Aviso aos Acionistas

Prezados

Convidamos todos para participar da Conference Call no dia 22-11-2019 as 09:00, referente ao resultado do 3º trim.

Segue o procedimento para participar.

Passo a Passo para os participantes:
Ligue para um dos números: 4003-9004 ou 4007-1357
Selecione o idioma: *1 Português ou *2 inglês
Disque *0 para falar com um Operador Voitel
Ao falar com o operador, informe que participará do Conference Call da Pomi Frutas
Informe nome completo e empresa
Participante será direcionado para a sala, onde aguardará o início do call.

Obrigado

MARCOS KASSARDJIAN
Diretor de Relações com Investidores e CEO

Manual básico de instruções de uso

V-Meeting+

Voitel
Soluções de Comunicação

Conteúdo

Esse sumário é interativo. Para agilizar a sua busca, clique no tópico desejado.

Dicas Gerais 4

Como Acessar uma Audioconferência 6

Recursos Durante a Audioconferência 8

Acessos Internacionais 12

Ferramentas Adicionais 14

Dicas Gerais

As conferências V-Meeting são realizadas com o objetivo de trazer mais agilidade e economia para sua empresa. Abaixo algumas dicas para torná-la mais eficiente possível:

1 - Para agilizar o andamento dos assuntos, o Líder pode encaminhar com antecedência, a pauta da reunião para todos os Participantes. A pauta também pode ser encaminhada juntamente com o e-mail de notificação ou ser informada na recepção dos Participantes;

2 - Pontualidade – lembre-se que a audioconferência é cobrada pela duração e quantidade de Participantes que efetivamente participaram da reunião;

3 - Para uma melhor comunicação, é necessário evitar conversas simultâneas. Para tal, basta esperar que a pessoa falando no momento termine, para outra começar. A função "Mudo" pode ser de grande ajuda, tecle *6;

4 - No caso do Líder ou de algum Participante precisar atender outra ligação, acionar SEMPRE a função "Mudo", para que a as pessoas da audioconferência não escutem a conversa paralela, ou tom de 2ª chamada;

5 - Havendo dúvidas ou necessidades de ajuda na audioconferência, solicitar SEMPRE a ajuda do Operador Voitel (através da tecla *0). Ele está à disposição para orientá-los;

6 - Em caso de eco ou microfonia na audioconferência, solicite aos Participantes para reduzir o volume de aparelhos viva-voz. Em caso de celulares, procurar locais fechados e somente utilizá-lo em áreas onde tiver sinal. Você também poderá digitar *0 e solicitar ao operador que identifique a origem dos ruídos e que faça os ajustes necessários.

Como acessar uma audioconferência

1º Passo - Para se conectar ligue para:

- 3301.3000 | 3728.5800
  São Paulo Capital.
- 4003.9004 | 4007.1357
  Abrangência em mais de 3.000 municípios.
  Confira a lista no Portal de Serviços Voitel.
- 0800.606.1357 | 0800.880.9395
  Nacional.
- Toll Free Internacional
  Abrangência em mais de 40 países.
- Acesso Local Internacional
  Abrangência em mais de 20 cidades.

2º Passo - Seleção de Idioma:

* 1 Português

* 2 Inglês

3º Passo - Entrando na audioconferência:

Digite sua Senha.

Ajuda

Caso você encontre alguma dificuldade para completar os passos ou tenha outras dúvidas tecle * 0 para falar com um operador Voitel.

Recursos durante a audioconferência

Para um melhor aproveitamento da audioconferência, os recursos mais utilizados estão disponíveis através de atalhos simples, tanto para o Líder quanto para os Participantes.
Porém os Participantes têm apenas um menu para apoio, enquanto os Líderes têm dois menus (apoio e principal).

Menu Principal para o Líder

Para acessar o Menu Principal o Líder deve digitar *0 de dentro da audioconferência e ouvir as opções.

* 0 Operador Voitel

Função:
Permite ao Líder solicitar ajuda ou algum serviço ao operador.

Observações:
Disponível de segunda a sexta das 7h às 19h, exceto feriados nacionais.

* 3 Bloqueio / Desbloqueio

Função:
Permite ao Líder bloquear / desbloquear a entrada de novos Participantes na audioconferência.

Observações:
Nenhum participante será conectado após a habilitação da função.

* 9 Retornar a audioconferência

Função:
Permite ao Líder sair do Menu Principal e retornar a audioconferência.

Menu de Apoio para o Líder

Recursos disponíveis de dentro da audioconferência.

* 2 Gravação da audioconferência

Função:
Permite ao Líder iniciar a gravação da audioconferência.

* 6 Líder Mudo / Não Mudo

Função:
Permite colocar sua linha em Mudo / Não Mudo.

* 7 Bloqueio / Desbloqueio

Função:
Permite ao Líder bloquear / desbloquear a entrada de novos Participantes na audioconferência.

Observações:
Nenhum participante será conectado após a habilitação da função.

6 2 0 # Audioconferência
6 2 1 # Mudo / Não Mudo

Função:
Permite ao Líder colocar todos os Participantes da audioconferência em Mudo / Não Mudo.

Observações:
620# - Não Mudo 621# - Mudo

Menu de Apoio para o Participante

* 0 Operador Voitel

Função:
Permite ao Participante solicitar ajuda ou algum serviço ao operador.

Observações:
Disponível de segunda a sexta das 7h às 19h, exceto feriados nacionais.

* 6 Participante Mudo / Não Mudo

Função:
Permite colocar sua linha em Mudo / Não Mudo.

Acessos Internacionais

Toll Free - Número de acesso internacional gratuito.

País	Toll Free
África do Sul	0800.982.025
Alemanha	0800.180.0072
Arábia Saudita	800.814.8115
Argentina	0800.666.2309
Austrália	1.800.28.7882
Áustria	0800.295.597
Bahamas	1.800.389.0502
Bélgica	0800.76.390
Bolívia	800.100.786
Brasil	0800.606.1357
Brasil	0800.880.9395
Brasil*	0800.888.6161
Bulgária	00800.116.1105
Canadá	1.866.843.1769
Canadá	1.855.836.9256
Chile	1.230.020.6970
China	10800.714.1139
Colômbia	0.180.051.80540
Coreia do Sul	0030813.1907
Dinamarca	808.87.101
Emirados Árabes	800.017.7829
Equador	1.800.02.0425
Espanha	90.096.7686
EUA	1.866.866.2673
EUA	1.855.836.9256
França	0800.91.8025
Holanda	0800.023.2822
Hong Kong	800.930.331
Hungria	06800.19887
Índia	000800.100.6780
Israel	1.809.458115
Itália	800.871759
Japão	0053.1160924
México	00.180.051.42618
Panamá	00800.226.7829

* Não aceita ligações originadas de celulares

País	Toll Free
Paraguai	009.800.110.002
Peru	0800.52828
Portugal	80.081.9678
Reino Unido	0800.051.7339
República Dominicana	18887514840
República Tcheca	800.700633
Rússia	810800.285.41012
Singapura	800.101.2178
Suécia	02079.9760
Suiça	0800.894.986
Uruguai	00.04.019.0170
Venezuela	0800.100.4870

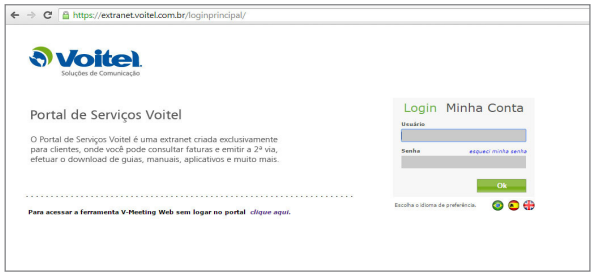
País / Cidade	Local
Argentina / Buenos Aires	54.11.59842763
Argentina / Córdoba	54.351.5359318
Argentina / Mendoza	54.261.413.8075
Argentina / Rosário	54.341.5122197
Austrália / Melbourne	61.3.90010091
Brasil / São Paulo	55.11.33013000
Canadá / Montreal	1.514.3153184
Canadá / Toronto	1.416.8493777
Chile / Santiago	56.22.5994918
EUA / Chicago	1.224.2182621
EUA / Los Angeles	1.626.2393021
EUA / Miami	1.305.4243878
EUA / Nova York	1.929.3783439
EUA / Nova York	1.516.3001066
Espanha / Madri	34.91.2789231
França / Paris	33.1.70918623
Inglaterra / Londres	44.20.39720812
Inglaterra / Londres	44.20.34785282
Itália / Milão	39.02.3041-0478
México / Mexico City	52.55.47773440
Peru / Lima	51.1.707.0488
R. Dominicana / Sto Domingo	1.829.956.9729
R. Dominicana / Santiago	1.829.956.9729
Singapura / Singapura	65.3157.3415

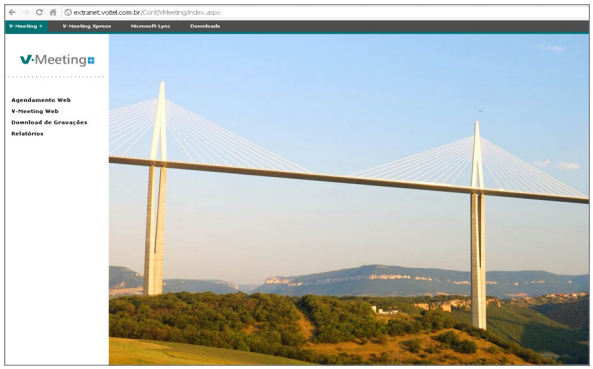
Ferramentas adicionais

A partir de agora você tem acesso a ferramentas exclusivas para auxiliar no controle e no desenvolvimento das suas audioconferências.

Portal de Serviços Voitel:

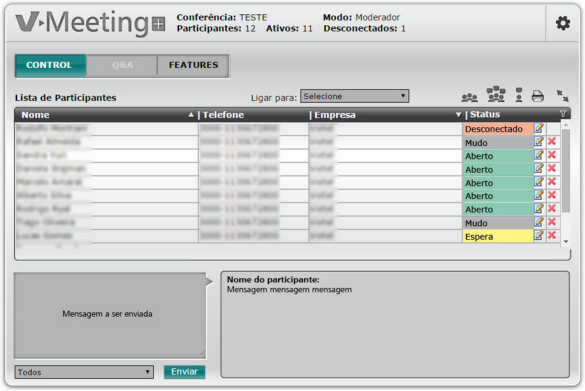
É um Portal exclusivo para que os clientes tenham acesso a outras ferramentas, informações e aplicativos.





V-Meeting Web:

É a ferramenta Web para gestão de audioconferências em tempo real, acessada através do Portal.



Com o V-Meeting Web o Líder pode conversar com os outros Líderes da audioconferência, ordenar a fila de perguntas dos Participantes, habilitar a opção de mudo/não mudo, imprimir a lista completa de Participantes e diversas funções.

Plugin do Outlook:

É um plugin que instalado no outlook, agiliza o processo de agendamento e configuração de Audioconferências.

Aplicativo Mobile:

Aplicativo, para agendamento e configuração de audioconferências através de celular, a qualquer hora e de qualquer lugar.



A Voitel se reserva no direito de alterar as informações contidas nesse material sem aviso prévio.

A reprodução desse material INTEGRAL OU PARCIAL É PROIBIDA.

voitel.com.br

Voitel
Soluções de Comunicação

Entre em Contato:
11 3067.2820 ou 4003.1858

voitel.com.br