,048)

BALANCE SHEET 4Q19 – (R\$ thousand) – COSIF

ASSETS	12.31.2019	12.31.2018	LIABILITIES AND SHAREHOLDER'S EQUITY	12.31.2019	12.31.2018
Current			Current liabilities		
Total Cash	3,255,437	2,903,046	Borrowing	918,337	1,033,618
Cash and due from banks	231,817	433,961	Derivative financial instruments	47,513	75,692
Interbank investments	256,108	236,173	Other obligations	67,436,987	56,076,857
Securities and derivative financial instruments	2,767,512	2,232,912	Social and statutory	202,953	242,626
Other receivables	74,189,077	63,501,559	Tax and social security	554,265	796,244
Income receivables	875,676	885,015	Payables to merchants	63,413,961	53,631,587
Receivables from issuers	72,192,036	62,219,320	Senior quotas obrigations - FIDC	2,000,352	-
Receivables from related parties	-	-	Payables to related parties	-	-
Tax credits	400,491	90,166	Others	1,265,456	1,406,400
Compensate/reclaim tax and social contributions	489,037	392,975	Total current liabilities	68,402,837	57,186,167
Others	495,337	102,904	Long-term liabilities		
Provision for doubtful receivables	(263,500)	(188,821)	Borrowing	8,327,298	6,829,359
Other assets	100,853	63,433	Other obligations	2,022,439	4,061,935
Total current assets	77,545,367	66,468,038	Deferred tax and contributions	70,747	115,246
Long-term assets			Provisions for contingencies	1,833,071	1,782,197
Others receivables	2,357,567	2,691,214	Senior quotas obrigations - FIDC	-	2,000,507
Debtors related to guarantee deposits	1,596,454	1,637,377	Provisions for invested obligations	51	20
Tax credits	732,196	1,033,367	Senior quotas obrigations - investment funds and diverse	118,570	163,965
Others	28,917	20,470	Total long-term liabilities	10,349,737	10,891,294
Other assets	87	1,356	SHAREHOLDER'S EQUITY		
Permanent			Issued Capital	5,700,000	5,700,000
Investments	126,229	119,055	Capital Reserve	65,658	71,255
Fixed Assets	892,248	580,794	Earnings Reserves	3,745,179	3,583,971
Intangible Assets	10,970,756	11,247,278	Asset and liability valuation adjustment	12,716	59,622
Total long-term assets	14,346,887	14,639,697	Accumulated profits or losses	(56,198)	(50,578)
TOTAL ASSETS	91,892,254	81,107,735	Attributed to:		
			Owners of the Parent Company	9,467,355	9,364,270
			Noncontrolling interests	3,672,325	3,666,004
			Total equity	13,139,680	13,030,274
			TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDER'S EQUITY	91,892,254	81,107,735

MANAGERIAL PERFORMANCE 4Q19 – (R\$ million) – COSIF

Income Statement	Cielo Brasil					Cateno - Accounting value					Other Subsidiaries					Cielo Consolidated				
	R\$ million	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19	Var. %	4Q19	4Q18	Var. %	3Q19
Gross operating revenue	1,492.8	1,826.5	-18.3%	1,453.0	2.7%	875.1	788.3	11.0%	772.7	13.3%	909.2	690.1	31.7%	855.1	6.3%	3,277.1	3,304.9	-0.8%	3,080.8	6.4%
Taxes on services	(165.1)	(184.7)	-10.6%	(160.6)	2.8%	(96.8)	(87.2)	11.0%	(85.5)	13.2%	(40.1)	(21.4)	87.4%	(34.9)	14.9%	(302.0)	(293.3)	3.0%	(281.0)	7.5%
Net operating revenue	1,327.7	1,641.8	-19.1%	1,292.4	2.7%	778.3	701.1	11.0%	687.2	13.3%	869.1	668.7	30.0%	820.2	6.0%	2,975.1	3,011.6	-1.2%	2,799.8	6.3%
Cost of service rendered	(661.9)	(557.9)	18.6%	(576.1)	14.9%	(332.4)	(318.4)	4.4%	(326.7)	1.7%	(729.8)	(532.7)	37.0%	(675.2)	8.1%	(1,724.1)	(1,409.0)	22.4%	(1,578.0)	9.3%
Depreciation and amortization	(157.3)	(92.5)	70.1%	(128.9)	22.0%	(96.6)	(96.4)	0.2%	(96.6)	0.0%	(33.1)	(30.3)	9.2%	(32.1)	3.1%	(287.0)	(219.2)	30.9%	(257.6)	11.4%
Gross income	508.5	991.4	-48.7%	587.4	-13.4%	349.3	286.3	22.0%	263.9	32.4%	106.2	105.7	0.5%	112.9	-5.9%	964.0	1,383.4	-30.3%	964.2	0.0%
Operating expenses	(396.9)	(373.3)	6.3%	(337.5)	17.6%	(48.1)	(37.0)	30.0%	(45.5)	5.7%	(127.8)	(99.0)	29.1%	(117.3)	9.0%	(572.8)	(509.3)	12.5%	(500.3)	14.5%
Personnel	(120.9)	(125.2)	-3.4%	(136.2)	-11.2%	(18.7)	(17.7)	5.6%	(18.0)	3.9%	(25.9)	(20.8)	24.5%	(28.0)	-7.5%	(165.5)	(163.7)	1.1%	(182.2)	-9.2%
General and administratives	(54.0)	(61.4)	-12.1%	(52.9)	2.1%	(10.5)	(8.2)	28.0%	(7.3)	43.8%	(43.6)	(20.2)	115.8%	(28.9)	50.9%	(108.1)	(89.8)	20.4%	(89.1)	21.3%
Sales and Marketing expenses	(109.5)	(82.1)	33.4%	(62.3)	75.8%	0.2	(2.1)	-109.5%	(0.7)	-128.6%	(57.1)	(56.2)	1.6%	(59.8)	-4.5%	(166.4)	(140.4)	18.5%	(122.8)	35.5%
Other operating (Expenses) income, net	(112.5)	(104.6)	7.6%	(86.1)	30.7%	(19.1)	(9.0)	112.2%	(19.5)	-2.1%	(1.2)	(1.8)	-33.3%	(0.6)	100.0%	(132.8)	(115.4)	15.1%	(106.2)	25.0%
Depreciation and amortization	(4.5)	(10.3)	-56.3%	(8.5)	-47.1%	(0.4)	(0.3)	33.3%	(0.3)	33.3%	(12.1)	(12.1)	0.0%	(12.6)	-4.0%	(17.0)	(22.7)	-25.1%	(21.4)	-20.6%
Equity Interest	2.1	1.2	75.0%	2.8	-25.0%	-	-	n/a	-	n/a	-	-	n/a	-	n/a	2.1	1.2	75.0%	2.8	-25.0%
Total cost + expenses	(1,220.6)	(1,034.0)	18.0%	(1,051.0)	16.1%	(477.5)	(452.1)	5.6%	(469.1)	1.8%	(902.8)	(674.1)	33.9%	(837.2)	7.8%	(2,600.9)	(2,160.2)	20.4%	(2,357.3)	10.3%
Operating income	109.2	609.0	-82.1%	244.2	-55.3%	300.8	249.0	20.8%	218.1	37.9%	(33.7)	(5.4)	n/a	(17.0)	98.2%	376.3	852.6	-55.9%	445.3	-15.5%
EBITDA	271.0	711.8	-61.9%	381.6	-29.0%	397.8	345.7	15.1%	315.0	26.3%	11.5	37.0	-68.9%	27.7	-58.5%	680.3	1,094.5	-37.8%	724.3	-6.1%
EBITDA Margin	20.4%	43.4%	-22.9pp	29.5%	-9.1pp	51.1%	49.3%	1.8pp	45.8%	5.3pp	1.3%	5.5%	-4.2pp	3.4%	-2.1pp	22.9%	36.3%	-13.5pp	25.9%	-3.0pp
Financial income	66.8	282.5	-76.4%	103.7	-35.6%	26.4	28.3	-6.7%	32.0	-17.5%	(10.7)	(11.4)	-6.1%	(12.6)	-15.1%	82.5	299.4	-72.4%	123.1	-33.0%
Financial revenue	3.0	23.0	-87.0%	14.6	-79.5%	26.9	28.8	-6.6%	32.8	-18.0%	5.9	25.5	-76.9%	4.8	22.9%	35.8	77.3	-53.7%	52.2	-31.4%
Financial expenses	(141.2)	(97.9)	44.2%	(169.7)	-16.8%	(0.5)	(0.5)	0.0%	(0.8)	-37.5%	(42.3)	(49.8)	-15.1%	(47.8)	-11.5%	(184.0)	(148.2)	24.2%	(218.3)	-15.7%
Acquisition of receivables, net	215.0	299.7	-28.3%	260.8	-17.6%	-	-	n/a	-	n/a	25.8	12.9	100.0%	30.3	-14.9%	240.8	312.6	-23.0%	291.1	-17.3%
Net exchange variation	(10.0)	57.7	-117.3%	(2.0)	n/a	-	-	n/a	-	n/a	(0.1)	-	n/a	0.1	n/a	(10.1)	57.7	-117.5%	(1.9)	431.6%
Income before income tax and social contribution	176.0	891.5	-80.3%	347.9	-49.4%	327.2	277.3	18.0%	250.1	30.8%	(44.4)	(16.8)	164.3%	(29.6)	50.0%	458.8	1,152.0	-60.2%	568.4	-19.3%
Income tax and social contribution	(48.6)	(249.2)	-80.5%	(80.2)	-39.4%	(111.1)	(92.1)	20.6%	(84.8)	31.0%	8.7	3.1	180.6%	5.0	74.0%	(151.0)	(338.2)	-55.4%	(160.0)	-5.6%
Current	(61.4)	(277.2)	-77.8%	(59.1)	3.9%	(105.6)	(92.3)	14.4%	(90.7)	16.4%	(10.9)	2.8	-489.3%	0.4	n/a	(177.9)	(366.7)	-51.5%	(149.4)	19.1%
Deferred	12.8	28.0	-54.3%	(21.1)	-160.7%	(5.5)	0.2	n/a	5.9	-193.2%	19.6	0.3	n/a	4.6	326.1%	26.9	28.5	-5.6%	(10.6)	-353.8%
Net income	127.4	642.3	-80.2%	267.7	-52.4%	216.1	185.2	16.7%	165.3	30.7%	(35.7)	(13.7)	160.6%	(24.6)	45.1%	307.8	813.8	-62.2%	408.4	-24.6%
Net margin	9.6%	39.1%	-29.5pp	20.7%	-11.1pp	27.8%	26.4%	1.4pp	24.1%	3.7pp	-4.1%	-2.0%	-2.1pp	-3.0%	-1.1pp	10.3%	27.0%	-16.7pp	14.6%	-4.2pp
Attributed to owner's of the Company	127.4	642.3	-80.2%	267.7	-52.4%	151.3	129.6	16.7%	115.7	30.8%	(36.3)	(14.2)	155.6%	(25.3)	43.5%	242.4	757.7	-68.0%	358.1	-32.3%
Attributed to non Cielo interest	-	-	n/a	-	n/a	64.8	55.6	16.5%	49.6	30.6%	0.6	0.5	20.0%	0.7	-14.3%	65.4	56.1	16.6%	50.3	30.0%

MANAGERIAL PERFORMANCE 2019 – (R\$ million) – COSIF

Income Statement	Cielo Brasil			Cateno - Accounting value			Other Subsidiaries			Cielo Consolidated		
	R\$ millions	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018	Var. %	2019	2018
Gross operating revenue	6,107.8	7,231.5	-15.5%	3,118.3	3,032.6	2.8%	3,271.8	2,643.4	23.8%	12,497.9	12,907.5	-3.2%
Taxes on services	(673.3)	(789.5)	-14.7%	(345.0)	(355.2)	-2.9%	(132.2)	(76.9)	71.9%	(1,150.5)	(1,221.6)	-5.8%
Net operating revenue	5,434.5	6,442.0	-15.6%	2,773.3	2,677.4	3.6%	3,139.6	2,566.5	22.3%	11,347.4	11,685.9	-2.9%
Cost of service rendered	(2,393.9)	(2,152.0)	11.2%	(1,286.7)	(1,192.8)	7.9%	(2,584.9)	(2,025.4)	27.6%	(6,265.5)	(5,370.2)	16.7%
Depreciation and amortization	(472.9)	(370.3)	27.7%	(386.5)	(385.7)	0.2%	(127.3)	(116.4)	9.4%	(986.7)	(872.4)	13.1%
Gross income	2,567.7	3,919.7	-34.5%	1,100.1	1,098.9	0.1%	427.4	424.7	0.6%	4,095.2	5,443.3	-24.8%
Operating expenses	(1,430.1)	(1,160.4)	23.2%	(187.2)	(124.5)	50.4%	(463.9)	(402.6)	15.2%	(2,081.2)	(1,687.5)	23.3%
Personnel	(535.7)	(406.5)	31.8%	(71.6)	(67.0)	6.9%	(109.8)	(98.1)	11.9%	(717.1)	(571.6)	25.5%
General and administratives	(209.3)	(186.9)	12.0%	(40.5)	(22.8)	77.6%	(111.1)	(65.0)	70.9%	(360.9)	(274.7)	31.4%
Sales and Marketing expenses	(302.4)	(283.5)	6.7%	(2.3)	(3.3)	-30.3%	(235.5)	(231.8)	1.6%	(540.2)	(518.6)	4.2%
Other operating (Expenses) income, net	(382.7)	(283.5)	35.0%	(72.8)	(31.4)	131.8%	(7.5)	(7.7)	-2.6%	(463.0)	(322.6)	43.5%
Depreciation and amortization	(34.1)	(36.2)	-5.8%	(1.3)	(0.6)	116.7%	(49.6)	(48.8)	1.6%	(85.0)	(85.6)	-0.7%
Equity Interest	9.2	9.2	n/a	-	-	n/a	-	-	n/a	9.2	9.2	n/a
Total cost + expenses	(4,331.0)	(3,718.9)	16.5%	(1,861.7)	(1,703.6)	9.3%	(3,225.7)	(2,593.2)	24.4%	(9,418.4)	(8,015.7)	17.5%
Operating income	1,112.7	2,732.3	-59.3%	911.6	973.8	-6.4%	(86.1)	(26.7)	n/a	1,938.2	3,679.4	-47.3%
EBITDA	1,619.7	3,138.8	-48.4%	1,299.4	1,360.1	-4.5%	90.8	138.5	-34.4%	3,009.8	4,637.4	-35.1%
EBITDA Margin	29.8%	48.7%	-18.9pp	46.9%	50.8%	-3.9pp	2.9%	5.4%	-2.5pp	26.5%	39.7%	-13.2pp
Financial income	514.5	912.2	-43.6%	118.5	109.4	8.3%	(49.8)	(43.9)	13.4%	583.2	977.7	-40.3%
Financial revenue	34.6	140.4	-75.4%	120.9	111.2	8.7%	26.3	96.6	-72.8%	181.8	348.2	-47.8%
Financial expenses	(547.5)	(439.2)	24.7%	(2.4)	(1.8)	33.3%	(188.8)	(197.9)	-4.6%	(738.7)	(638.9)	15.6%
Acquisition of receivables, net	1,010.3	1,475.5	-31.5%	-	-	n/a	112.7	57.3	96.7%	1,123.0	1,532.8	-26.7%
Net exchange variation	17.1	(264.5)	n/a	-	-	n/a	-	0.1	n/a	17.1	(264.4)	-106.5%
Income before income tax and social contribution	1,627.2	3,644.5	-55.4%	1,030.1	1,083.2	-4.9%	(135.9)	(70.6)	92.5%	2,521.4	4,657.1	-45.9%
Income tax and social contribution	(410.4)	(1,021.8)	-59.8%	(352.3)	(365.6)	-3.6%	27.3	87.9	-68.9%	(735.4)	(1,299.5)	-43.4%
Current	(403.1)	(1,045.8)	-61.5%	(358.7)	(363.3)	-1.3%	(17.4)	14.7	n/a	(779.2)	(1,394.4)	-44.1%
Deferred	(7.3)	24.0	-130.4%	6.4	(2.3)	n/a	44.7	73.2	-38.9%	43.8	94.9	-53.8%
Net income	1,216.8	2,622.7	-53.6%	677.8	717.6	-5.5%	(108.6)	17.3	n/a	1,786.0	3,357.6	-46.8%
Net margin	22.4%	40.7%	-18.3pp	24.4%	26.8%	-2.4pp	-3.5%	0.7%	-4.1pp	15.7%	28.7%	-13.0pp
Atributed to owner's of the Company	1,216.8	2,622.7	-53.6%	474.5	502.3	-5.5%	(111.0)	15.1	n/a	1,580.2	3,140.1	-49.7%
Atributed to non Cielo interest	-	-	n/a	203.3	215.3	-5.6%	2.4	2.2	9.1%	205.7	217.5	-5.4%