São Paulo, 05 de novembro de 2019.

À
Superintendência de Listagem e Supervisão de Emissores
B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão

At.: Sra. Ana Lucia da Costa Pereira

c.c.: CVM – Comissão de Valores Mobiliários
Sr. Fernando Soares Vieira – Superintendência de Relações com Empresas
Sr. Francisco José Bastos Santos – Superintendência de Relações com o Mercado e Intermediários

Ref.: Resposta ao Ofício 992/2019-SLS - **Solicitação de esclarecimentos sobre notícia veiculada na imprensa**

Prezados Senhores,

Fazemos referência ao Ofício em epígrafe, por meio do qual foram solicitados à Telefônica Brasil S.A. ("Companhia" ou "Vivo"), esclarecimentos relativos ao teor da notícia veiculada pela Agência Estado – Broadcast em 05/11/2019, sob o título "Pulso do Mercado: Telefônica Brasil passa a cair com notícia de vazamento de dados de clientes", em que consta, entre outras informações, que o papel passou a cair após notícia de que uma brecha no site Meu Vivo, da operadora Vivo, expôs os dados pessoais de até 24 milhões de clientes da empresa.

O teor da notícia veiculada a que se referem V.Sas. é o seguinte:

"05/11/2019 17:28:21 – AE NEWS
PULSO DO MERCADO: TELEFÔNICA BRASIL PASSA A CAIR COM NOTÍCIA DE VAZAMENTO DE DADOS DE CLIENTES
Por Matheus Piovasana

São Paulo, 05/11/2019 – Os papéis da Telefônica Brasil, que vinham em alta, passaram a cair e há pouco tinham queda de 1,86%, à R$52,75. O papel passou a cair após a publicação pelo **Broadcast** da notícia de que uma brecha no site Meu Vivo, da operadora Vivo, que é controlada pela Telefônica, expôs os dados pessoais de até 24 milhões de clientes da empresa. A empresa admitiu o problema, mas disse que o número de clientes possivelmente impactado foi "consideravelmente

menor", e que a situação já foi corrigida (*leia mais em nota publicada às 16h56*). Antes da publicação, o papel tinha alta de 0,55%. Há pouco, o Ibovespa tinha queda de 0,30%, aos 108.448,52 pontos."

Inicialmente, a Companhia informa que a vulnerabilidade no acesso ao portal de serviços Meu Vivo foi identificada na noite do dia 04/11/2019 e neutralizada em menos de três horas, com o objetivo de garantir assim a privacidade e a segurança das informações de seus clientes.

A Companhia informa ainda, como já colocado na matéria em questão, que o número de clientes possivelmente impactados por esta ação é consideravelmente menor do que o divulgado por alguns órgãos da imprensa especializada.

A Companhia lamenta o ocorrido e ressalta que revisa constantemente suas políticas e procedimentos de segurança, na busca permanente pelos mais rígidos controles nos acessos aos dados dos seus clientes e no combate a práticas que possam ameaçar a sua privacidade. A Companhia reitera que respeita a privacidade e a transparência na relação com os seus clientes.

Com a certeza de ter prestado os esclarecimentos solicitados, colocamo-nos à disposição para os eventuais esclarecimentos adicionais que V.Sas. entenderem necessários.

Atenciosamente,

David Melcon Sanchez-Friera
CFO e Diretor de Relações com Investidores
Telefônica Brasil S.A.
Relações com Investidores - Tel: +55 11 3430-3687
E-mail: ir.br@telefonica.com www.telefonica.com.br/ri